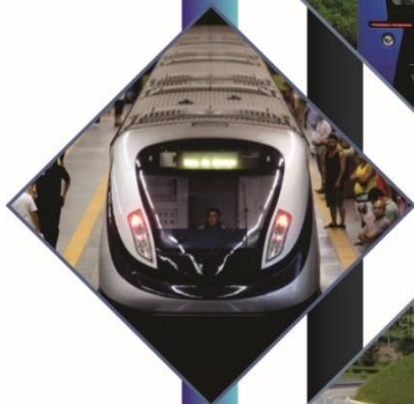


# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Setembro de 2022



## ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO.....	4
2	REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS.....	5
3	CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE.....	6
3.1	Concessionária CCR BARCAS .....	6
3.1.1	Estações .....	6
3.1.2	Dados da Frota .....	7
3.1.3	Frota Operacional e em Reserva por Linha.....	8
3.1.4	Passageiros Transportados.....	12
3.1.5	Viagens Realizadas.....	20
3.1.6	Milhas Navegadas .....	21
3.1.7	Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS .....	22
3.2	TRANSPORTE METROVIÁRIO .....	23
3.2.1	Concessionária METRÔRIO.....	23
3.2.2	Concessionária RIO BARRA .....	39
3.3	Concessionária SUPERVIA .....	55
3.3.1	Passageiros Transportados.....	55
3.3.2	VIAGENS REALIZADAS.....	59
3.3.3	INDICADORES DE DESEMPENHO.....	60
3.3.4	DADOS OPERACIONAIS.....	76
4	CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS .....	79
4.1	Concessionária CCR VIA LAGOS.....	79
4.1.1	Localização RJ 124.....	79
4.1.2	Volume de Tráfego Anual .....	79
4.1.3	Volume do Tráfego Mensal.....	80
4.1.4	Atendimentos.....	82
4.1.5	Acidentes .....	83
4.1.6	INSPEÇÃO DA RJ-124 .....	83
4.1.7	Relatório Fotográfico.....	85
4.2	Concessionária ROTA 116.....	89
4.2.1	Praças de Pedágio RJ 116.....	89
4.2.2	Volume de Tráfego Anual .....	89

4.2.3	Volume do Tráfego Mensal .....	90
4.2.4	Atendimentos .....	93
4.2.5	Acidentes .....	94
4.2.6	MEDIDAS APLICADAS.....	94
4.2.7	Relatório Fotográfico.....	96

## 1 INTRODUÇÃO

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário, metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

A Câmara Técnica de Transportes e Rodovias, da AGETRANSP, tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

Para apresentar as principais atividades de fiscalização de aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 25, inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP e no Artigo 21 da Resolução AGETRANSP nº 37, o presente relatório exhibe informações e dados operacionais das concessões de transporte e rodovias, referentes ao mês de setembro de 2022.

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre:

- a) Registro de Boletins de Ocorrências;
- b) Regulação do Poder Concedente;
- c) Plano de Atuação da Fiscalização dos Convênios AGETRANSP/RIOTRILHOS e AGETRANSP/CENTRAL;
- d) Concessionárias de Transporte:
  - a. Estações;
  - b. Dados da frota;
  - c. Passageiros transportados;
  - d. Viagens realizadas;
  - e. Comunicação da Concessionária;
  - f. Alterações Operacionais realizadas pela Concessionária; e
  - g. Acompanhamento diário da Operação Comercial.
- e) Concessionária de Rodovias:
  - a. Localização;
  - b. Volume de Tráfego;
  - c. Atendimentos;
  - d. Acidentes;
  - e. Medidas Aplicadas pela Concessionária;

- f. Situação da Operação Viária; e
  - g. Relatório Fotográfico.
- f) Reunião de Situação.

Considerando que todos os dados presentes nesse relatório fazem referência às informações para o mês de setembro de 2022.

## 2 REGISTRO DE BOLETINS DE OCORRÊNCIAS DAS CONCESSIONÁRIAS

Os Boletins de Ocorrências são confeccionados para prosseguimento da investigação em distúrbios relevantes ocorridos na operação, conforme definido pela Resolução AGETRANSP nº 041. A Tabela 2.1 apresenta a quantidade de boletins gerados por mês, discriminados por Concessionária.

Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CCR BARCAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
METRÔ RIO	5	1	4	6	2	5	1	4	3	-	-	-
RIO BARRA	0	0	2	0	1	0	1	0	1	-	-	-
SUPERVIA	8	8	10	12	3	7	3	11	7	-	-	-
ROTA 116	0	1	1	0	1	6	0	2	1	-	-	-
VIA LAGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	-
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	-	-	-

Tabela 2.1 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências Emitidos pela CATRA para cada Concessionária

### 3 CONCESSIONÁRIAS DE TRANSPORTE

#### 3.1 Concessionária CCR BARCAS

##### 3.1.1 Estações

A concessão de transporte aquaviário de passageiros possui oito estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Baía da Ilha Grande, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:

Baía de Guanabara				
Estações	Destinos			
<b>Praça XV</b>	Araribóia	Cocotá	Paquetá	Charitas
<b>Araribóia</b>	Praça XV			
<b>Cocotá</b>	Praça XV			
<b>Paquetá</b>	Praça XV			
<b>Charitas</b>	Praça XV			

Tabela 3.1 CCR Barcas – Estações Baía de Guanabara

- Baía da Ilha Grande:

Baía da Ilha Grande		
Estações	Linhas	
<b>Abraão/Ilha Grande</b>	Mangaratiba	Angra dos Reis
<b>Mangaratiba</b>	Abraão/Ilha Grande	Angra dos Reis
<b>Angra dos Reis</b>	Abraão/Ilha Grande	Mangaratiba

Tabela 3.2 CCR Barcas - Estações Baía da Ilha Grande

### 3.1.2 Dados da Frota

A classificação e o quantitativo de embarcações utilizadas pela Concessionária estão apresentados abaixo:

NOME	TIPO	LOTAÇÃO MÁXIMA	ASSENTOS
Brizamar	Lancha tradicional	500	326
Charitas	Lancha tradicional	500	326
Itaipu	Lancha tradicional	1000	375
Martim Afonso	Lancha tradicional	2000	1000
Ipanema	Lancha tradicional	1806	903
Gávea	Catamarã HC-18	1300	900
Ingá	Catamarã HC-18	1300	900
Neves	Catamarã HC-18	1300	900
Urca	Catamarã HC-18	1300	900
Corcovado	Catamarã US2000	2000	1000
Itacoatiara	Catamarã US2000	2000	1000
Pão de Açúcar	Catamarã US2000	2000	1000
Apolo	Catamarã MC25	251	251
Netuno	Catamarã MC25	238	238
Zeus	Catamarã MC25	238	238
Falcão	Catamarã HSC	407	407
Fênix	Catamarã HSC	362	362
Harpia	Catamarã	645	645
Angra dos Reis	Lancha INACE	500	500
Ilha Grande	Lancha INACE	500	500

Tabela 3.3 CCR Barcas - Classificação de Embarcações

### 3.1.3 Frota Operacional e em Reserva por Linha

#### 3.1.3.1 Linha Arribabóia

LINHA ARARIBÓIA:										
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM									
01/09/2022 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
02/09/2022 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
03/09/2022 (sáb)	GÁVEA	NEVES	URCA					A. DOS REIS		
04/09/2022 (dom)	GÁVEA	NEVES	URCA							
05/09/2022 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
06/09/2022 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
07/09/2022 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA							
08/09/2022 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
09/09/2022 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
10/09/2022 (sáb)	GÁVEA		URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			A. DOS REIS		
11/09/2022 (dom)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
12/09/2022 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO		HARPIA			
13/09/2022 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO			A. DOS REIS		ZEUS
14/09/2022 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
15/09/2022 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
16/09/2022 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO				I. GRANDE	
17/09/2022 (sáb)	GÁVEA	NEVES	URCA						I. GRANDE	
18/09/2022 (dom)	GÁVEA	NEVES	URCA						I. GRANDE	
19/09/2022 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
20/09/2022 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
21/09/2022 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
22/09/2022 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
23/09/2022 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
24/09/2022 (sáb)	GÁVEA	NEVES	URCA			PÃO AÇÚCAR				
25/09/2022 (dom)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA						
26/09/2022 (seg)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
27/09/2022 (ter)	GÁVEA	NEVES	URCA		CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
28/09/2022 (qua)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO	PÃO AÇÚCAR				
29/09/2022 (qui)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					
30/09/2022 (sex)	GÁVEA	NEVES	URCA	ITACOATIARA	CORCOVADO					

Tabela 3.4 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Arribabóia.



### 3.1.3.2 Linha Charitas

LINHA CHARITAS:				
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM			
01/09/2022 (qui)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
02/09/2022 (sex)	APOLO		NETUNO	ZEUS
05/09/2022 (seg)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
06/09/2022 (ter)	APOLO		NETUNO	ZEUS
08/09/2022 (qui)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
09/09/2022 (sex)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
12/09/2022 (seg)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
13/09/2022 (ter)	APOLO		NETUNO	ZEUS
14/09/2022 (qua)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
15/09/2022 (qui)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
16/09/2022 (sex)	APOLO		NETUNO	ZEUS
19/09/2022 (seg)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
20/09/2022 (ter)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
21/09/2022 (qua)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
22/09/2022 (qui)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
23/09/2022 (sex)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
26/09/2022 (seg)	APOLO		NETUNO	ZEUS
27/09/2022 (ter)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
28/09/2022 (qua)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
29/09/2022 (qui)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS
30/09/2022 (sex)	APOLO	FALCÃO	NETUNO	ZEUS

Tabela 3.5 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Charitas.

### 3.1.3.3 Linha Cocotá

LINHA COCOTÁ:						
DATA						
01/09/2022 (qui)		GÁVEA			FALCÃO	
02/09/2022 (sex)	NEVES				FALCÃO	
05/09/2022 (seg)		GÁVEA	URCA		FALCÃO	
06/09/2022 (ter)			URCA		FALCÃO	
08/09/2022 (qui)			URCA		FALCÃO	
09/09/2022 (sex)		GÁVEA			FALCÃO	
12/09/2022 (seg)		GÁVEA			FALCÃO	HARPIA
13/09/2022 (ter)	NEVES				FALCÃO	
14/09/2022 (qua)	NEVES	GÁVEA			FALCÃO	
15/09/2022 (qui)	NEVES		URCA		FALCÃO	
16/09/2022 (sex)			URCA		FALCÃO	
19/09/2022 (seg)	NEVES		URCA		FALCÃO	
20/09/2022 (ter)		GÁVEA			FALCÃO	
21/09/2022 (qua)	NEVES		URCA	NETUNO	FALCÃO	
22/09/2022 (qui)	NEVES	GÁVEA			FALCÃO	
23/09/2022 (sex)	NEVES		URCA		FALCÃO	
26/09/2022 (seg)			URCA		FALCÃO	
27/09/2022 (ter)		GÁVEA	URCA		FALCÃO	
28/09/2022 (qua)	NEVES				FALCÃO	
29/09/2022 (qui)		GÁVEA	URCA		FALCÃO	
30/09/2022 (sex)	NEVES	GÁVEA			FALCÃO	

Tabela 3.6 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Cocotá.

### 3.1.3.4 Linha Paquetá

LINHA PAQUETÁ:									
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM								
01/09/2022 (qui)						A. DOS REIS		NETUNO	
02/09/2022 (sex)	NEVES					A. DOS REIS		NETUNO	
03/09/2022 (sáb)	NEVES	GÁVEA				A. DOS REIS		NETUNO	
04/09/2022 (dom)	NEVES	GÁVEA							ZEUS
05/09/2022 (seg)						A. DOS REIS			ZEUS
06/09/2022 (ter)	NEVES					A. DOS REIS			ZEUS
07/09/2022 (qua)	NEVES	GÁVEA							ZEUS
08/09/2022 (qui)						A. DOS REIS		NETUNO	
09/09/2022 (sex)						A. DOS REIS			ZEUS
10/09/2022 (sáb)		GÁVEA	URCA	APOLO					ZEUS
11/09/2022 (dom)	NEVES					A. DOS REIS		NETUNO	
12/09/2022 (seg)		GÁVEA				A. DOS REIS			
13/09/2022 (ter)						A. DOS REIS		NETUNO	
14/09/2022 (qua)	NEVES				FALCÃO	A. DOS REIS		NETUNO	
15/09/2022 (qui)	NEVES	GÁVEA		APOLO			I. GRANDE	NETUNO	
16/09/2022 (sex)					FALCÃO		I. GRANDE		ZEUS
17/09/2022 (sáb)	NEVES	GÁVEA					I. GRANDE		ZEUS
18/09/2022 (dom)	NEVES	GÁVEA		APOLO			I. GRANDE		
19/09/2022 (seg)			URCA				I. GRANDE	NETUNO	
20/09/2022 (ter)		GÁVEA					I. GRANDE	NETUNO	
21/09/2022 (qua)	NEVES	GÁVEA			FALCÃO		I. GRANDE		
22/09/2022 (qui)	NEVES	GÁVEA		APOLO					ZEUS
23/09/2022 (sex)	NEVES	GÁVEA		APOLO				NETUNO	
24/09/2022 (sáb)	NEVES	GÁVEA	URCA			A. DOS REIS		NETUNO	ZEUS
25/09/2022 (dom)	NEVES	GÁVEA	URCA	APOLO					ZEUS
26/09/2022 (seg)	NEVES				FALCÃO		I. GRANDE		ZEUS
27/09/2022 (ter)			URCA				I. GRANDE		ZEUS
28/09/2022 (qua)				APOLO			I. GRANDE	NETUNO	
29/09/2022 (qui)	NEVES						I. GRANDE		ZEUS
30/09/2022 (sex)		GÁVEA					I. GRANDE	NETUNO	

Tabela 3.7 CCR Barcas - Frota diária disponível na linha Paquetá.

### 3.1.3.5 Linha Divisão Sul Fluminense

LINHA DIVISÃO SUL FLUMINENSE:		
DATA	EMBARCAÇÕES QUE OPERARAM	
01/09/2022 (qui)		CHARITAS
02/09/2022 (sex)	ITAIPU	
03/09/2022 (sáb)	ITAIPU	
04/09/2022 (dom)	ITAIPU	
05/09/2022 (seg)		CHARITAS
06/09/2022 (ter)		CHARITAS
07/09/2022 (qua)		CHARITAS
08/09/2022 (qui)		CHARITAS
09/09/2022 (sex)		CHARITAS
10/09/2022 (sáb)		CHARITAS
11/09/2022 (dom)	ITAIPU	
12/09/2022 (seg)	ITAIPU	
13/09/2022 (ter)		CHARITAS
14/09/2022 (qua)	ITAIPU	
15/09/2022 (qui)		CHARITAS
16/09/2022 (sex)		CHARITAS
17/09/2022 (sáb)	ITAIPU	
18/09/2022 (dom)	ITAIPU	
19/09/2022 (seg)		CHARITAS
20/09/2022 (ter)		CHARITAS
21/09/2022 (qua)	ITAIPU	
22/09/2022 (qui)		CHARITAS
23/09/2022 (sex)		CHARITAS
24/09/2022 (sáb)	ITAIPU	
25/09/2022 (dom)	ITAIPU	
26/09/2022 (seg)		CHARITAS
27/09/2022 (ter)		CHARITAS
28/09/2022 (qua)		CHARITAS
29/09/2022 (qui)	ITAIPU	CHARITAS
30/09/2022 (sex)	ITAIPU	

Tabela 3.8 Frota diária disponível na linha Divisão Sul Fluminense.

### 3.1.4 Passageiros Transportados

#### 3.1.4.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anual está apresentado abaixo:

ANO	PASSAGEIROS
1992	31.498.179
1993	26.646.615
1994	23.676.892
1995	24.216.227
1996	21.731.823
1997	19.032.103
1998	19.940.922
1999	20.404.686
2000	20.745.605
2001	16.591.022
2002	14.929.850
2003	14.834.424
2004	15.794.982
2005	15.130.083
2006	16.224.375
2007	22.892.314
2008	24.364.689
2009	24.958.103
2010	26.685.135
2011	29.403.411
2012	28.925.457
2013	28.944.928
2014	28.453.576
2015	26.967.322
2016	24.042.078
2017	19.756.617
2018	19.422.758
2019	20.696.818
2020	8.481.519
2021	5.832.022

Tabela 3.9 CCR Barcas – Passageiros transportados por ano



Gráfico 3.1 CCR Barcas - Passageiros Transportados por ano

### 3.1.4.2 Passageiros Transportados por Mês

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

A média dia útil e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente por destino, durante os últimos 12 (doze) meses, estão apresentados a seguir:

▪ Passageiros Transportados:

TOTAL DE PASSAGEIROS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2021</b>						
setembro	11.659	320.741	0	7.850	56.588	<b>396.838</b>
outubro	14.797	426.763	0	10.705	67.634	<b>519.899</b>
novembro	15.683	526.566	0	12.829	71.066	<b>626.144</b>
dezembro	20.891	541.905	14.773	12.589	79.921	<b>670.079</b>
<b>2022</b>						
janeiro	27.288	425.113	12.491	9.870	77.951	<b>552.713</b>
fevereiro	17.569	501.196	16.896	12.197	76.402	<b>624.260</b>
março	21.469	635.418	26.685	17.724	92.887	<b>794.183</b>
abril	12.257	669.094	28.642	15.675	74.375	<b>800.043</b>
maio	11.907	800.475	37.771	19.771	79.855	<b>949.779</b>
junho	8.261	735.537	33.780	17.366	67.175	<b>862.119</b>
julho	17.788	802.538	43.730	19.329	100.480	<b>983.865</b>
agosto	11.564	835.156	54.874	21.477	79.994	<b>1.003.065</b>
setembro	10.724	803.843	52.179	19.280	77.775	<b>963.801</b>

Tabela 3.10 CCR Barcas - Passageiros Transportados por mês

▪ Média de Passageiros Transportados nos dias úteis:

MÉDIA DE PAX TRANSPORTADOS NOS DIAS ÚTEIS					
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá
<b>2021</b>					
setembro	353	13.720	0	374	1.756
outubro	463	18.883	0	535	2.240
novembro	490	23.913	0	641	2.333
dezembro	689	21.708	642	547	2.590
<b>2022</b>					
janeiro	875	18.899	625	494	2.559
fevereiro	572	22.562	845	610	2.603
março	613	26.339	1.213	806	2.628
abril	398	31.430	1.507	825	2.632
maio	367	33.816	1.717	899	2.479
junho	285	31.626	1.535	789	2.390
julho	558	34.709	2.082	920	2.977
agosto	365	34.111	2.386	934	2.502
setembro	335	35.324	2.485	918	2.446

Tabela 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados

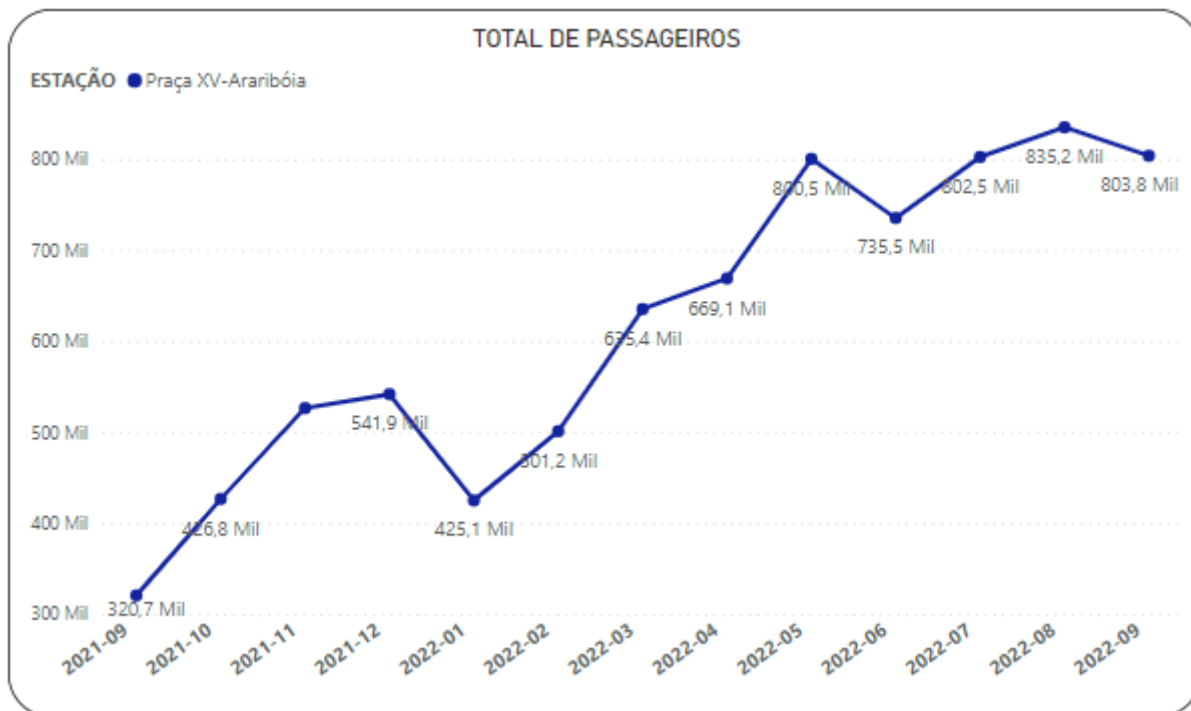


Gráfico 3.2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

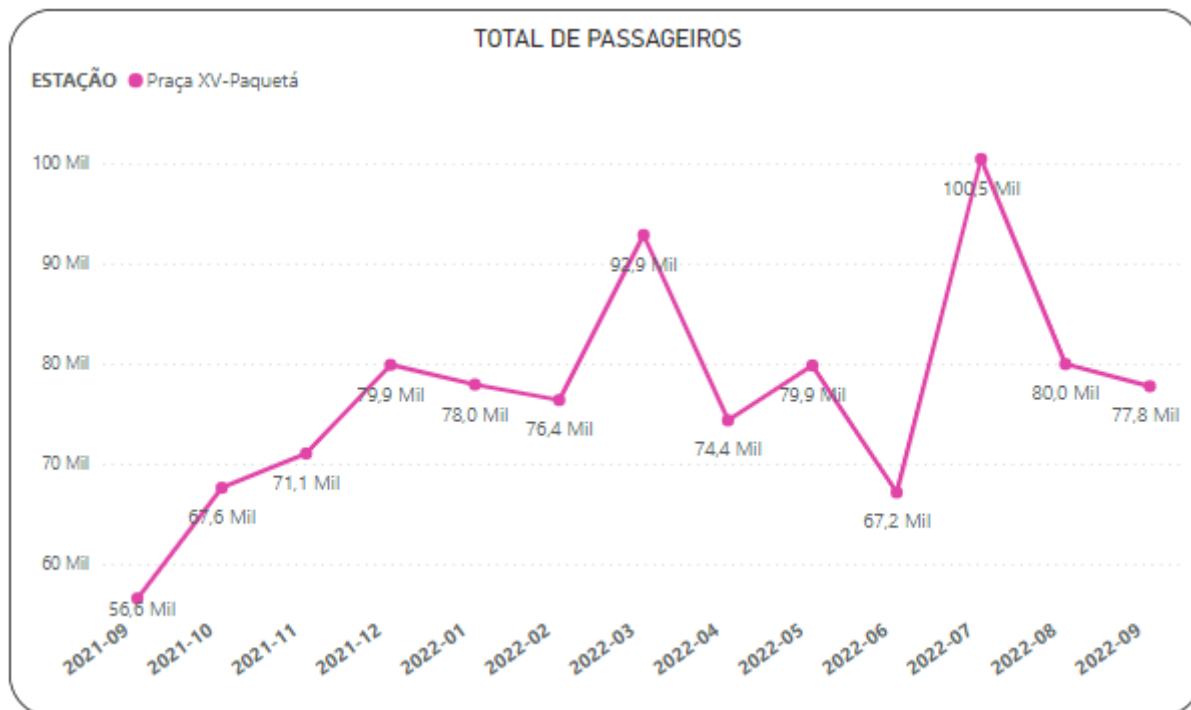


Gráfico 3.3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

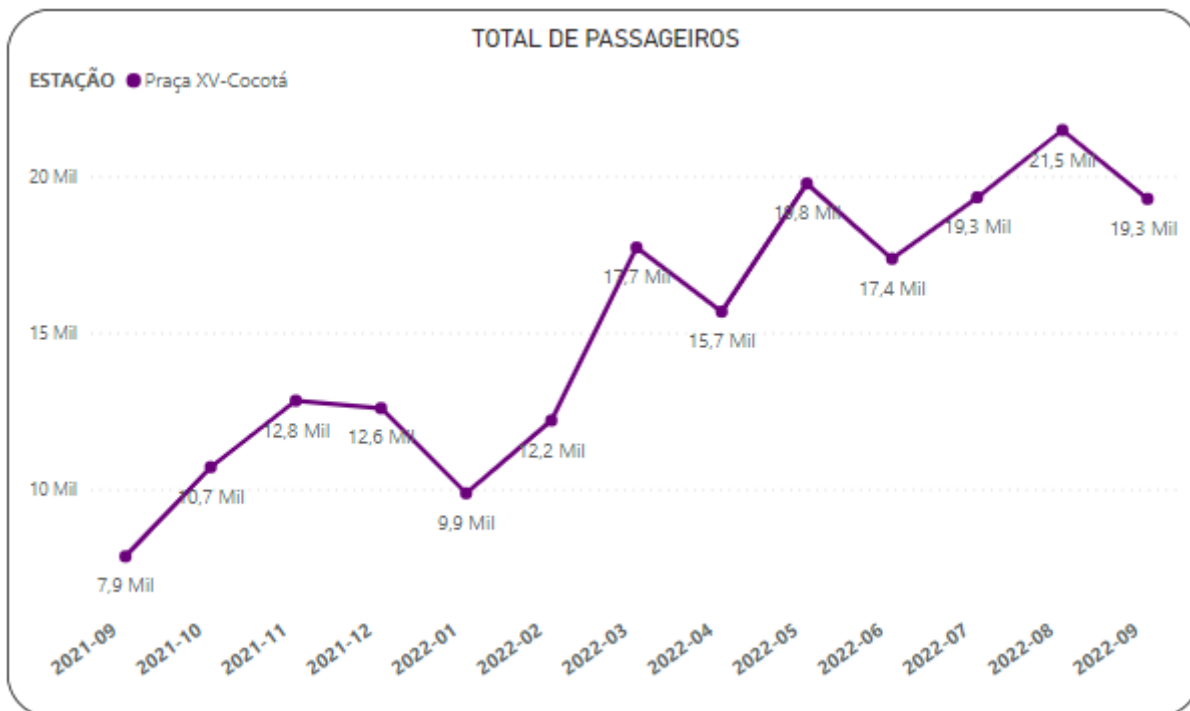


Gráfico 3.4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

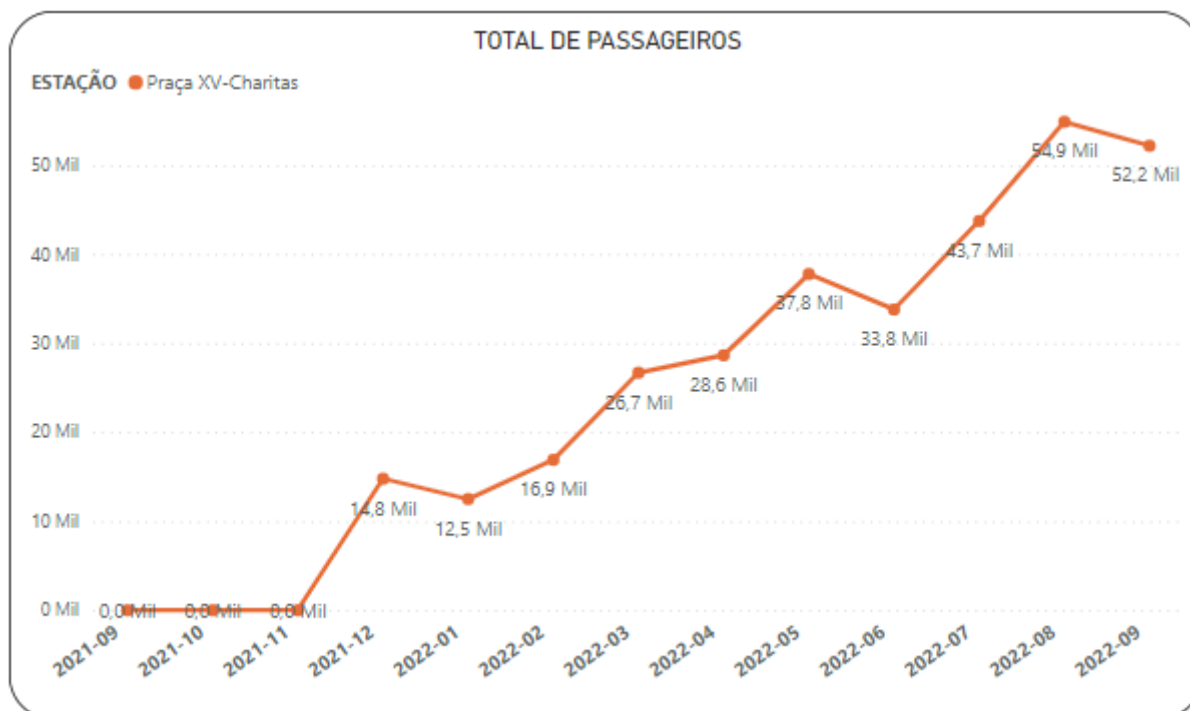


Gráfico 3.5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV- Charitas



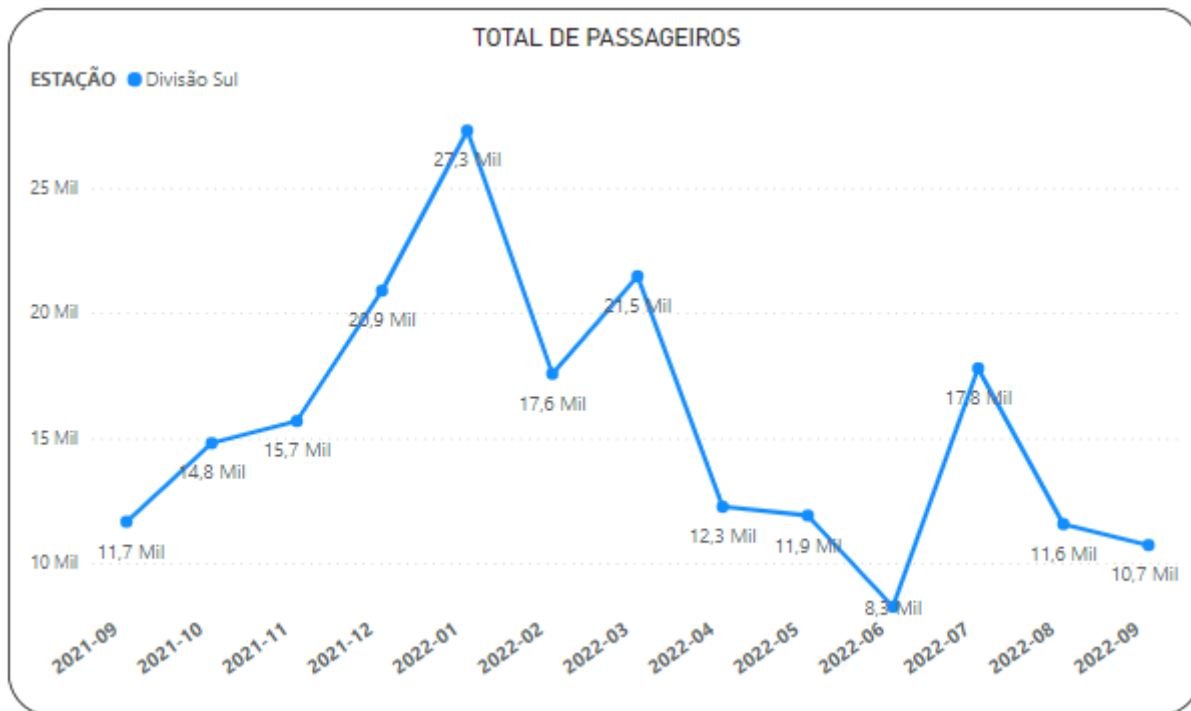


Gráfico 3.6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul

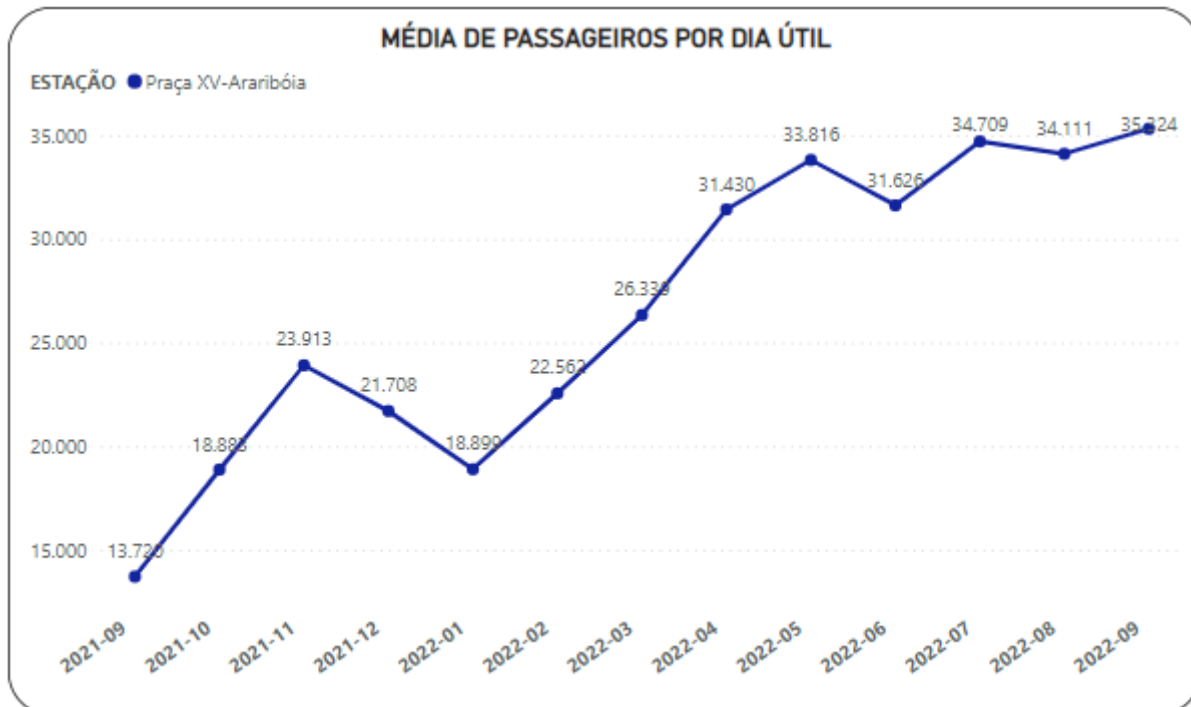


Gráfico 3.7 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia

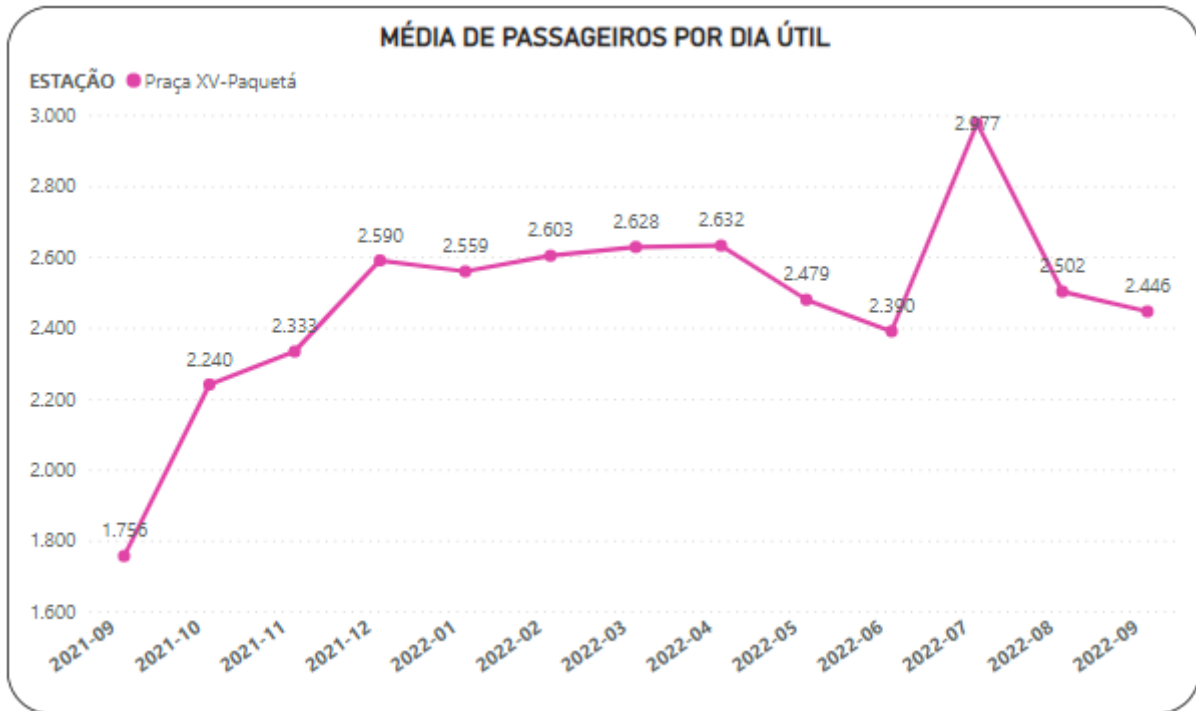


Gráfico 3.8 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá

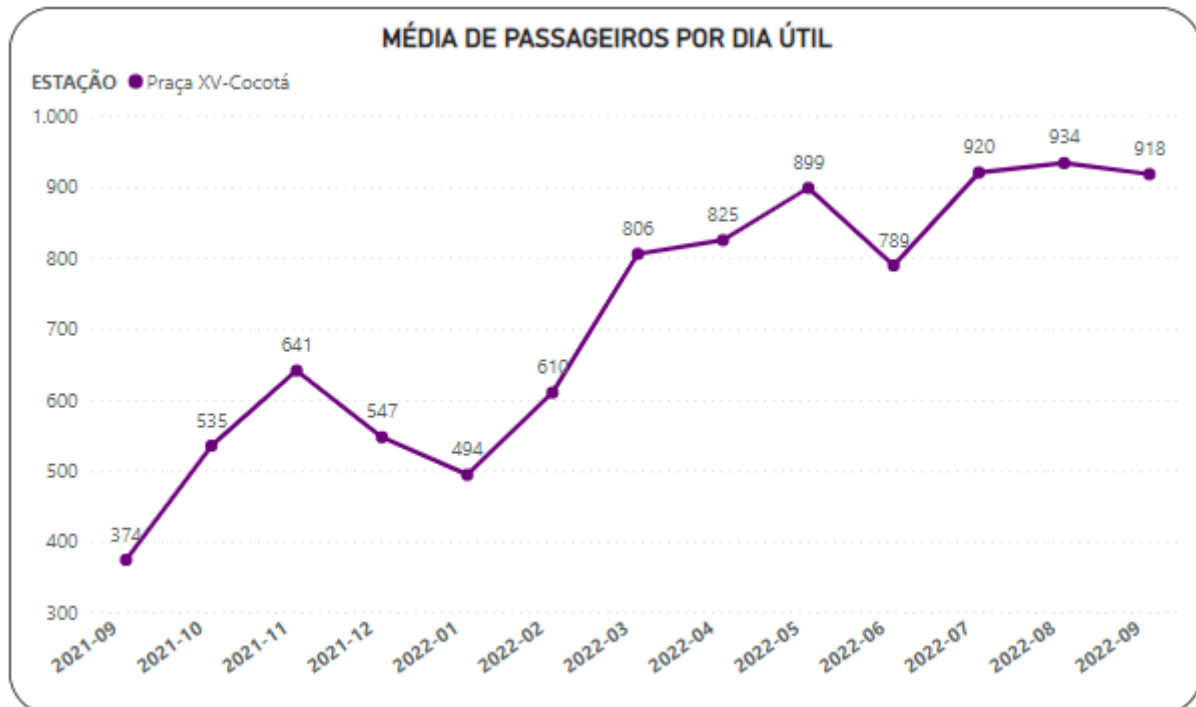


Gráfico 3.9 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá

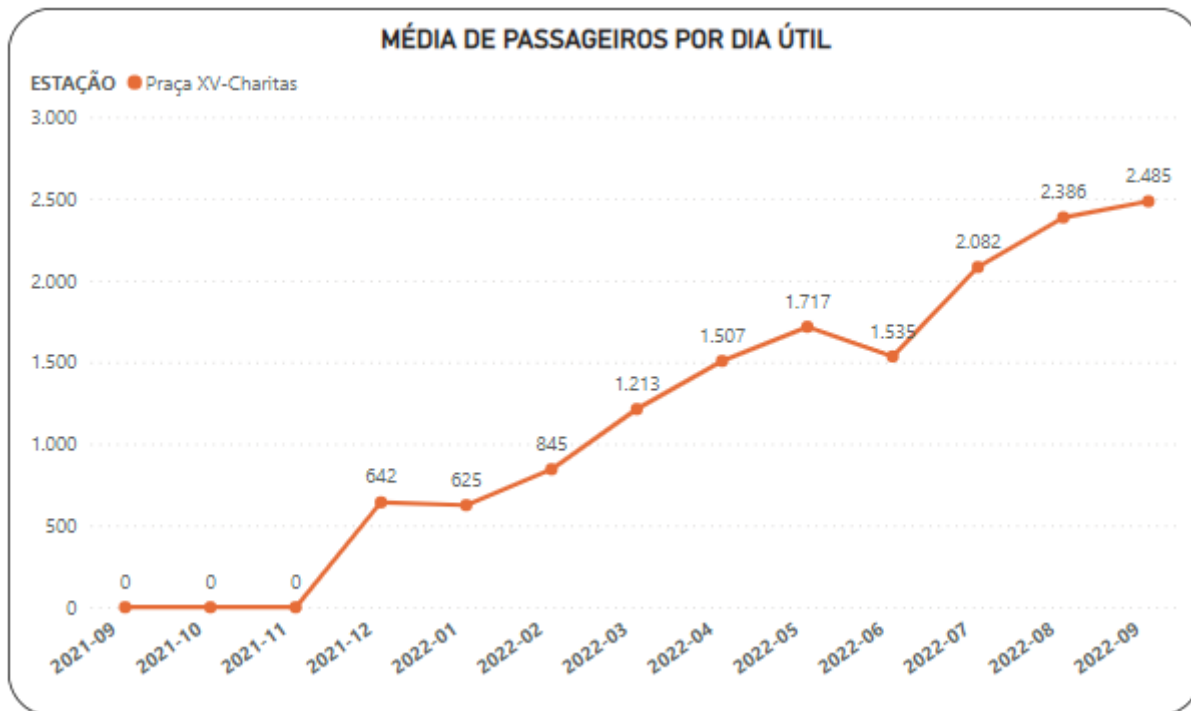


Gráfico 3.10 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Praça XV - Charitas

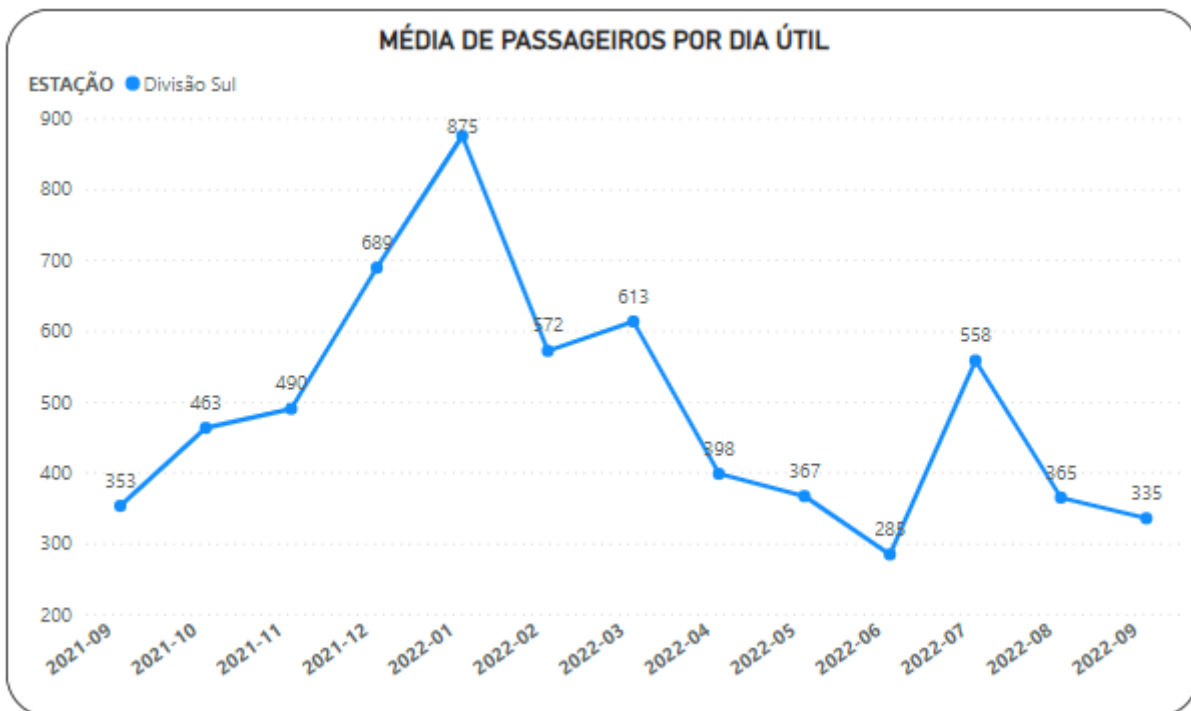


Gráfico 3.11 CCR Barcas – Média de Passageiros Transportados – Divisão Sul

### 3.1.5 Viagens Realizadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento à propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

As tabelas abaixo apresentam a quantidade de viagens realizadas e a média mensal (dia útil) de viagens realizadas dos últimos 12 (doze) meses, ambos por destino.

TOTAL DE VIAGENS						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Total
<b>2021</b>						
setembro	120	1.221		116	423	<b>1.880</b>
outubro	124	1.265		110	432	<b>1.931</b>
novembro	120	2.214		183	420	<b>2.937</b>
dezembro	112	2.904	331	189	397	<b>3.933</b>
<b>2022</b>						
janeiro	124	2.766	323	113	432	<b>3.758</b>
fevereiro	112	2.652	323	114	396	<b>3.597</b>
março	124	2.918	357	126	438	<b>3.963</b>
abril	120	2.652	306	108	417	<b>3.603</b>
maio	124	2.994	374	132	438	<b>4.062</b>
junho	120	2.803	340	148	423	<b>3.834</b>
julho	124	2.950	1.116	127	435	<b>4.752</b>
agosto	124	3.065	1.265	138	441	<b>5.033</b>
setembro	120	2.866	1.155	126	423	<b>4.690</b>

Tabela 3.12 CCR Barcas – Viagens Realizadas

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL						
Ano	Divisão Sul	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Charitas	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	
<b>2021</b>						
setembro	4	44		5	15	
outubro	4	45		5	15	
novembro	4	90		9	15	
dezembro	4	123	17	9	15	
<b>2022</b>						
janeiro	4	107	15	5	15	
fevereiro	4	110	16	6	15	
março	4	111	16	6	15	
abril	4	110	16	6	15	
maio	4	114	17	6	15	
junho	4	110	16	7	15	
julho	4	114	53	6	15	
agosto	4	114	55	6	15	
setembro	4	113	55	6	15	

Tabela 3.13 CCR Barcas – Média de Viagens Realizadas

### 3.1.6 Milhas Navegadas

Em cumprimento aos Decretos do Governo do Estado do Rio de Janeiro e resoluções da SETRANS, que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do Novo Coronavírus (Covid-19), a operação comercial da linha Charitas foi retomada no mês de dezembro de 2021.

Os próximos 3 (três) gráficos apresentam o total de milhas navegadas e a relação entre passageiros por milha navegada dos últimos 12 meses, ambos por destino.

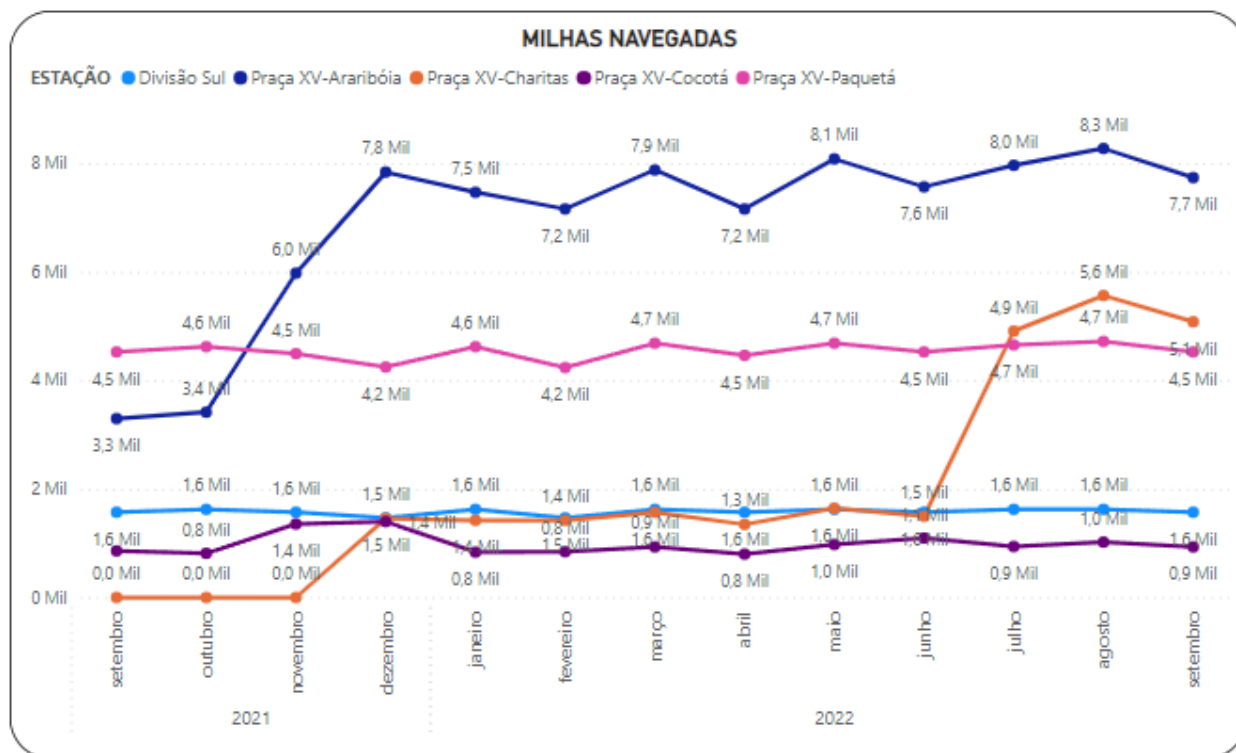


Gráfico 3.12 CCR Barcas – Total de Milhas Navegadas

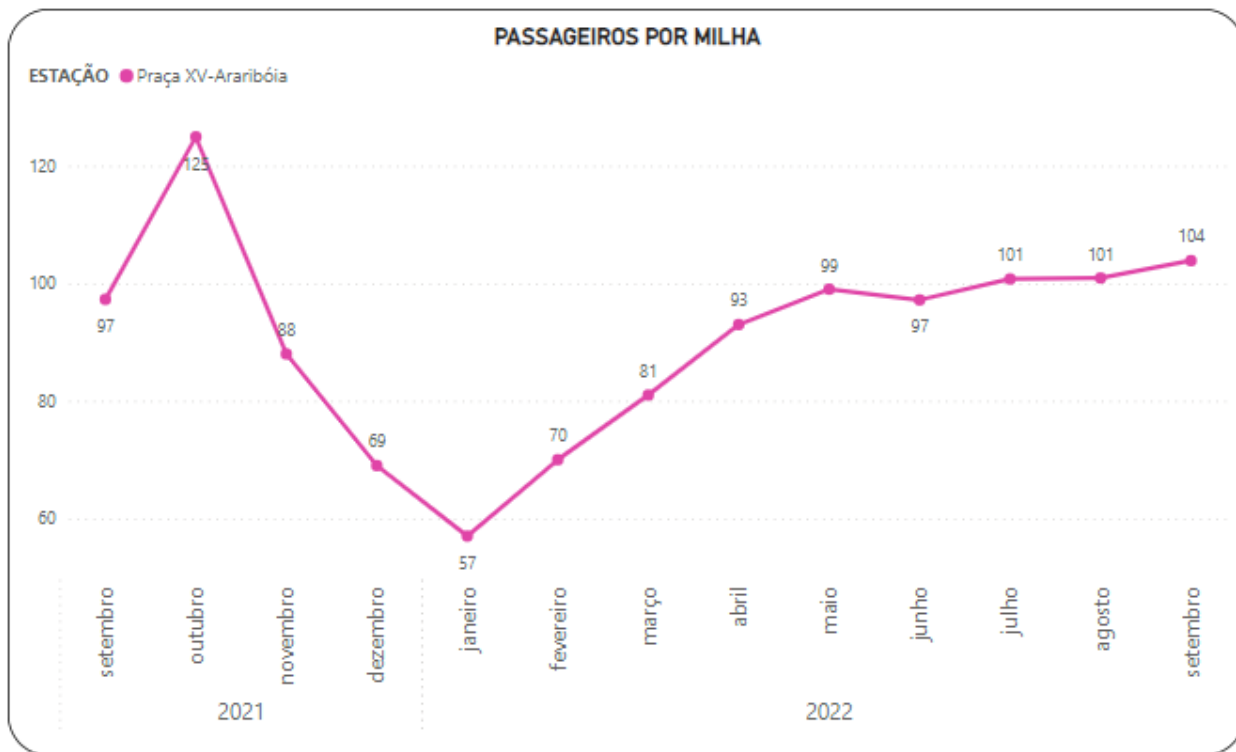


Gráfico 3.13 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Araribóia

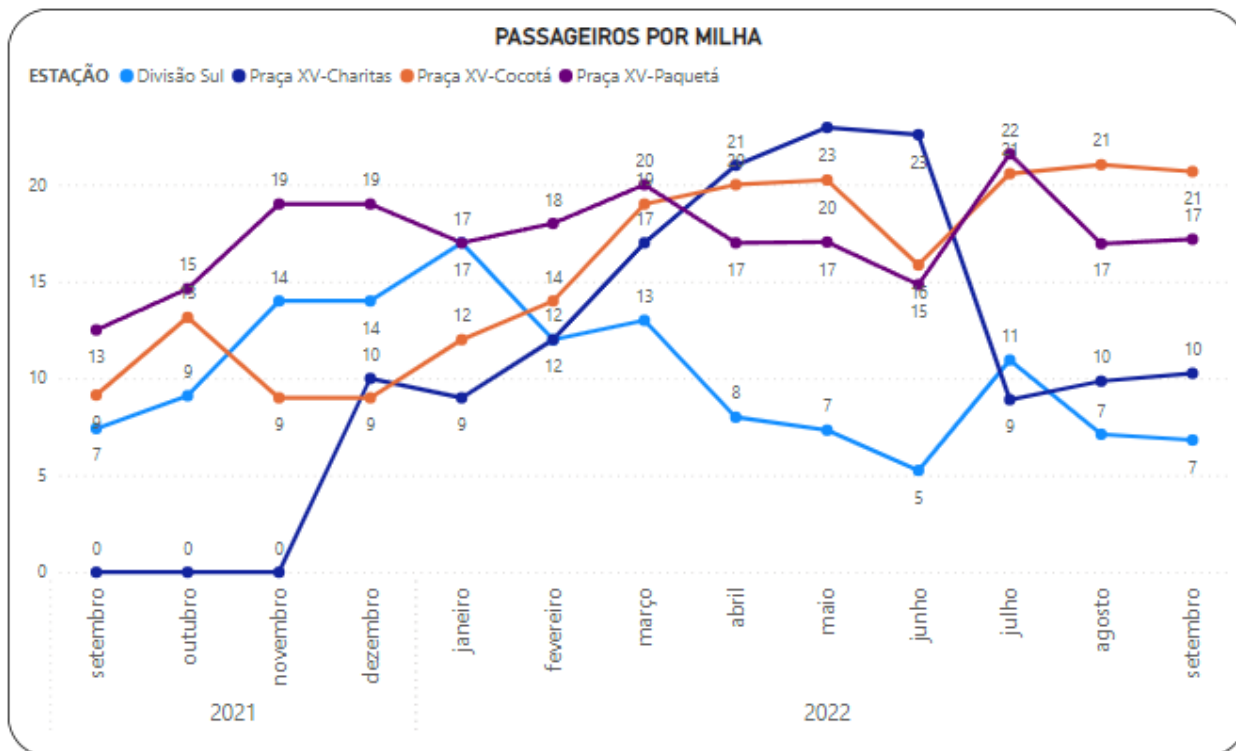


Gráfico 3.14 CCR Barcas – Passageiro por Milha Navegada Pça XV-Charitas, Pça XV-Paquetá, Pça XV-Cocotá e Div. Sul

### 3.1.7 Alterações Operacionais Realizadas pela CCR BARCAS

Não houveram alterações operacionais no período analisado pelo presente Relatório Técnico em comparação ao mês anterior.



### 3.2.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de carros do metrô, por tipo estão apresentados abaixo.

- Quantidade de carros metroviários disponíveis para operação:

Tipo	Carros
Alston&Mafersa	180
CRC (L1 e 2)	198

Tabela 3.14 MetrôRio – Quantitativo de Carros

- Trens, com seis carros cada, em condições de operação:

Tipo	Trens
Alston&Mafersa	30
CRC (L1 e 2)	33

Tabela 3.15 MetrôRio – Quantitativo de Trens

### 3.2.1.3 Passageiros Transportados

#### 3.2.1.3.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1998	68.173.863
1999	106.890.338
2000	113.021.017
2001	109.918.325
2002	110.510.357
2003	113.381.970
2004	120.405.279
2005	129.091.112
2006	135.211.605
2007	150.103.629
2008	153.799.958
2009	152.482.273
2010	163.946.010
2011	179.826.491
2012	186.278.566
2013	192.433.542
2014	227.630.706
2015	233.576.828
2016	240.932.482
2017	202.837.972
2018	193.077.826
2019	194.381.025
2020	91.658.574
2021	93.505.970

Tabela 3.16 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano



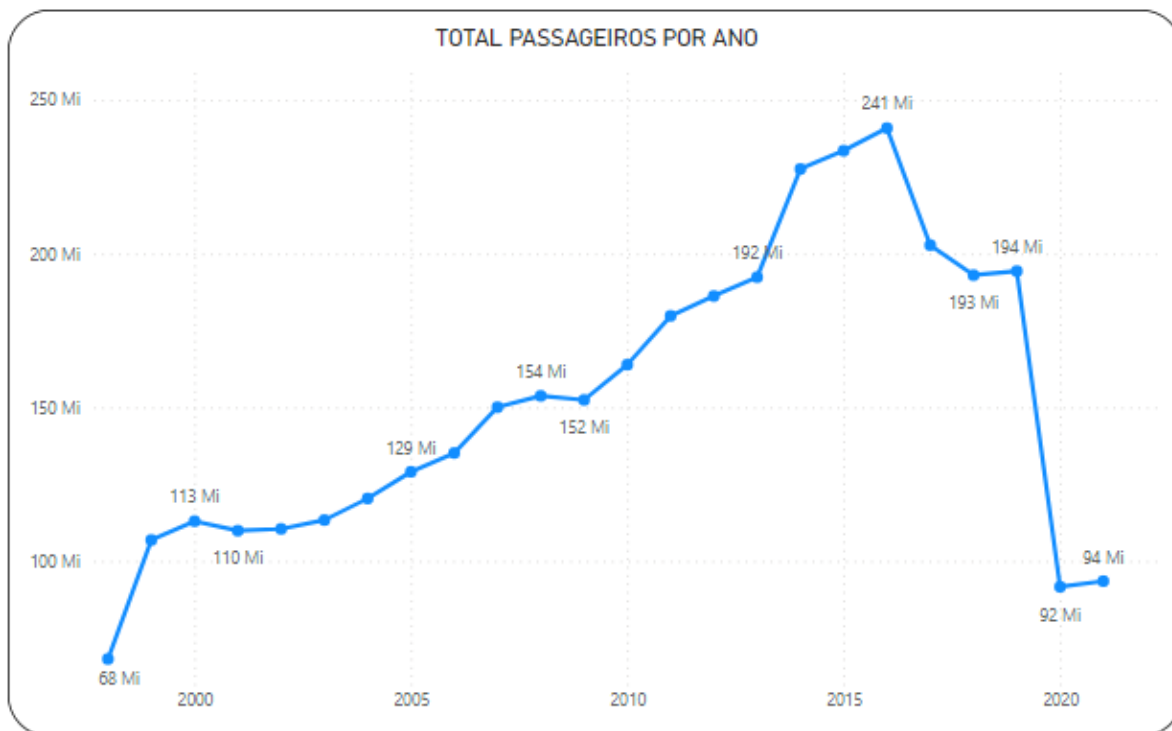


Gráfico 3.15 MetrôRio - Passageiros Transportados por Ano

### 3.2.1.3.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média diária em dias úteis, para os últimos doze meses, estão apresentados a seguir:

- Quantitativo de Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		8.234.016
fevereiro		8.898.346
março		10.951.018
abril		10.486.546
maio		11.615.960
junho		10.786.434
julho		11.197.044
agosto		12.010.113
setembro	8.189.383	11.644.685
outubro	8.302.962	
novembro	9.063.772	
dezembro	9.648.772	

Tabela 3.17 MetrôRio – Quantitativo de Passageiros Transportados

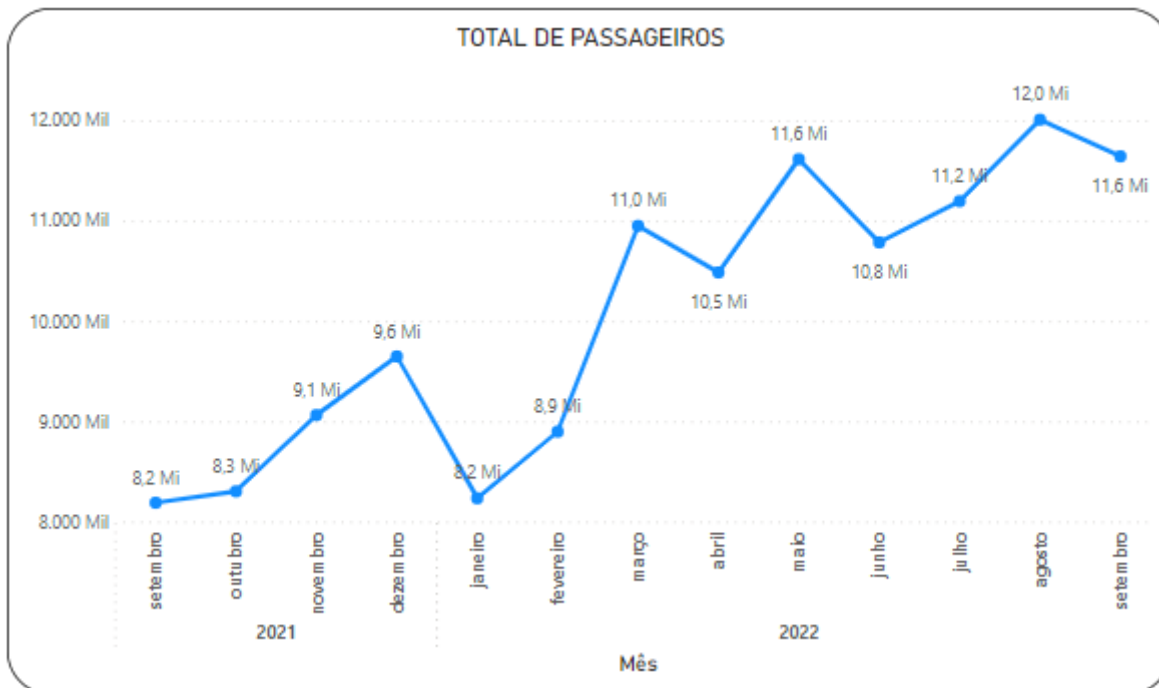


Gráfico 3.16 MetrôRio – Passageiros Transportados por Mês

- Média de passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		392.096
fevereiro		444.917
março		476.131
abril		551.923
maio		527.998
junho		490.292
julho		533.192
agosto		522.178
setembro	326.095	554.508
outubro	326.952	
novembro	323.647	
dezembro	327.047	

Tabela 3.18 MetrôRio – Média de Passageiros Transportados

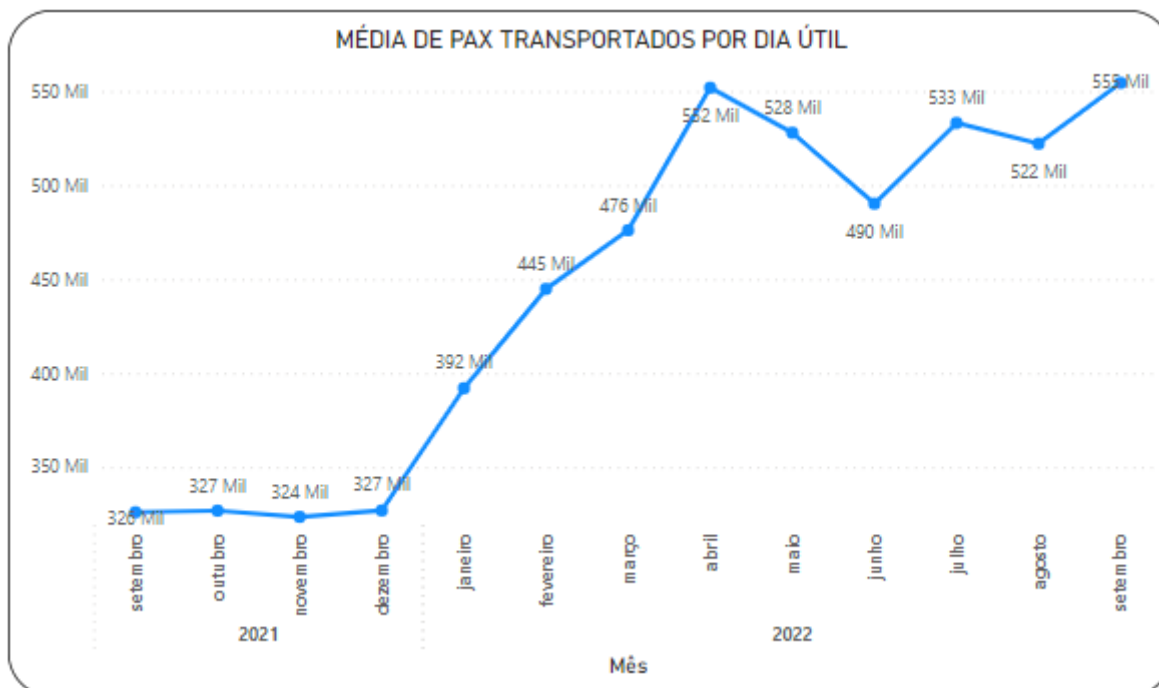


Gráfico 3.17 MetrôRio - Média de Passageiros Transportados

### 3.2.1.4 Viagens Realizadas

Aa tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, na linha 1 e na linha 2, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês, em cada linha:

Ano	L1	L2
<b>2021</b>		
setembro	8.776	8.886
outubro	9.035	8.810
novembro	8.049	8.222
dezembro	9.178	8.959
<b>2022</b>		
janeiro	8.976	9.260
fevereiro	8.462	8.563
março	9.278	9.467
abril	9.886	9.888
maio	10.077	10.116
junho	9.676	9.718
julho	9.843	9.924
agosto	10.009	10.174
setembro	10.264	10.172

Tabela 3.19 MetrôRio – Viagens Realizadas por dia útil

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil, em cada linha:

Ano	L1	L2
<b>2021</b>		
setembro	326	331
outubro	329	330
novembro	342	325
dezembro	331	329
<b>2022</b>		
janeiro	323	331
fevereiro	325	329
março	327	331
abril	365	363
maio	341	343
junho	360	360
julho	361	362
agosto	358	360
setembro	367	366

Tabela 3.20 MetrôRio – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.2.1.5 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, atendendo os limites estabelecidos.

#### 3.2.1.5.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

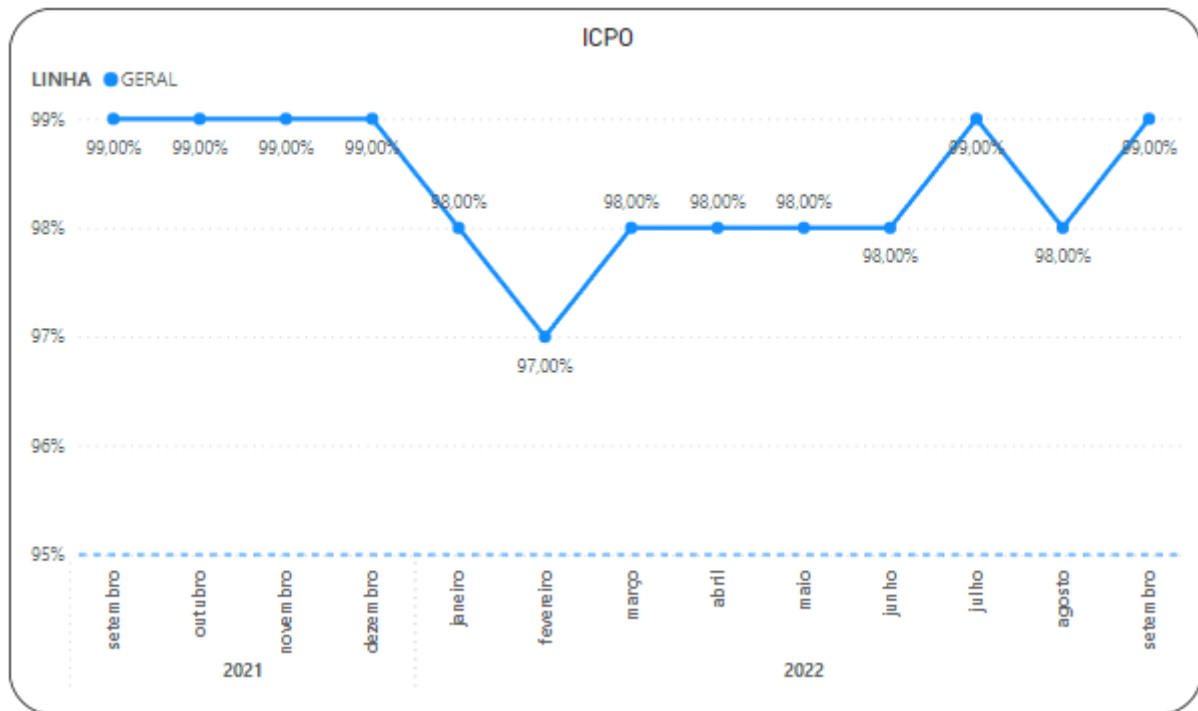


Gráfico 3.18 MetrôRio – ICPO

→ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores apurados nos últimos doze meses:

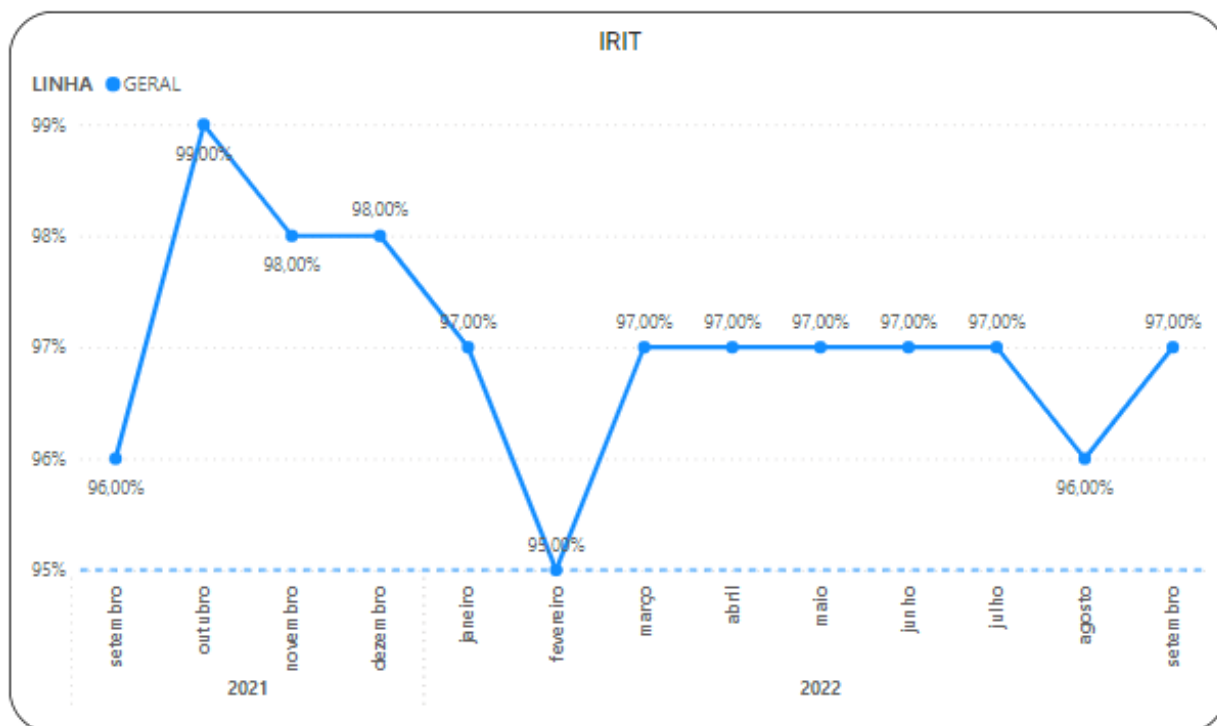


Gráfico 3.19 MetrôRio – IRIT

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 0,95 (95%).

### 3.2.1.5.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências que produza atraso entre trens, em qualquer ponto da linha, igual a 2,0 vezes o intervalo previsto na grade de horário em questão é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

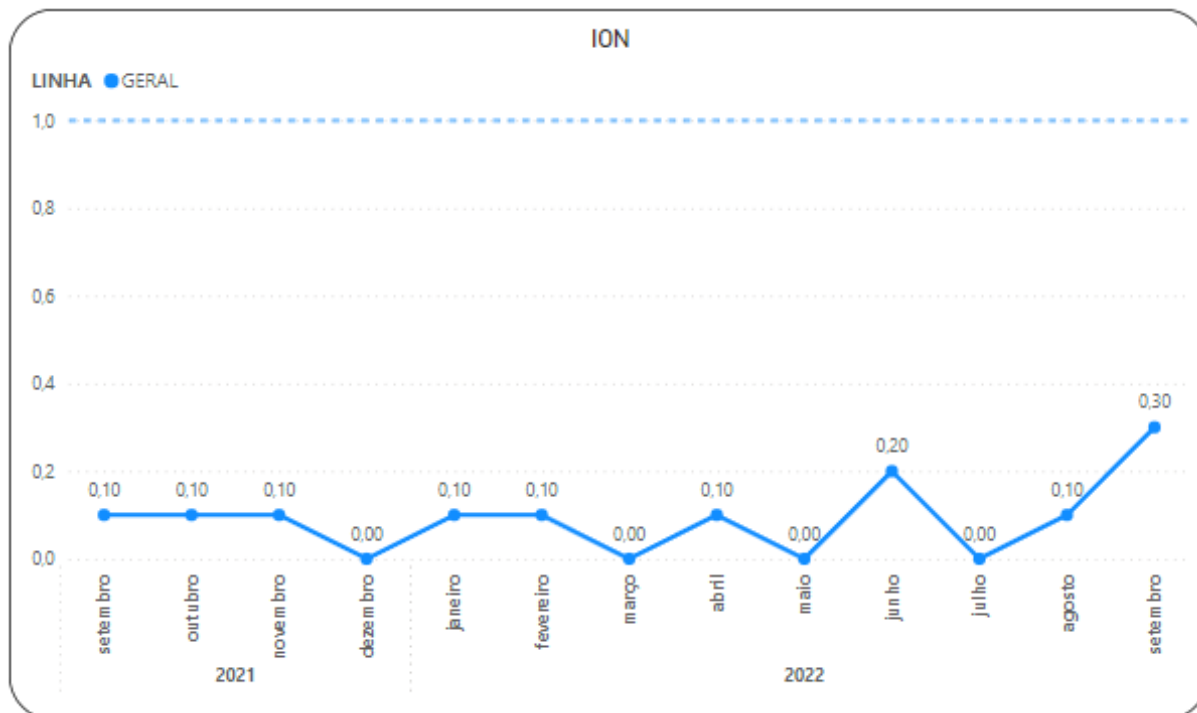


Gráfico 3.20 MetrôRio – ION

→ Conforme previsto no 6º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.1.5.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

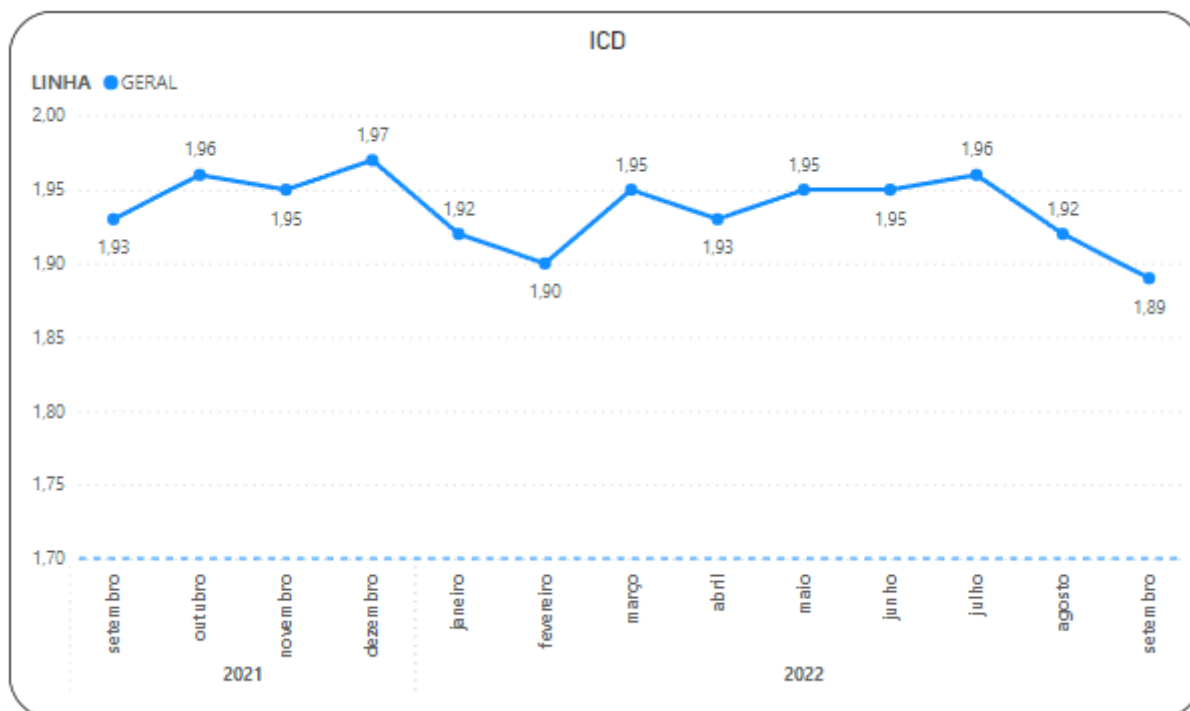


Gráfico 3.21 MetrôRio – ICD

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 1,70.



### 3.2.1.5.5 Índice de Qualidade de Serviços

O Índice de Qualidade de Serviços (IQS) é obtido por meio de pesquisa de opinião realizada preferencialmente em março e setembro de cada ano, junto aos usuários do sistema com objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados pela Concessionária. Este indicador apresentou os seguintes valores nos semestres apresentados na tabela abaixo:

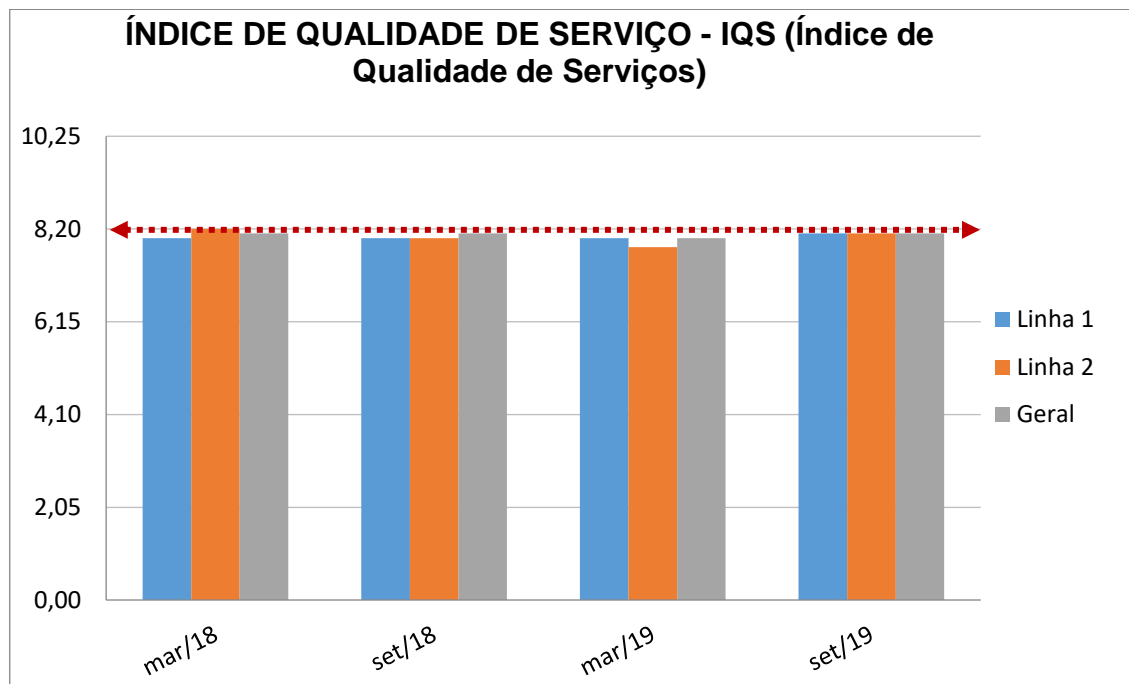


Gráfico 3.22 MetrôRio – IQS

➔ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior que 8,20.

O IQS a partir do mês de março de 2020 foi adiado em razão da pandemia do novo coronavírus (COVID-19), como exposto na carta 09-CR-020-ENV-0156, de 16 de março de 2020:

*“...visando a saúde e o bem-estar da população e dos colaboradores, e fundamentados pelo Decreto 46.970/2020, como forma de prevenção do contágio da doença e da vida humana, e também da fidelidade dos resultados da Pesquisa IQS, propõe-se o adiamento da referida pesquisa para um momento posterior à crise de saúde pública do novo coronavírus, quando a doença estiver controlada e a movimentação da cidade retornar à sua normalidade.”*

### 3.2.1.5.6 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

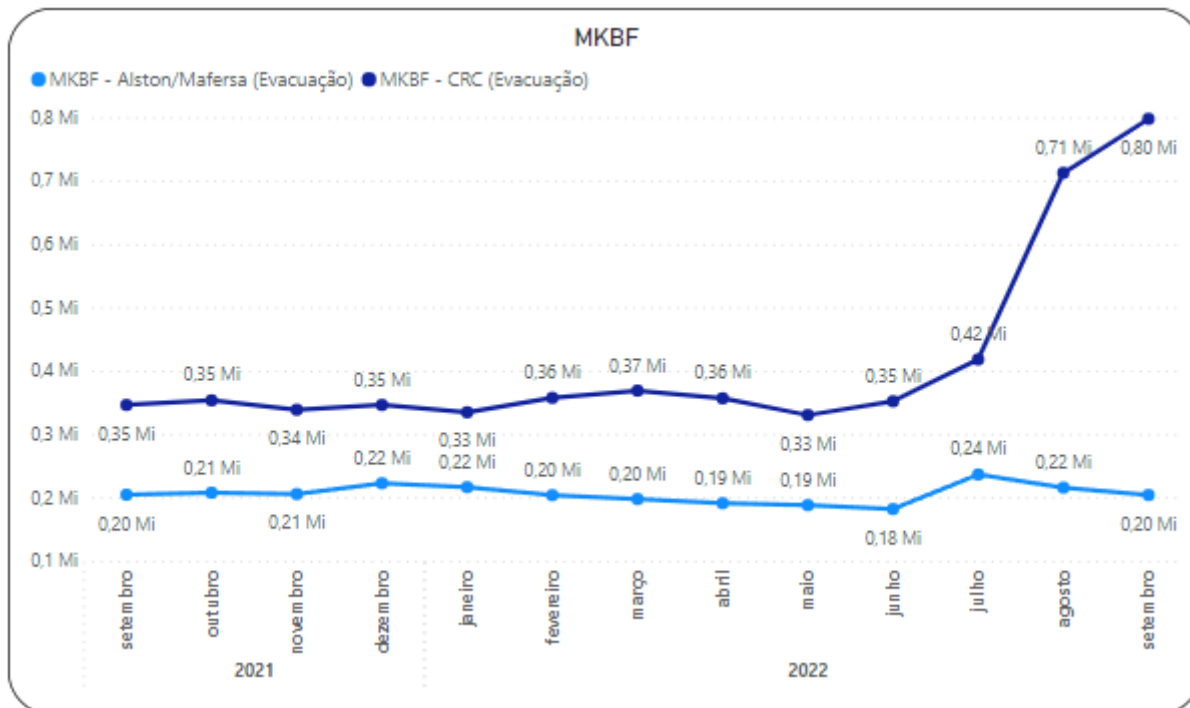


Gráfico 3.23 MetrôRio – MKBF da Frota

### 3.2.1.5.7 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

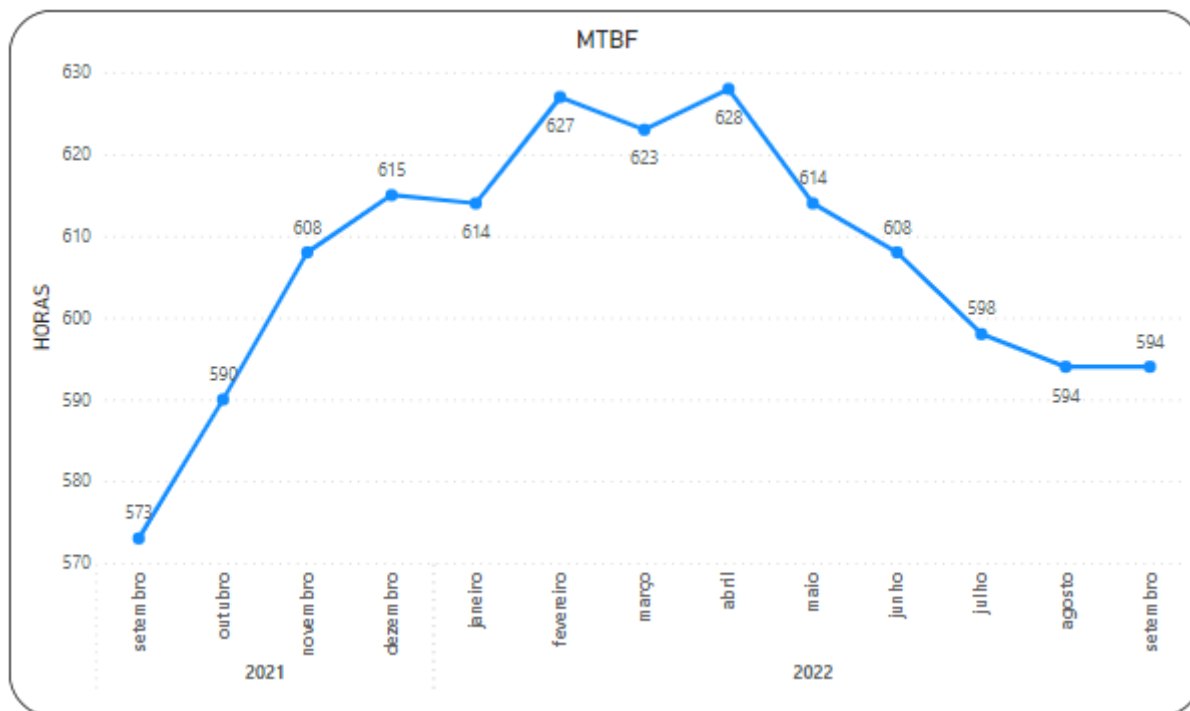


Gráfico 3.24 MetrôRio – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.8 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

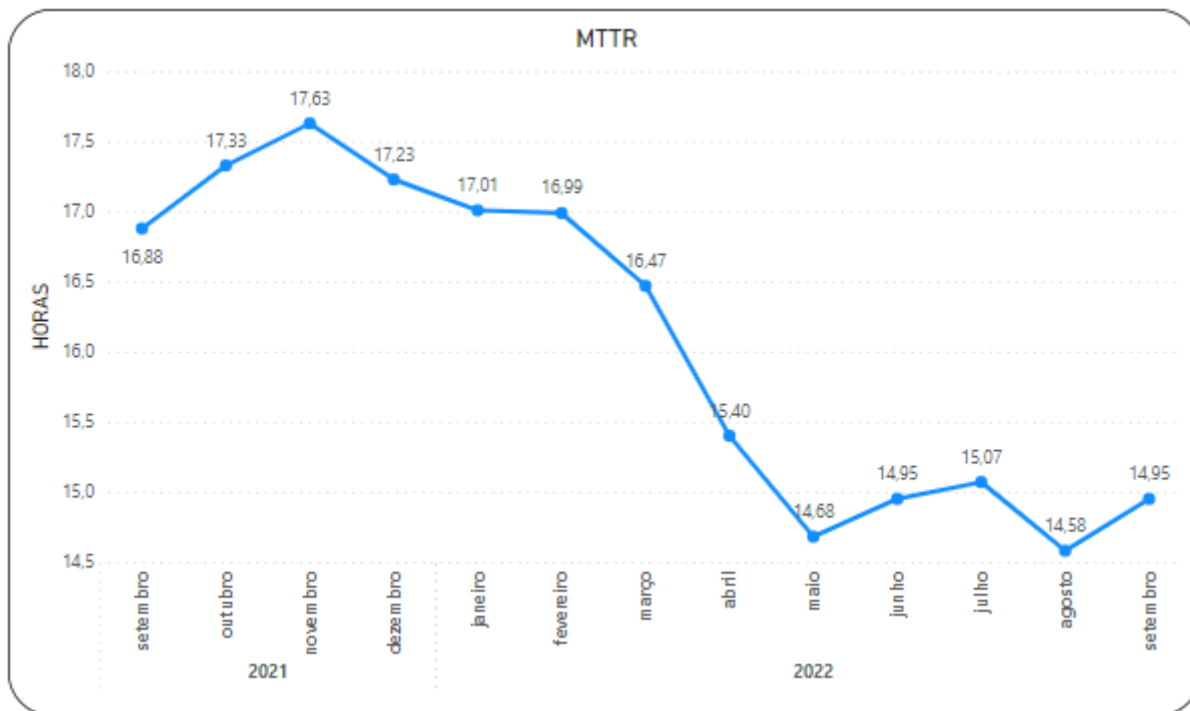


Gráfico 3.25 MetrôRio – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.9 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

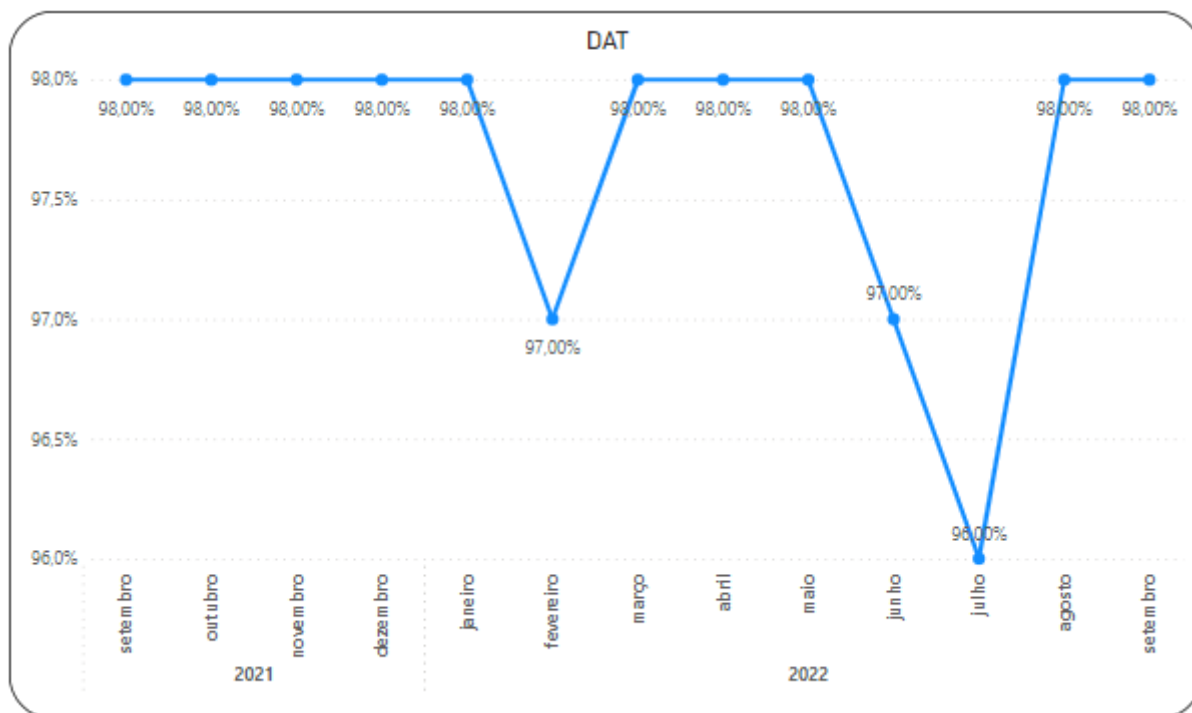


Gráfico 3.26 MetrôRio – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.1.5.10 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

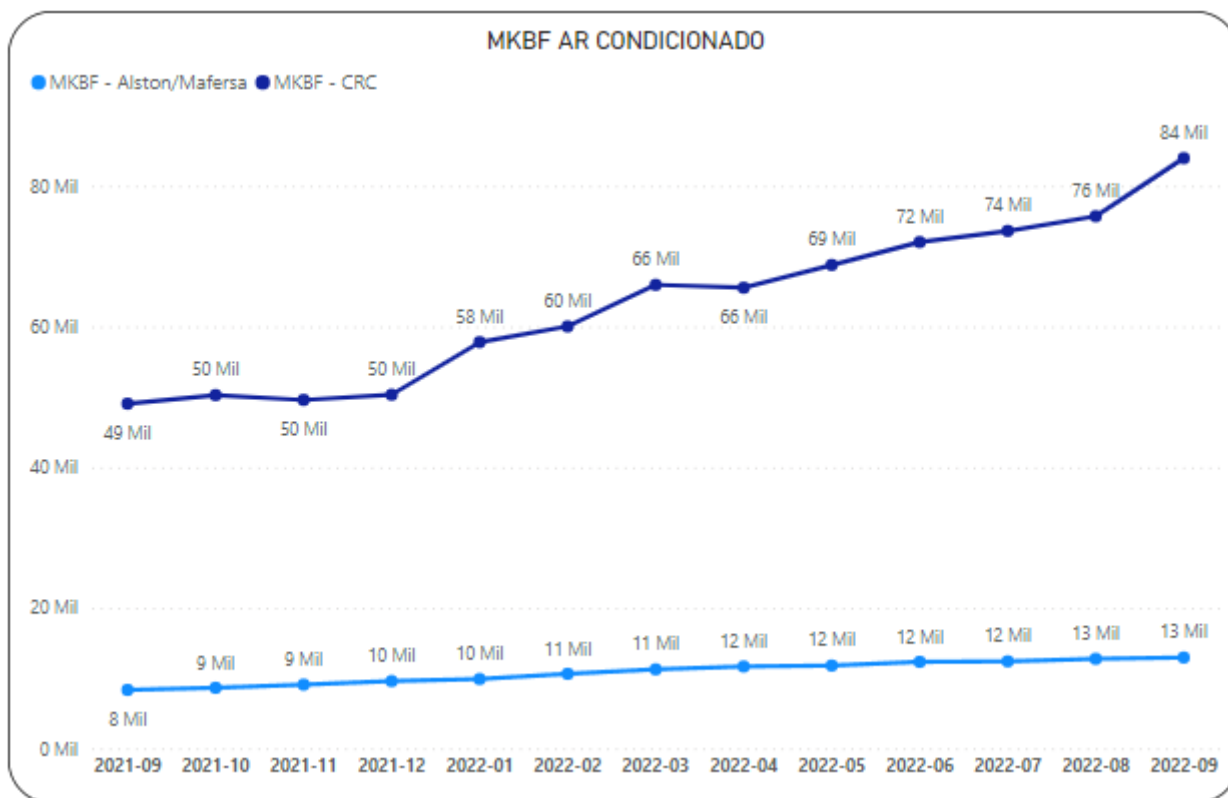


Gráfico 3.27 MetrôRio – MKBF do Ar Condicionado

### 3.2.2 Concessionária RIO BARRA

#### 3.2.2.1 Estações

A Concessionária possui 6 (seis) estações na linha 4, como pode ser visto no mapa de estações, a seguir:



Figura 3.2 MetrôRio- Estações das Linhas 1 (laranja), 2 (verde) e 4 (amarelo), (fonte: tirada no dia 10/11/21 do site: <https://www.metrorio.com.br/VadeMetro/Mapas>).

### 3.2.2.2 Passageiros Transportados

#### 3.2.2.2.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, na linha 4, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
2016	9.420.871
2017	41.871.957
2018	48.853.108
2019	57.829.019
2020	27.026.831
2021	28.230.088

Tabela 3.21 RioBarra - Passageiros Transportados por ano

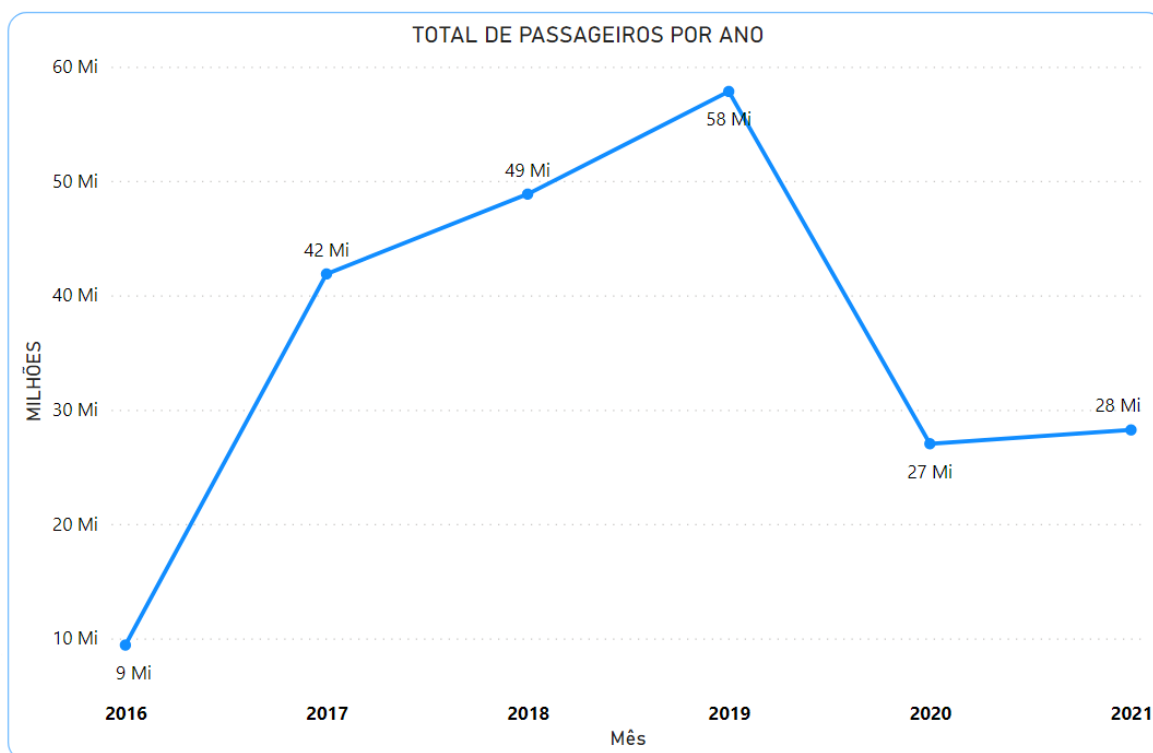


Gráfico 3.28 Rio Barra – Passageiros Transportados por Ano



### 3.2.2.2 Passageiros Transportados por Mês

A média diária de dias úteis e o quantitativo de passageiros transportados mensalmente durante os últimos doze meses estão apresentados a seguir:

- Quantitativo Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		2.563.114
fevereiro		2.759.005
março		3.384.312
abril		3.228.975
maio		3.531.400
junho		3.249.257
julho		3.424.249
agosto		3.717.032
setembro	2.490.060	3.793.198
outubro	2.541.719	
novembro	2.767.673	
dezembro	2.995.103	

Tabela 3.22 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

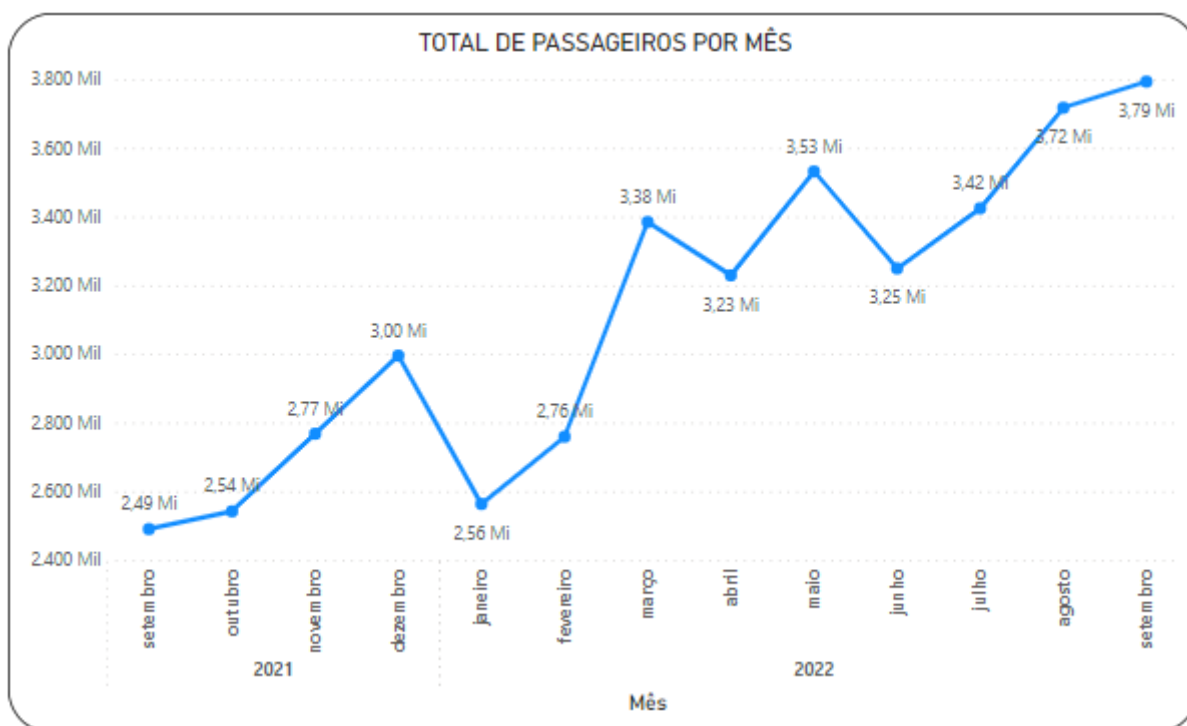


Gráfico 3.29 Rio Barra – Passageiros Transportados por Mês

- Média de Passageiros transportados em dias úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		122.053,00
fevereiro		137.950,00
março		147.144,00
abril		169.946,00
maio		160.518,00
junho		147.693,00
julho		163.059,00
agosto		161.610,00
setembro	118.574,00	180.628,00
outubro	121.034,00	
novembro	162.804,00	
dezembro	142.623,00	

Tabela 3.23 Rio Barra – Média de Passageiros Transportados em dias úteis

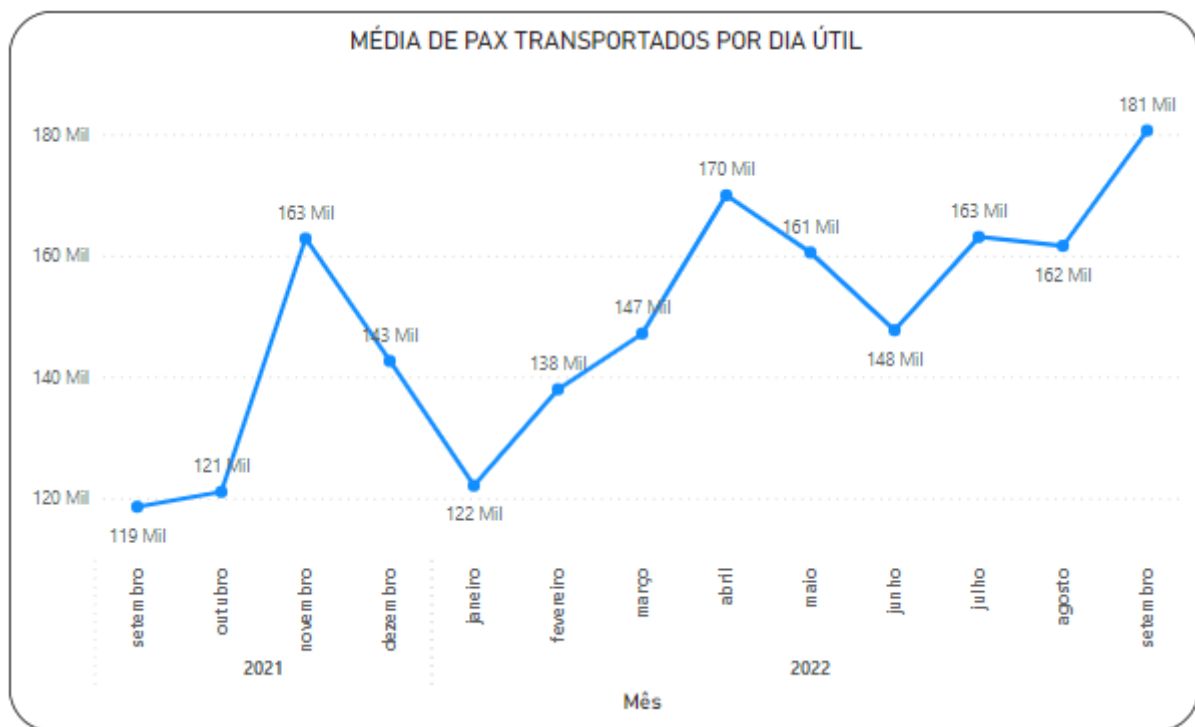


Gráfico 3.30 Rio Barra - Média de Passageiros Transportados em dias úteis

### 3.2.2.3 Viagens Realizadas

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, para os últimos doze meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

Mês	2021	2022
janeiro		8.976
fevereiro		8.462
março		9.278
abril		9.886
maio		10.077
junho		9.676
julho		9.843
agosto		10.090
setembro	8.776	10.264
outubro	9.035	
novembro	8.049	
dezembro	9.178	

Tabela 3.24 Rio Barra – Viagens Realizadas

- Média de Viagens por Dia Útil:

Mês	2021	2022
janeiro		323
fevereiro		325
março		327
abril		365
maio		341
junho		360
julho		361
agosto		358
setembro	326	367
outubro	329	
novembro	342	
dezembro	331	

Tabela 3.25 Rio Barra – Média de Viagens Realizadas por Dia Útil

### 3.2.2.3 Indicadores de Desempenho

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, dentro dos limites estabelecidos.

### 3.2.2.3.1 Índice de Cumprimento da Programação da Oferta

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

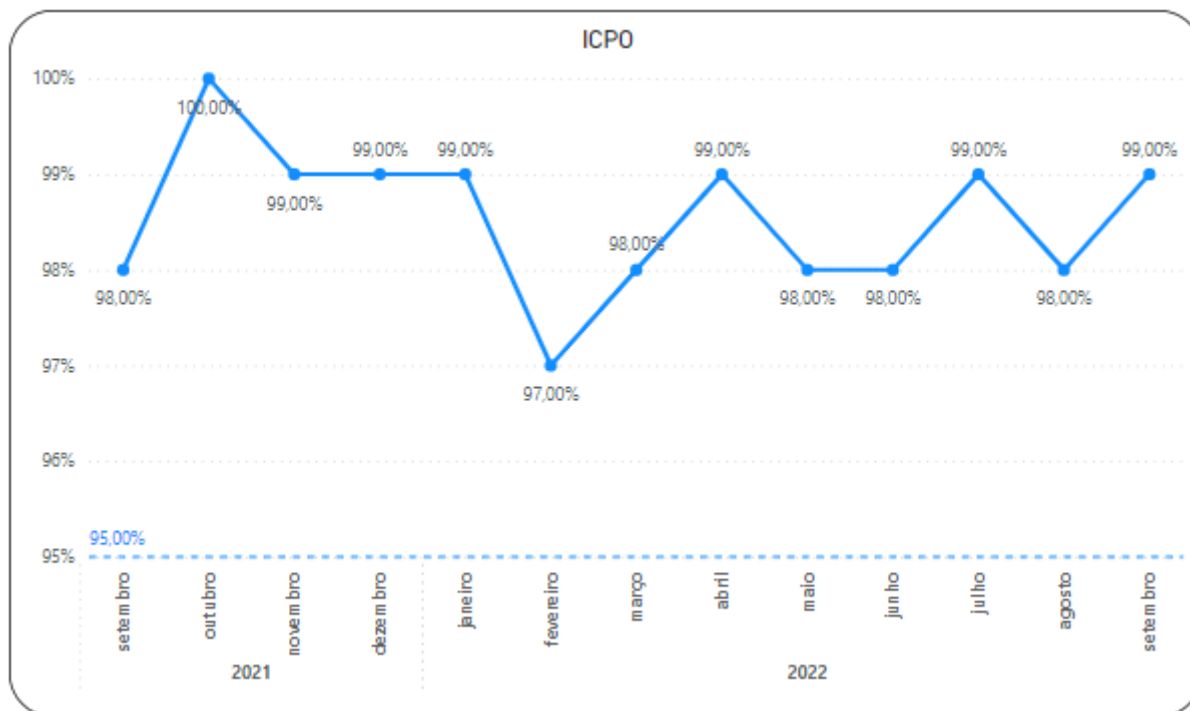


Gráfico 3.31 Rio Barra – ICPO

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: igual ou maior que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.2 Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

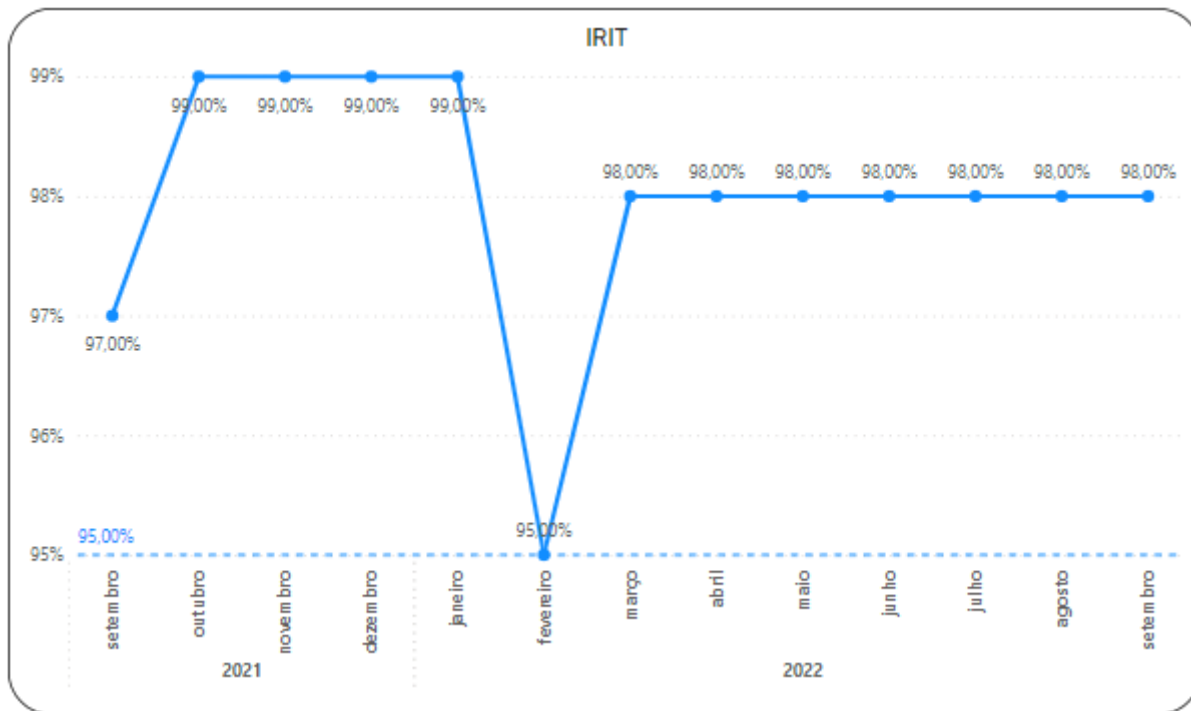


Gráfico 3.32 Rio Barra – IRIT

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 0,95 (95%).

### 3.2.2.3.3 Índice de Ocorrências Notáveis

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos superiores a 05 (cinco) minutos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

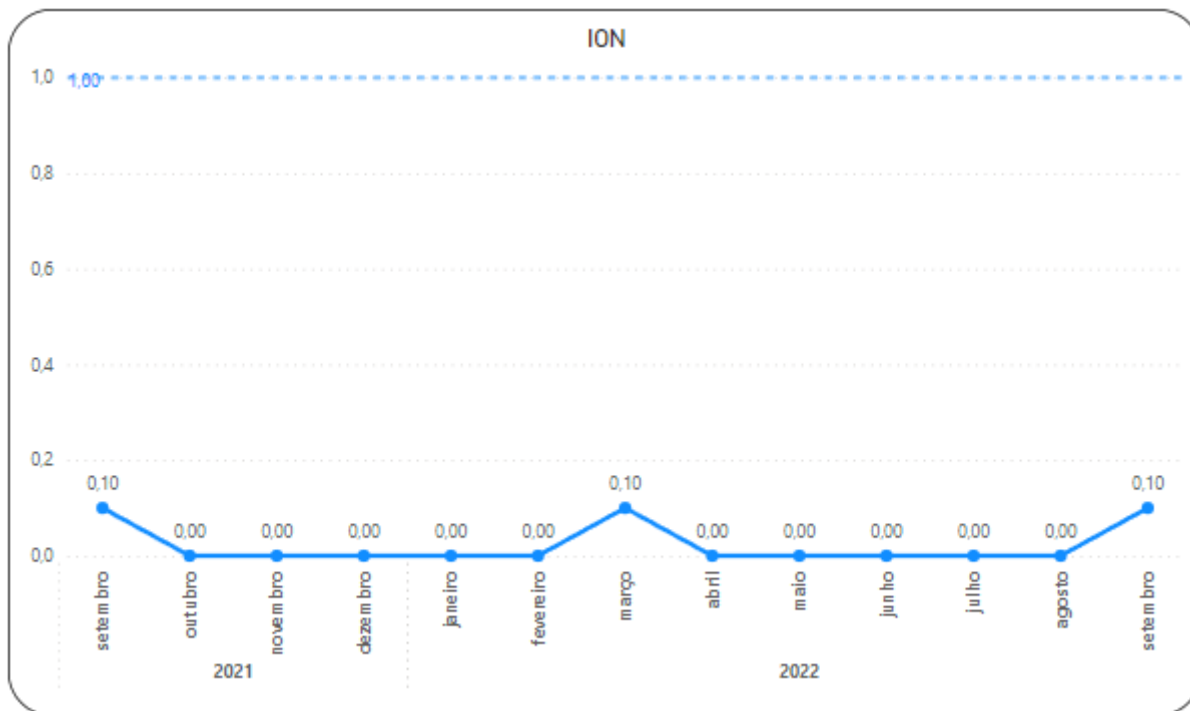


Gráfico 3.33 Rio Barra – ION

→ Conforme previsto no 3º Termo Aditivo o ION não pode apresentar índices maiores que 1 (um).

### 3.2.2.3.4 Índice Composto de Desempenho

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores ICPO, IRIT e ION que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

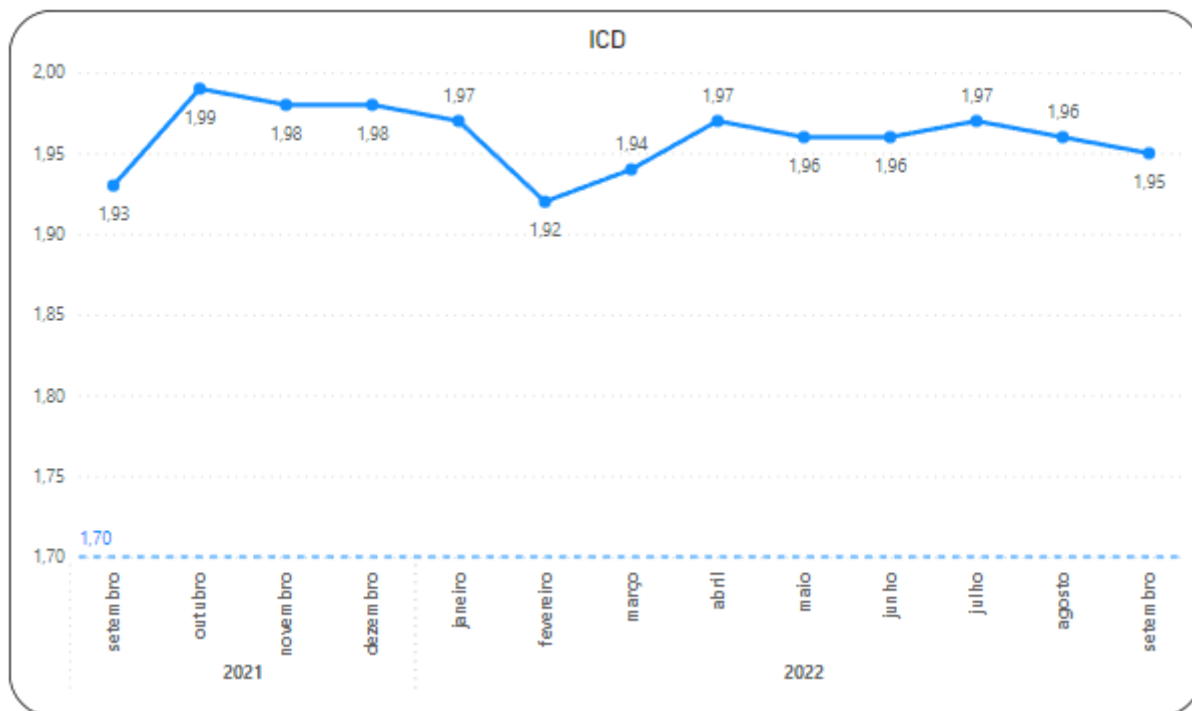


Gráfico 3.34 Rio Barra – ICD

➔ Valores previstos no Terceiro Termo Aditivo: maior ou igual que 1,70.

### 3.2.2.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

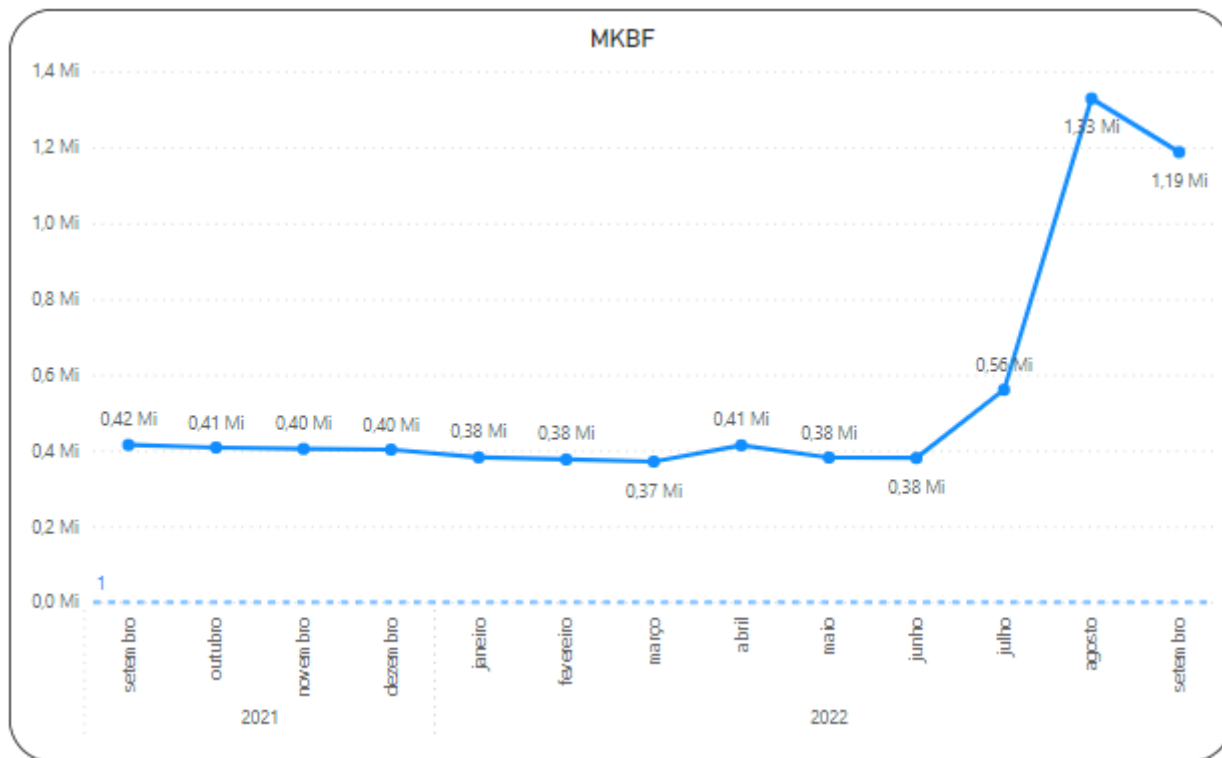


Gráfico 3.35 Rio Barra – MKBF da Frota



### 3.2.2.3.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

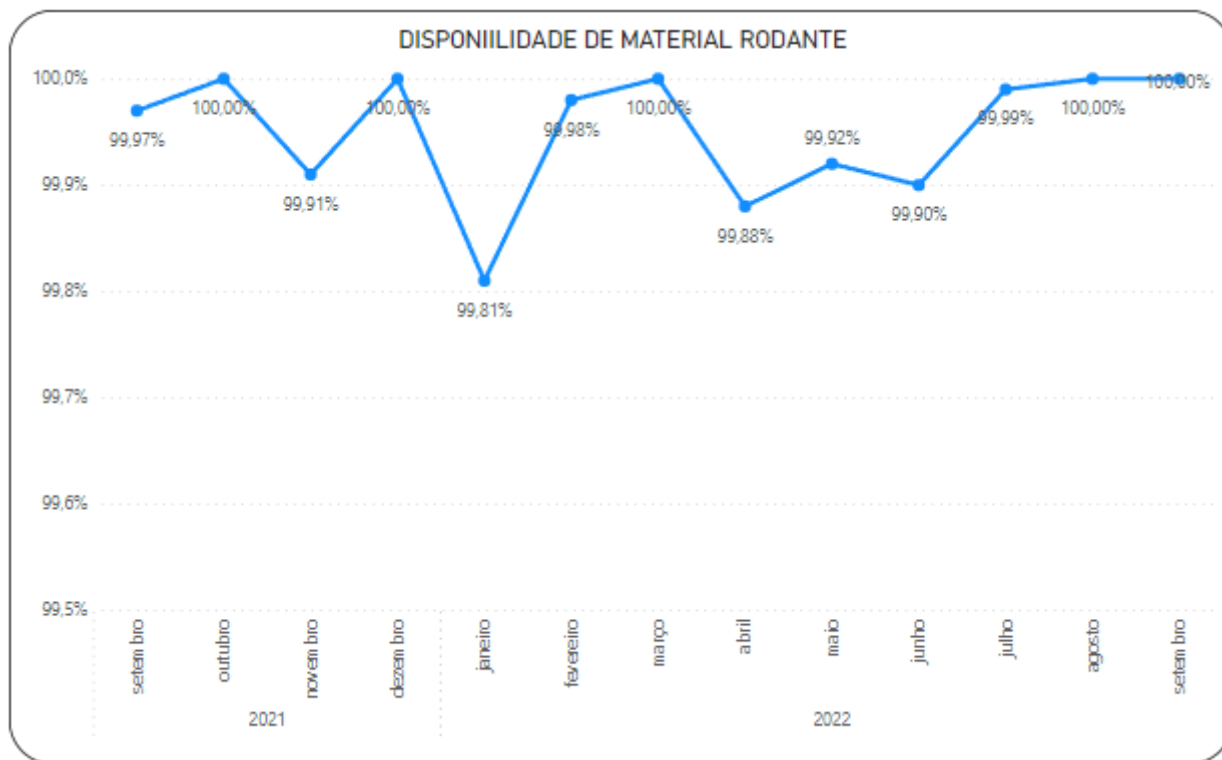


Gráfico 3.36 Rio Barra – Disponibilidade de Material Rodante

### 3.2.2.3.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

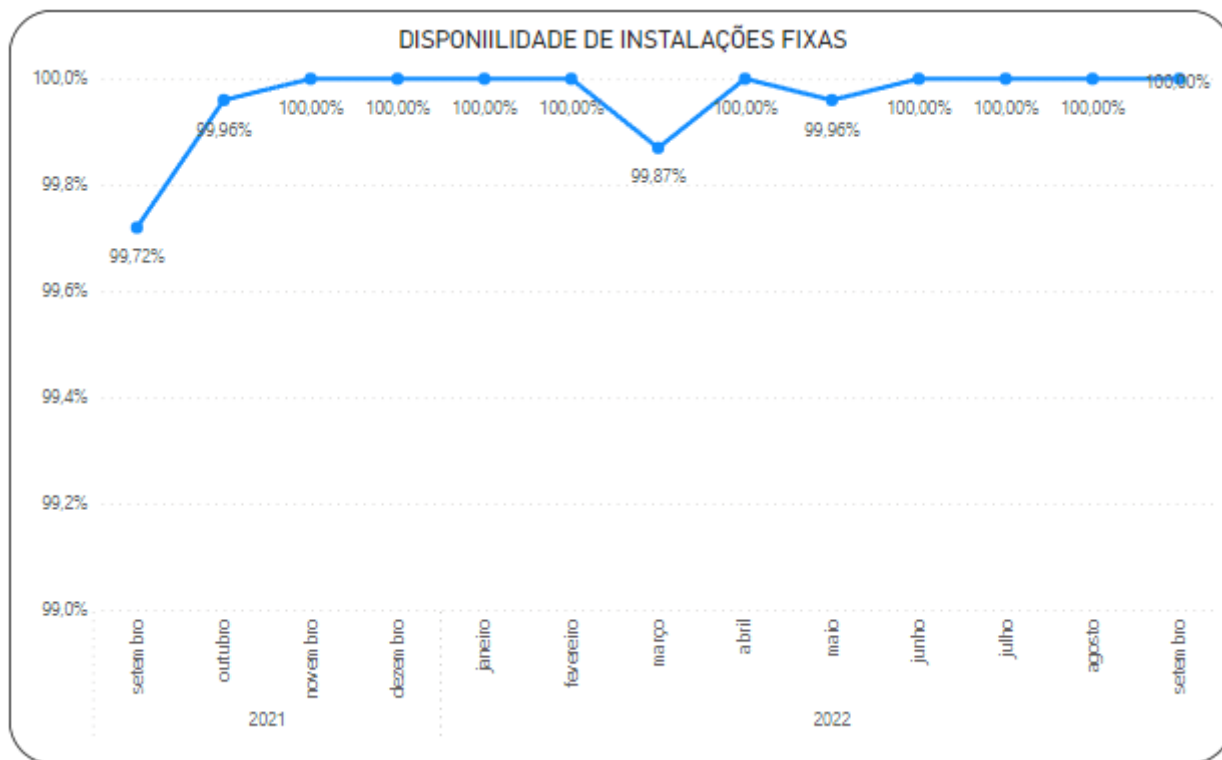


Gráfico 3.37 Rio Barra – Disponibilidade das Instalações Fixas

### 3.2.2.3.8 Tempo Médio entre Falhas em Aparelhos de Transporte

A relação entre o produto do número de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) por seus tempos de operação e número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio entre Falhas (MTBF), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

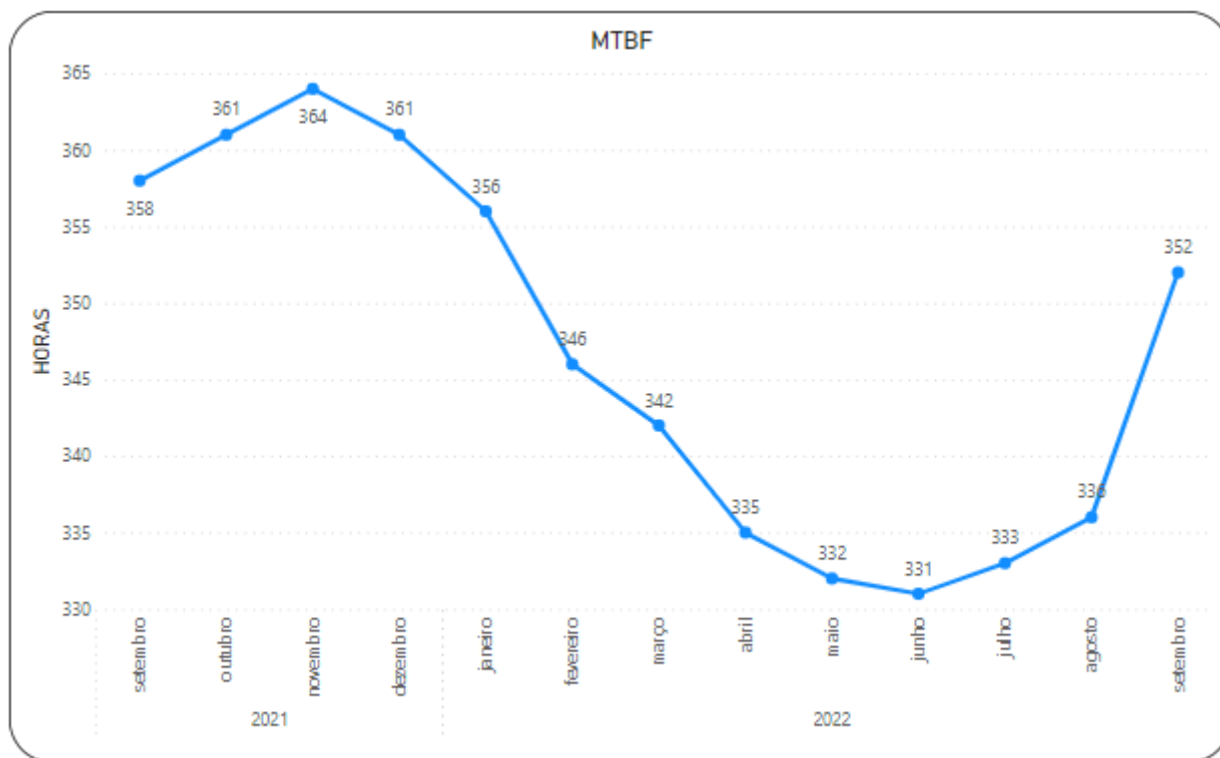


Gráfico 3.38 Rio Barra – MTBF Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.9 Tempo Médio de Reparo em Aparelhos de Transporte

A relação entre o tempo total de intervenção corretiva em conjunto de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) com falha e o número total de falhas detectadas é denominada Tempo Médio de Reparo (MTTR), com os seguintes valores para os últimos doze meses:

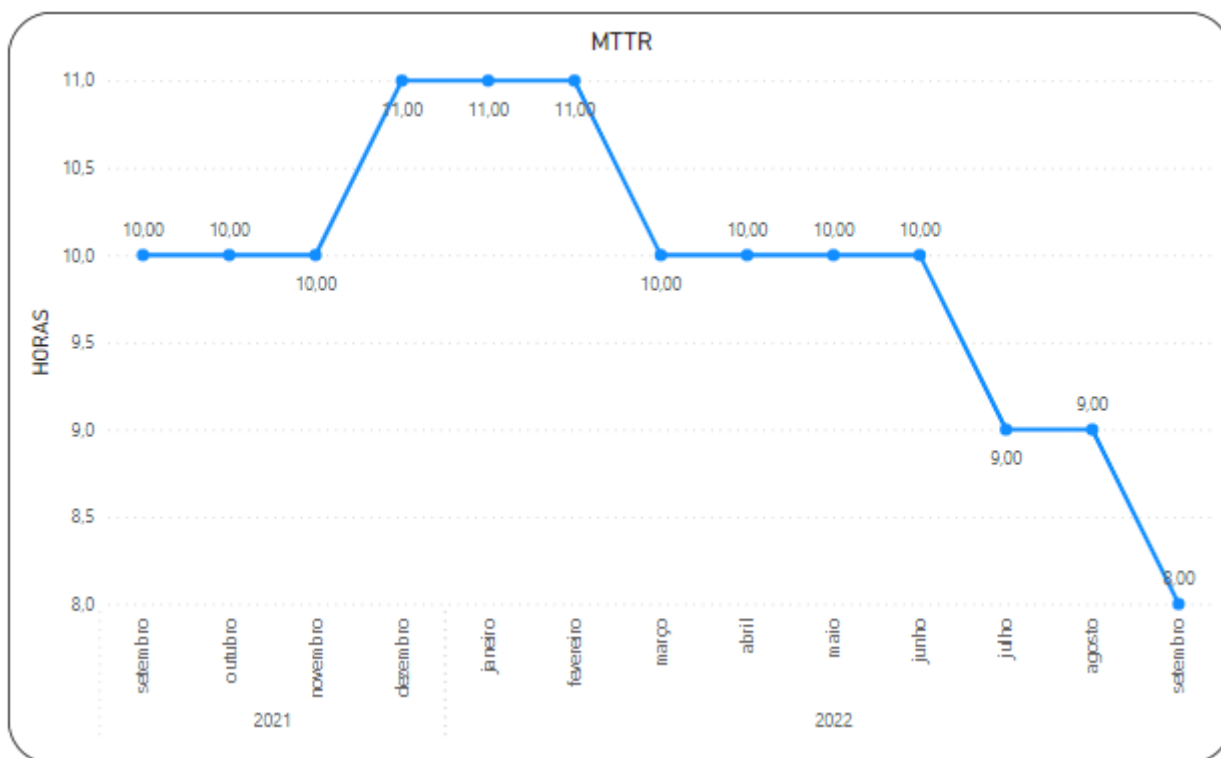


Gráfico 3.39 Rio Barra – MTTR Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.10 Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

O percentual de aparelhos de transporte (escadas rolantes, elevadores, plataformas inclinadas e verticais, e tapetes rolantes) disponíveis no mês apresenta os seguintes valores para os últimos doze meses:

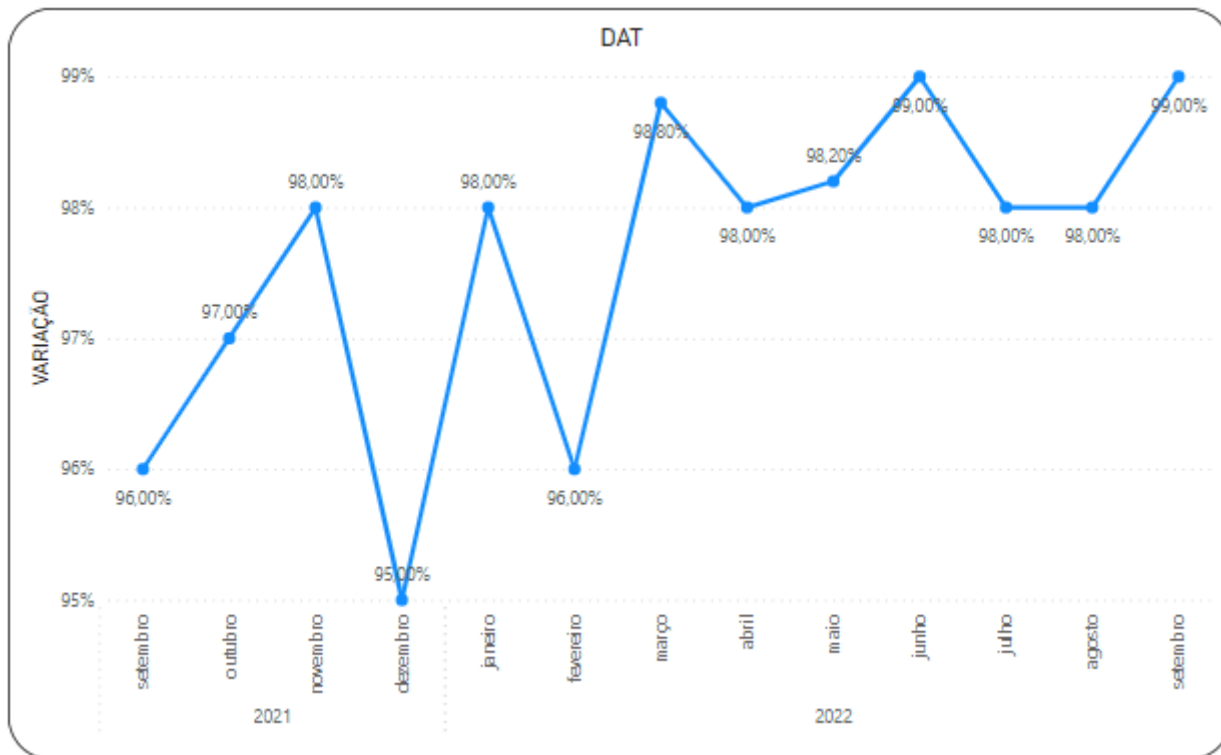


Gráfico 3.40 Rio Barra – Disponibilidade de Aparelhos de Transporte

### 3.2.2.3.11 Quilometragem Média entre Falhas em Ar Condicionado

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que o material rodante sofreu no sistema de refrigeração é denominada Quilometragem Média entre Falhas (MKBF) do ar condicionado, com os seguintes valores para os últimos doze meses:

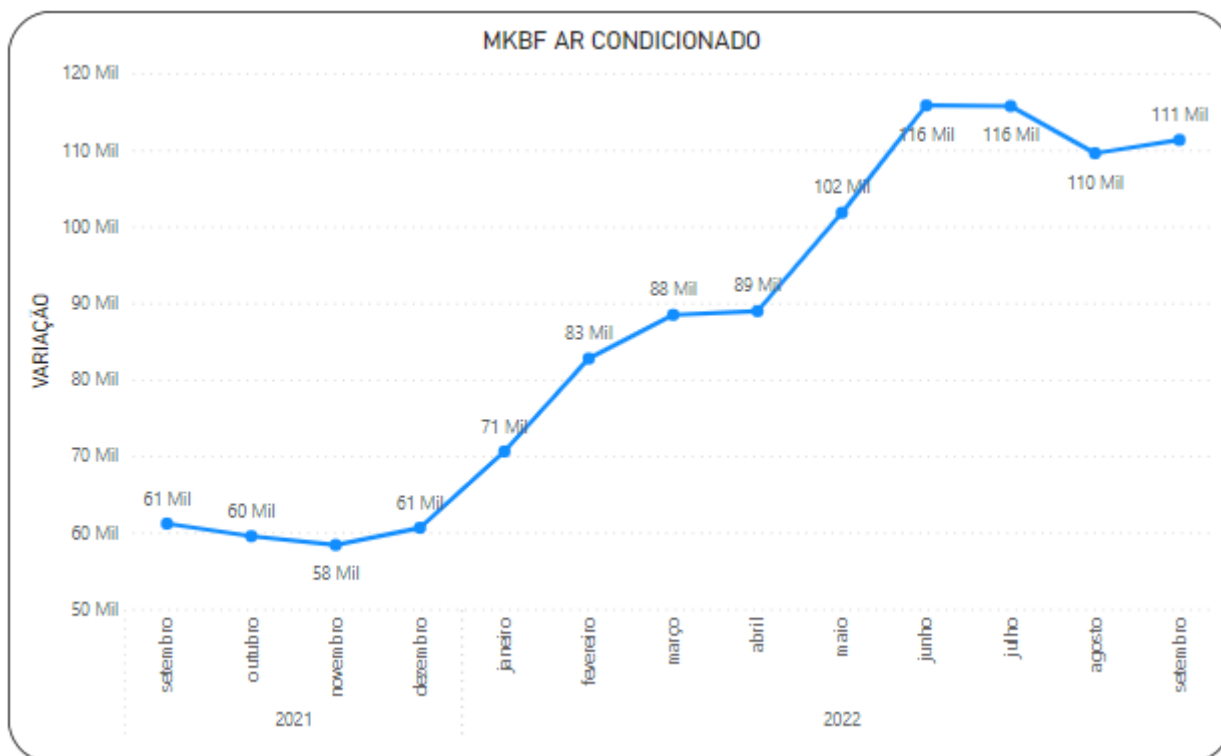


Gráfico 3.41 Rio Barra – MKBF do Ar Condicionado

### 3.3 Concessionária SUPERVIA

#### 3.3.1 Passageiros Transportados

##### 3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	Passageiros
1999	67.216.734
2000	80.505.335
2001	79.776.850
2002	87.268.173
2003	94.891.525
2004	94.781.374
2005	97.684.600
2006	105.668.818
2007	118.800.818
2008	128.304.492
2009	126.264.580
2010	136.190.514
2011	142.291.930
2012	143.594.522
2013	152.354.006
2014	164.001.690
2015	178.078.845
2016	181.111.289
2017	160.786.315
2018	163.027.491
2019	164.032.894
2020	97.958.268
2021	89.072.842

Tabela 3.26 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

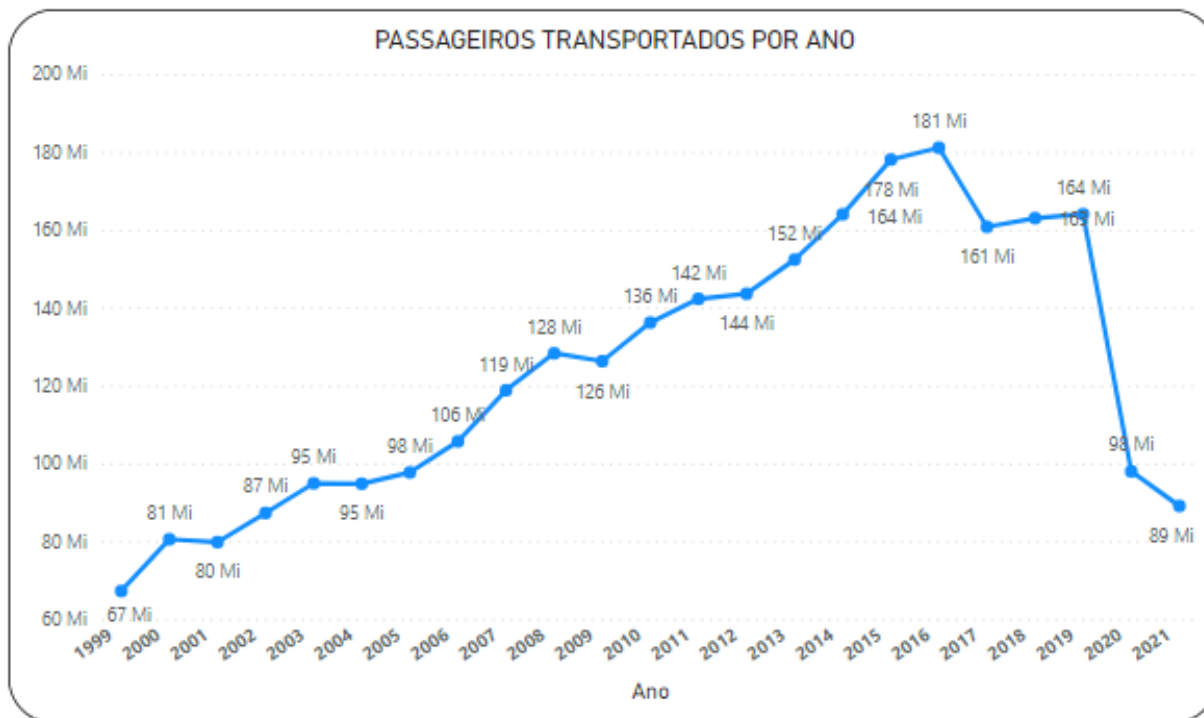


Gráfico 3.42 SuperVia - Passageiros Transportados por Ano

### 3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente nos últimos 12 meses e a média diária dos dias úteis durante o ano, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	2021	2022
janeiro		6.934.780
fevereiro		7.429.550
março		8.480.807
abril		7.763.018
maio		8.895.638
junho		8.152.008
julho		8.431.517
agosto		8.977.752
setembro	7.339.551	8.286.915
outubro	7.596.213	
novembro	8.043.235	
dezembro	8.172.533	

Tabela 3.27 SuperVia – Total Transportado por Mês



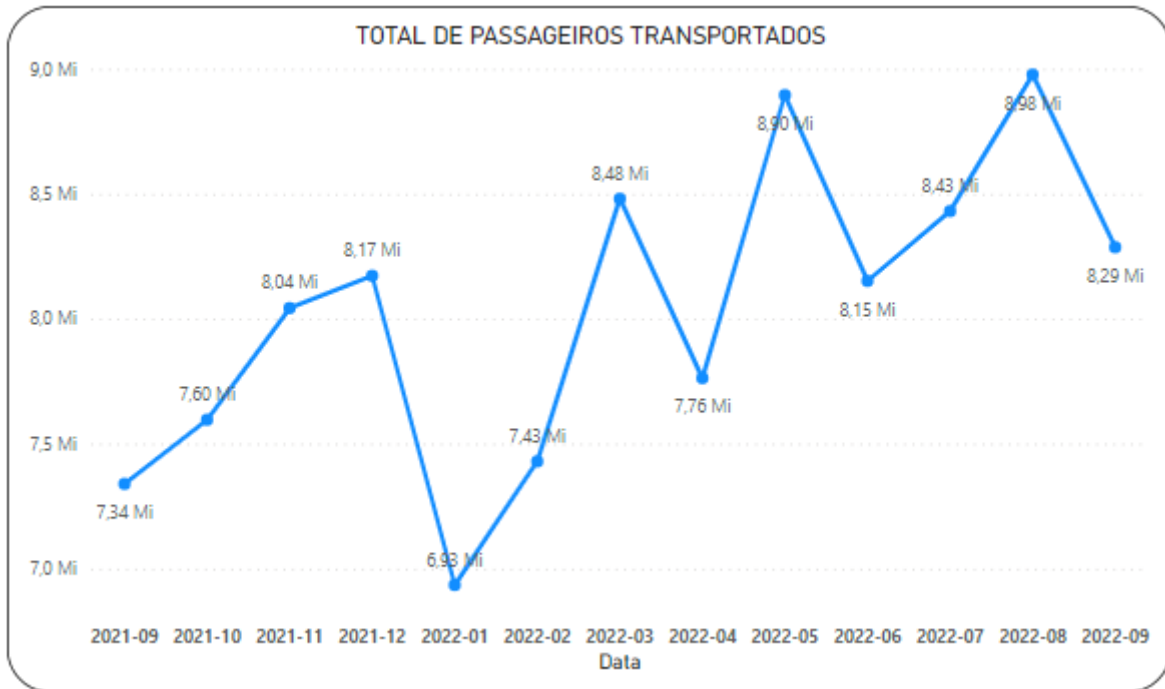


Gráfico 3.43 SuperVia – Total Transportado – Mensal

- Média de Passageiros Transportados nos Dias Úteis:

Mês	2021	2022
janeiro		300.876
fevereiro		339.833
março		352.839
abril		357.499
maio		359.075
junho		348.011
julho		348.161
agosto		352.740
setembro	312.352	349.539
outubro	329.966	
novembro	358.741	
dezembro	350.885	

Tabela 3.28 SuperVia – Média Diária de Passageiros Transportados

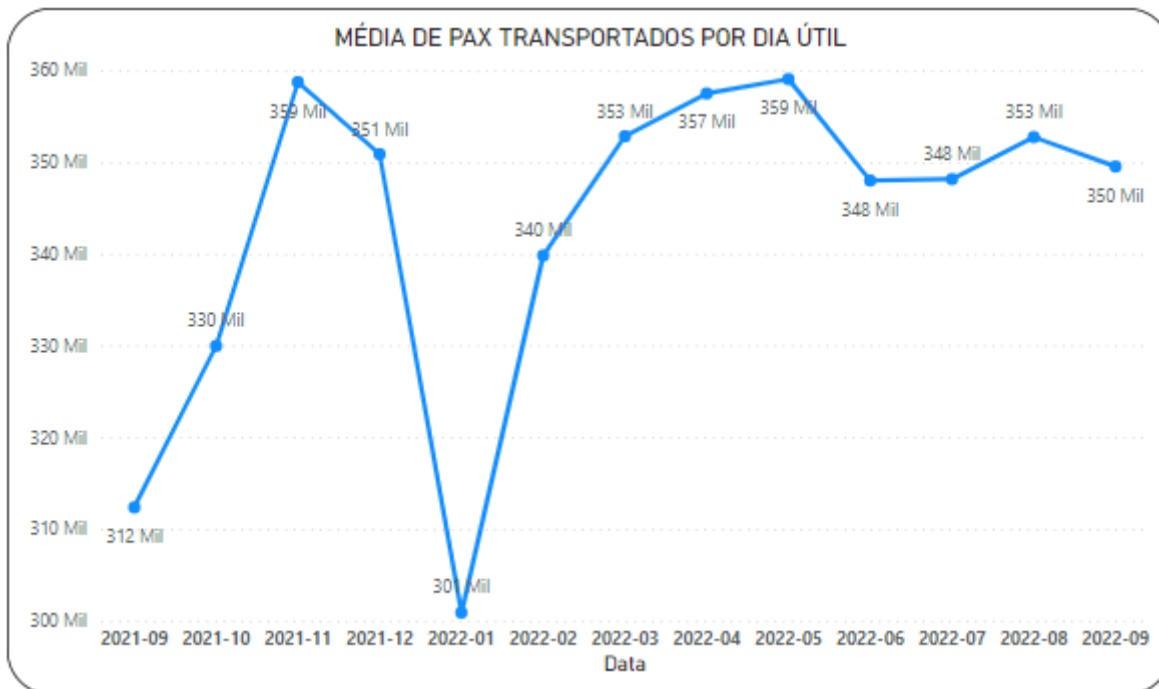


Gráfico 3.44 SuperVia – Média dia útil de Passageiros Transportados

### 3.3.2 VIAGENS REALIZADAS

As tabelas abaixo apresentam o número de viagens realizadas e a média de viagens por dia útil, ambos por ramal, no período de 12 meses.

- Viagens Realizadas por Mês:

TOTAL DE VIAGENS									
Mês/Ano	Belford Roxo	Deodoro	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim
2021-09	1398	22	2203	110	3331	1199	2975	2170	192
2021-10	1386	11	1898	165	3442	1209	2976	2393	200
2021-11	1267	0	2106	211	3386	1151	2923	2238	191
2021-12	1345	2	2178	226	3717	1190	3203	2332	192
2022-01	1369	1	2029	200	3532	1212	3117	2252	195
2022-02	1265	1	1908	205	3295	1099	2948	2119	178
2022-03	1291	1	2224	188	3275	1116	3073	2233	186
2022-04	1062	0	1881	195	3215	1140	2962	2165	184
2022-05	1159	1	1878	208	3090	1185	3105	2190	195
2022-06	1103	22	230	1225	2200	1182	3013	2137	186
2022-07	1379	2	1956	230	3361	1225	3298	2355	198
2022-08	1463	0	2214	214	3323	1218	3480	2324	192
2022-09	1302	5	1997	216	3069	1211	3212	2222	189

Tabela 3.29 SuperVia – Viagens Realizadas

- Média de Viagens Realizadas por Dia Útil:

MÉDIA DE VIAGENS POR DIA ÚTIL									
Mês/Ano	Belford Roxo	Gramacho	Guapimirim	Japeri	Paracambi	Santa Cruz	Saracuruna	Vila Inhomirim	
2021-09	57	105	4	131	44	118	96	7	
2021-10	57	105	6	139	45	119	94	7	
2021-11	55	104	8	141	44	120	90	7	
2021-12	55	102	8	149	44	126	91	7	
2022-01	57	95	7	141	44	123	86	7	
2022-02	55	94	8	141	44	125	88	7	
2022-03	51	99	6	123	39	115	84	6	
2022-04	47	97	7	137	45	123	88	7	
2022-05	39	63	7	103	40	104	73	7	
2022-06	37	61	7	105	39	100	71	6	
2022-07	56	91	8	131	45	130	91	7	
2022-08	57	93	8	123	43	131	89	7	
2022-09	54	93	8	122	44	129	87	7	

Tabela 3.30 SuperVia – Média de Viagens Realizadas por Dias Úteis

### **3.3.3 INDICADORES DE DESEMPENHO<sup>1</sup>**

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

#### **3.3.3.1 Índice de Cumprimento do Serviço Programado**

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (ICI), este indicador deverá ser aferido nos seguintes períodos ao longo do mês:

- Período de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

---

<sup>1</sup> O cálculo de indicadores foi revisto no período abrangido pelo relatório de junho de 2021 devido a divergências nos valores encontrados, portanto devem ser considerados, para índices referentes a meses anteriores, os valores informados a partir do relatório supracitado

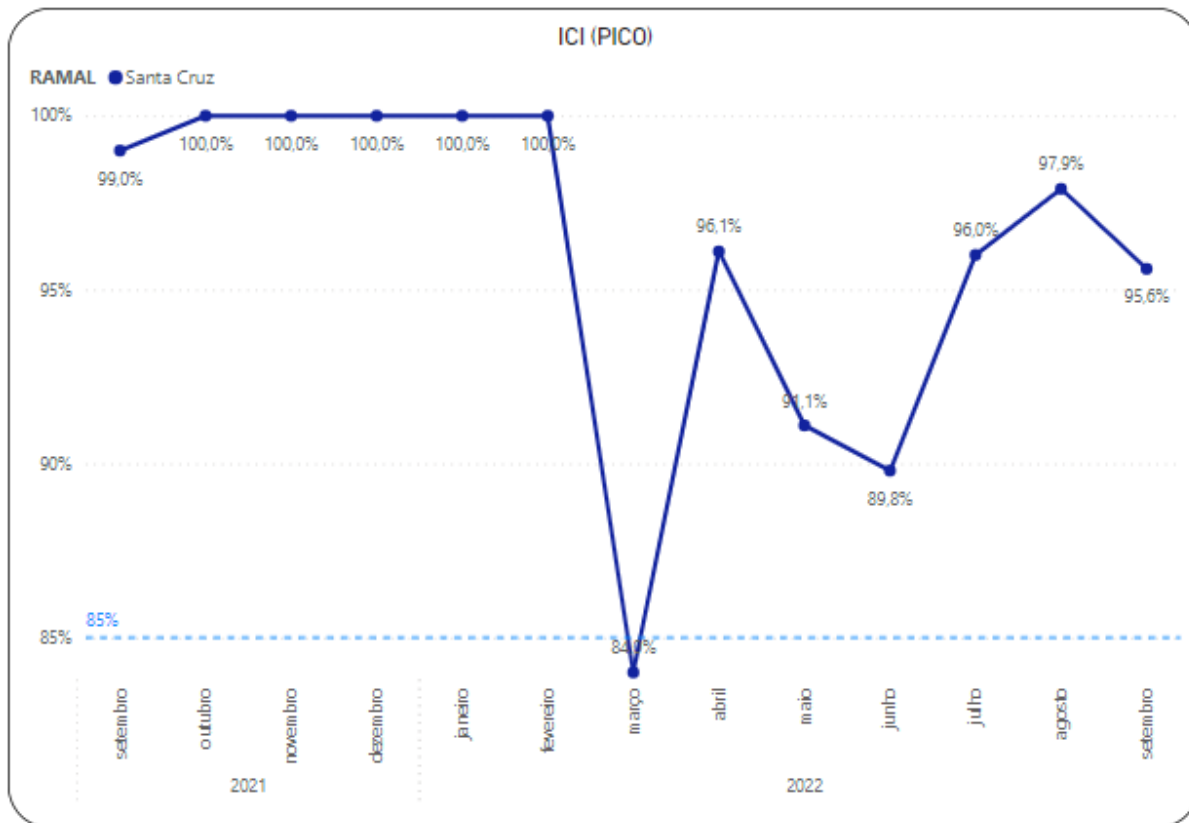


Gráfico 3.45 SuperVia – Ici – Santa Cruz

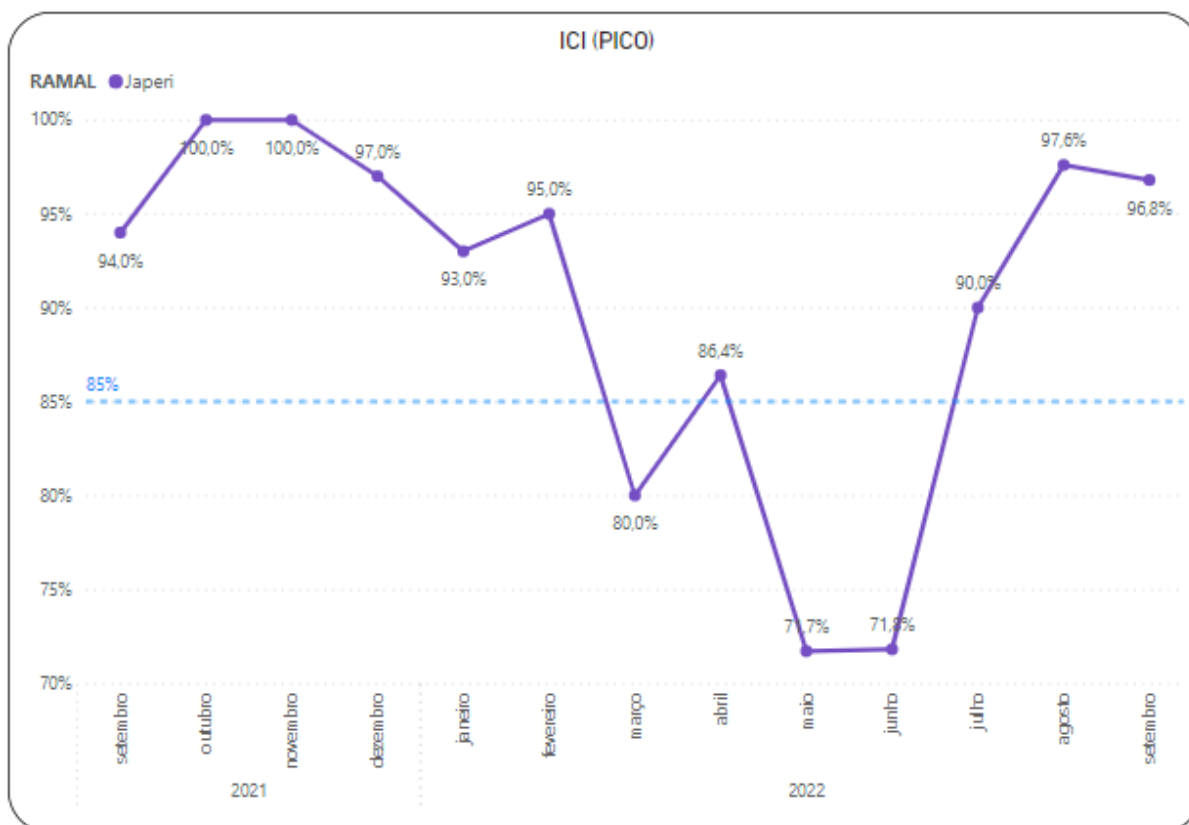


Gráfico 3.46 SuperVia – Ici – Japeri

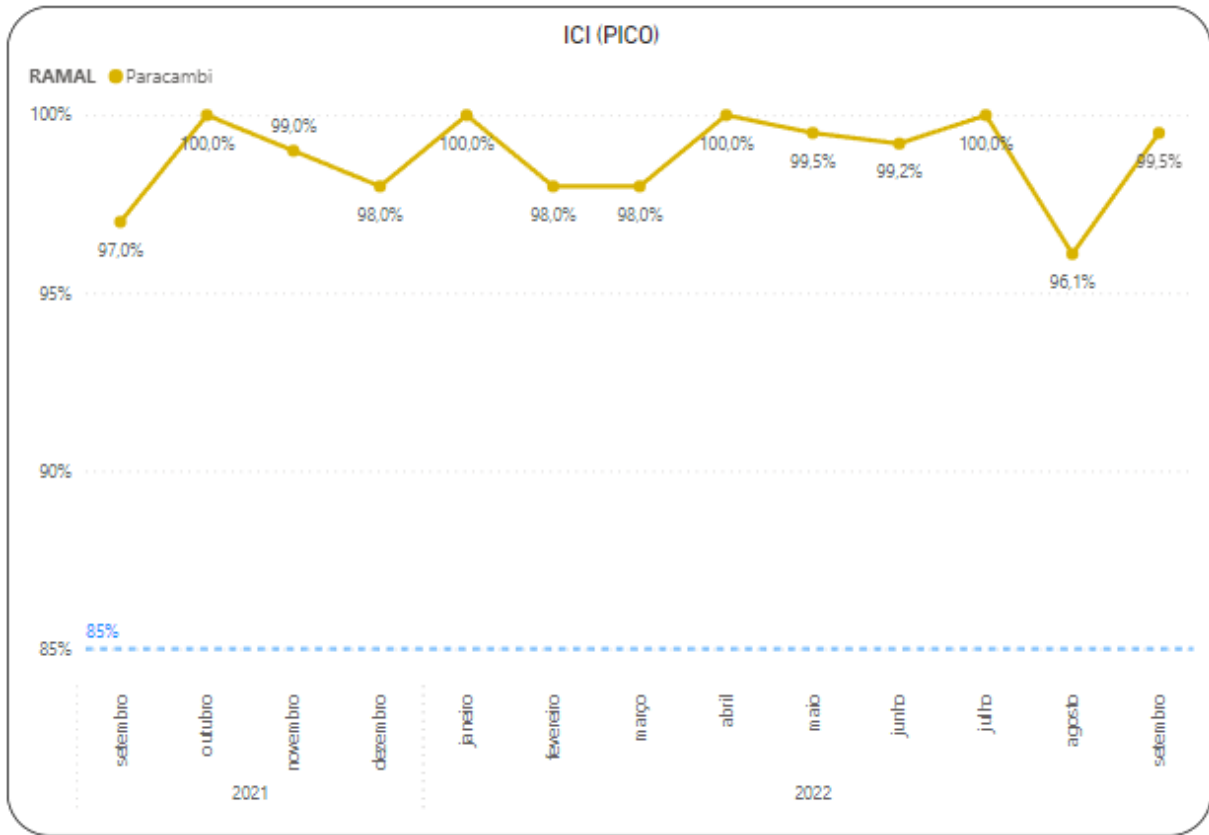


Gráfico 3.47 SuperVia – Ici – Paracambi

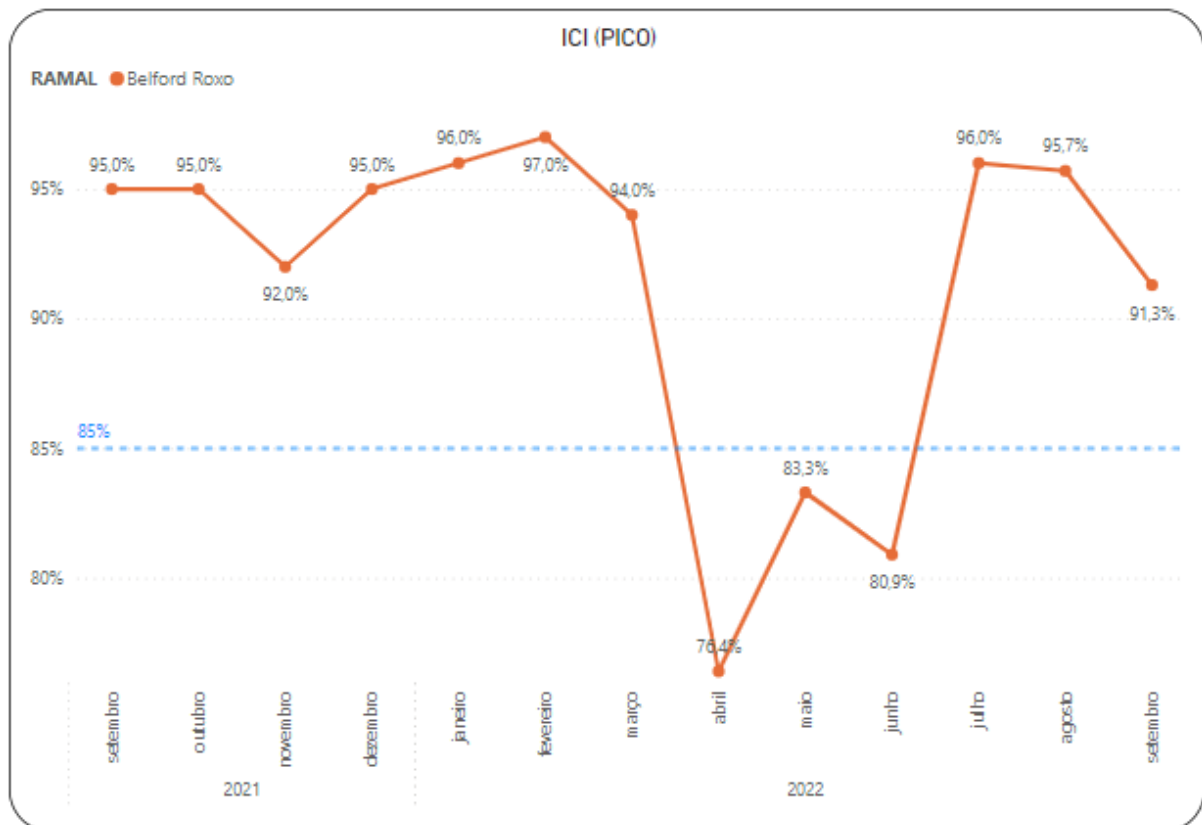


Gráfico 3.48 SuperVia – Ici – Belford Roxo

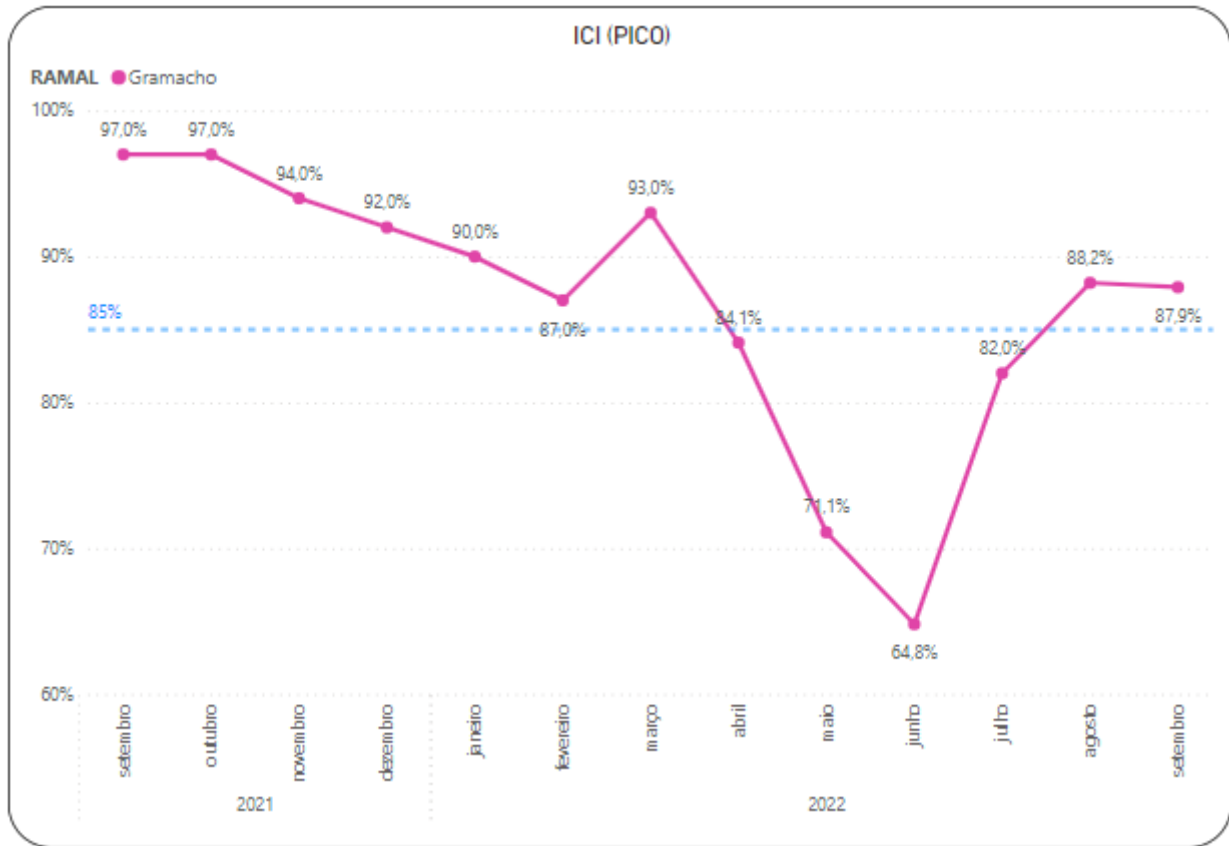


Gráfico 3.49 SuperVia – Ici – Gramacho

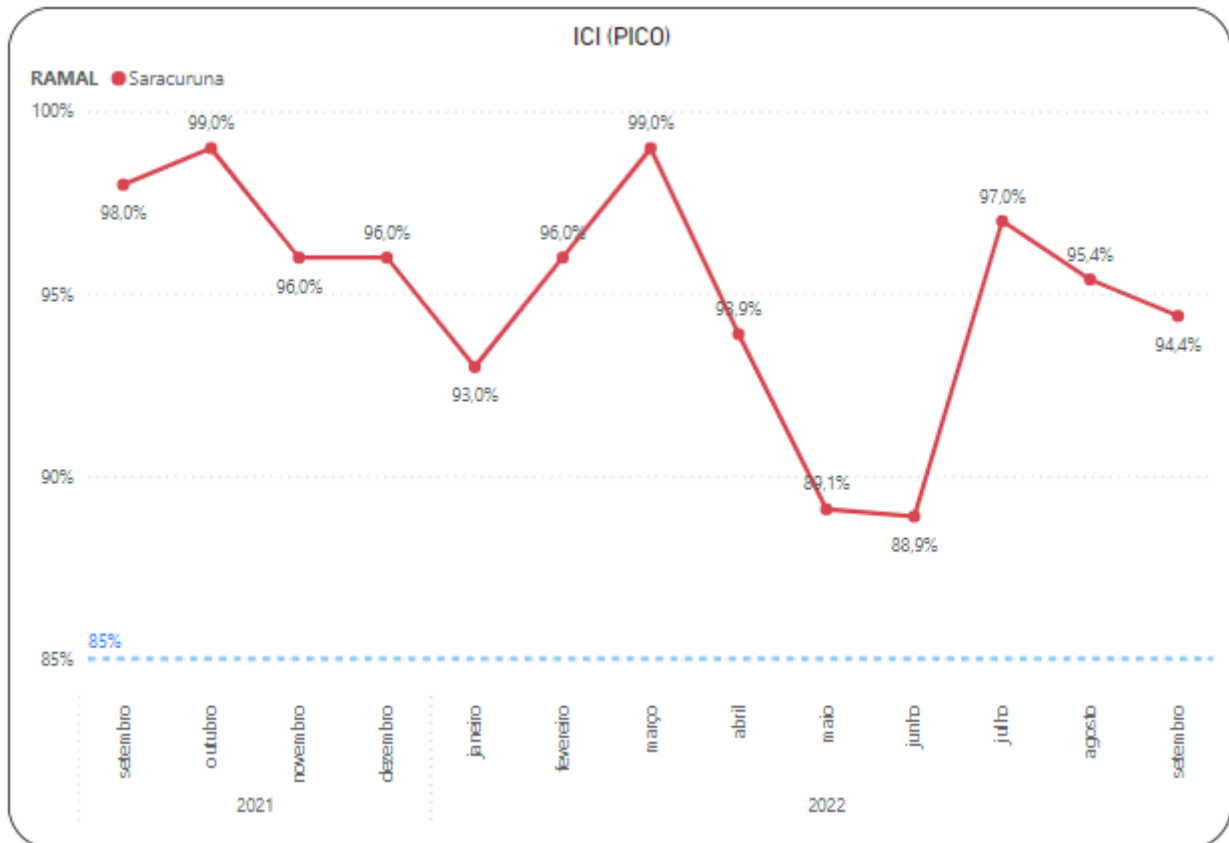


Gráfico 3.50 SuperVia – Ici – Saracuruna

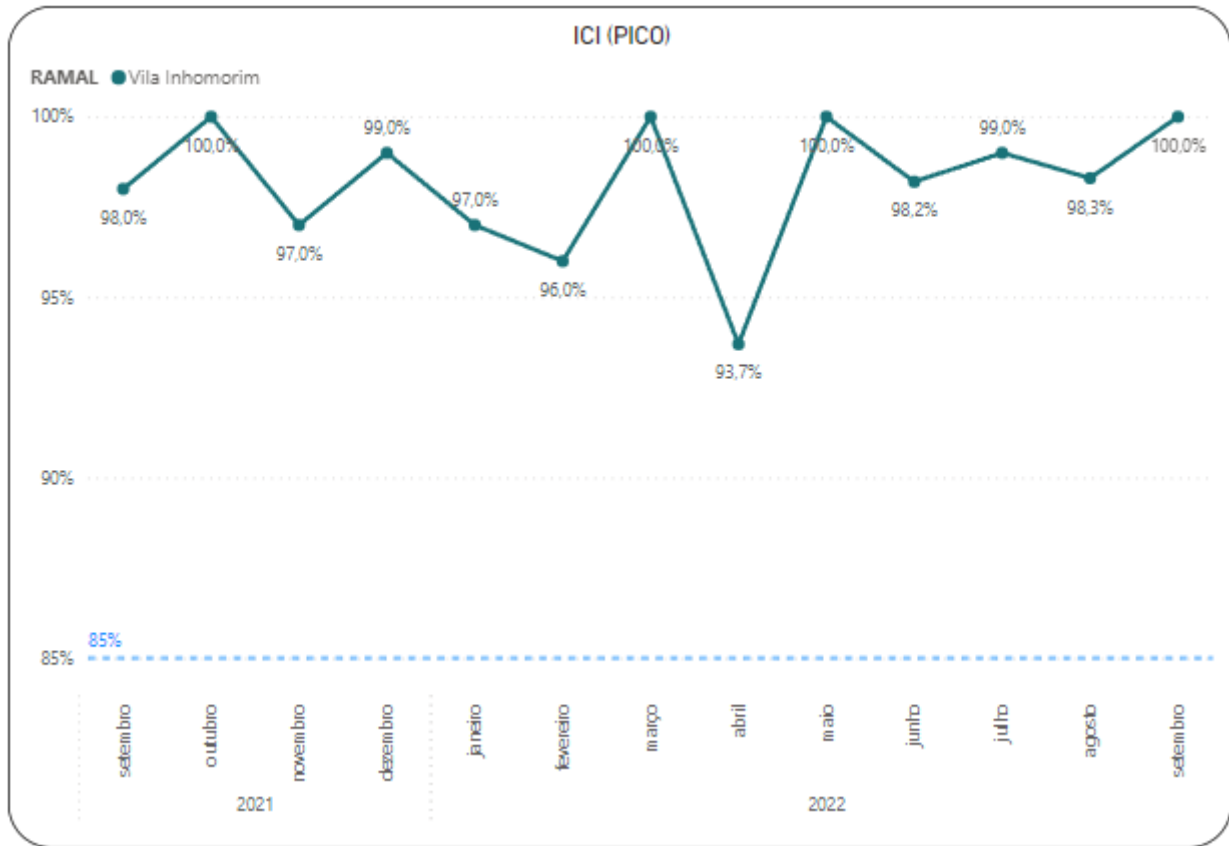


Gráfico 3.51 SuperVia – ICI – Vila Inhomirim

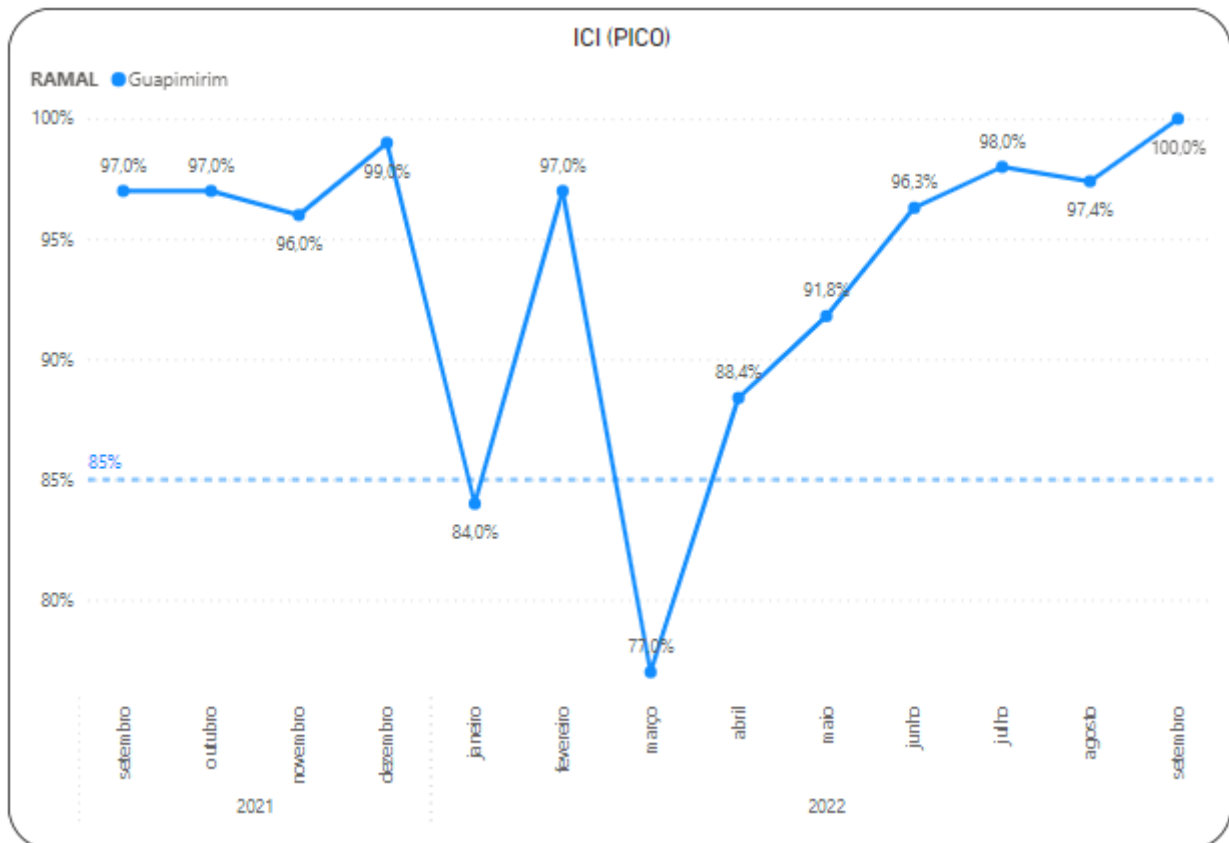


Gráfico 3.52 SuperVia – ICI – Guapimirim



### 3.3.3.2 Índice de Pontualidade

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (IPI), este indicador será aferido nos seguintes períodos compreendidos ao longo do mês:

- Períodos de Pico ao longo dos dias úteis;
- Períodos de Vale Diurno e Vale Noturno;
- Sábados, domingos e feriados;

→ Valor contratualmente previsto: maior que 83%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

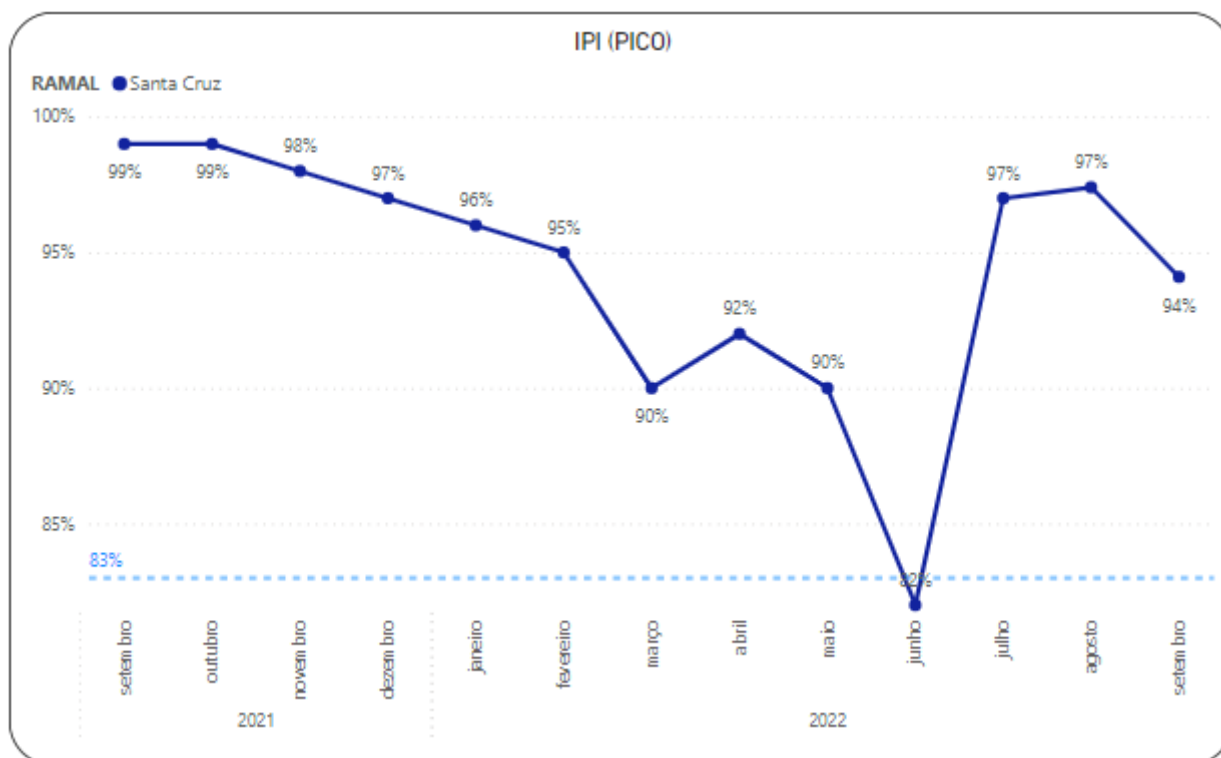


Gráfico 3.53 SuperVia – Ipi – Santa Cruz

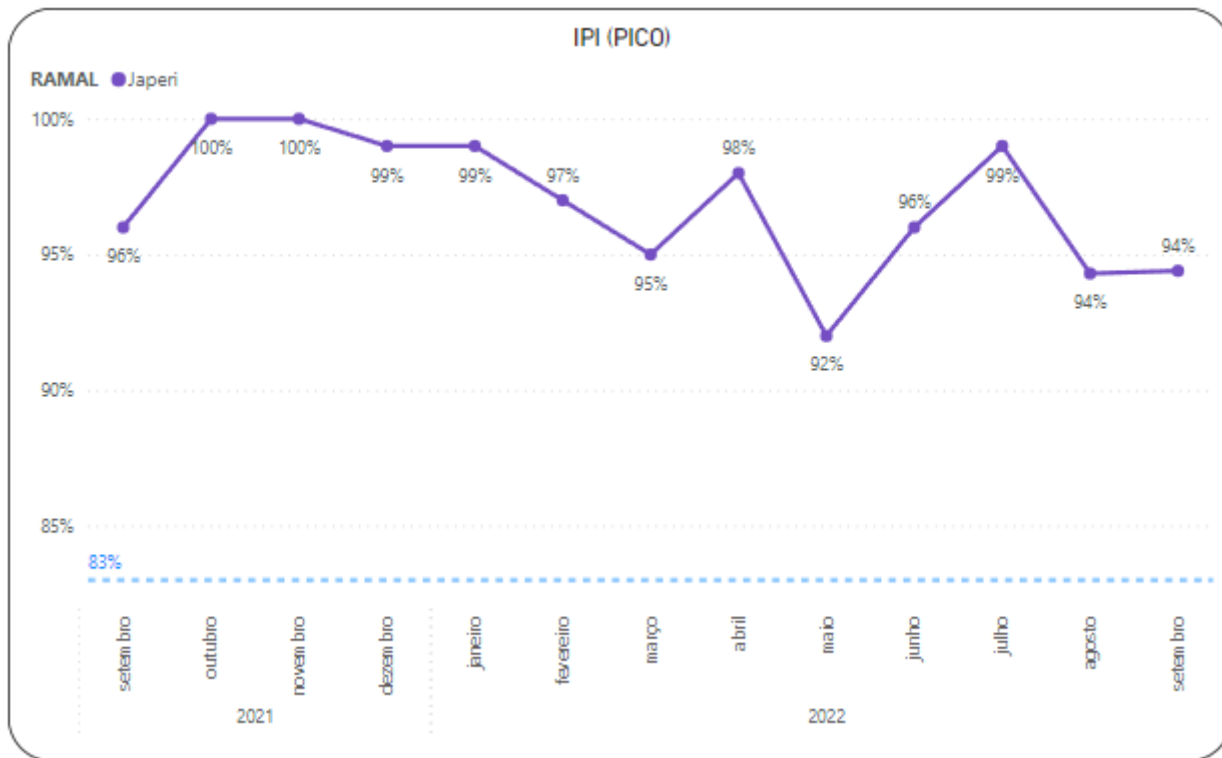


Gráfico 3.54 SuperVia – Ipi – Japeri

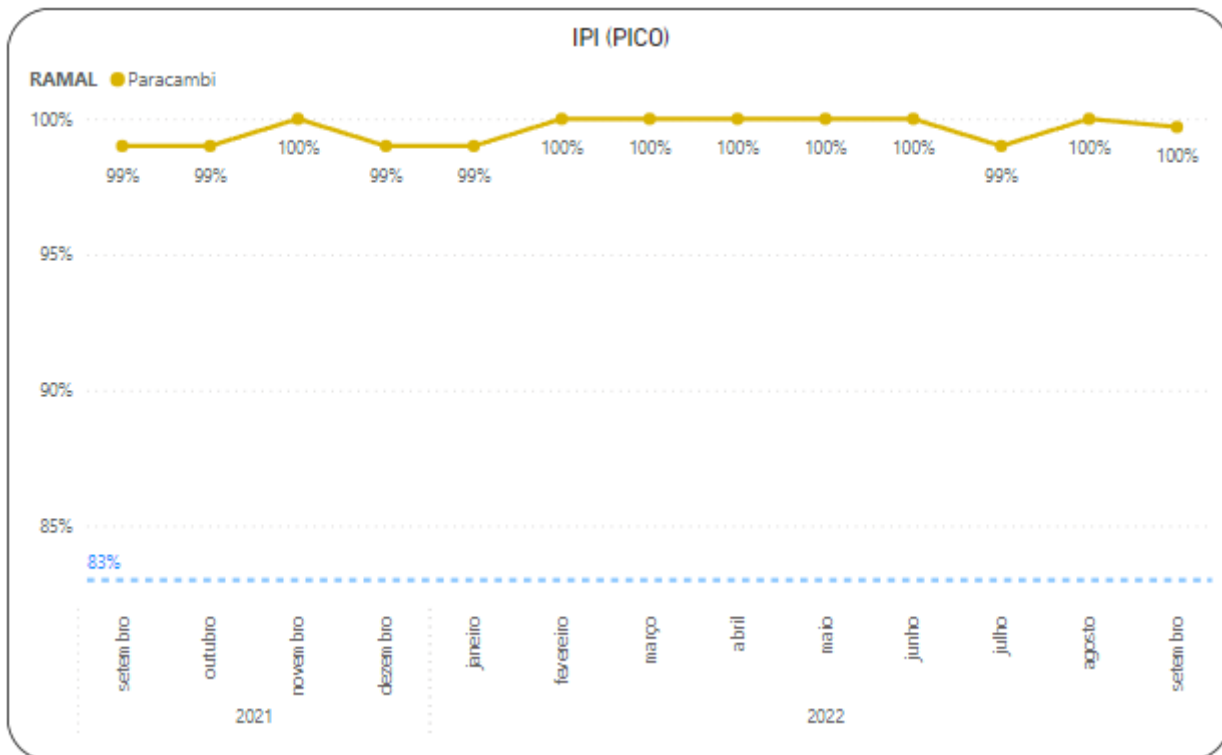


Gráfico 3.55 SuperVia – Ipi – Paracambi

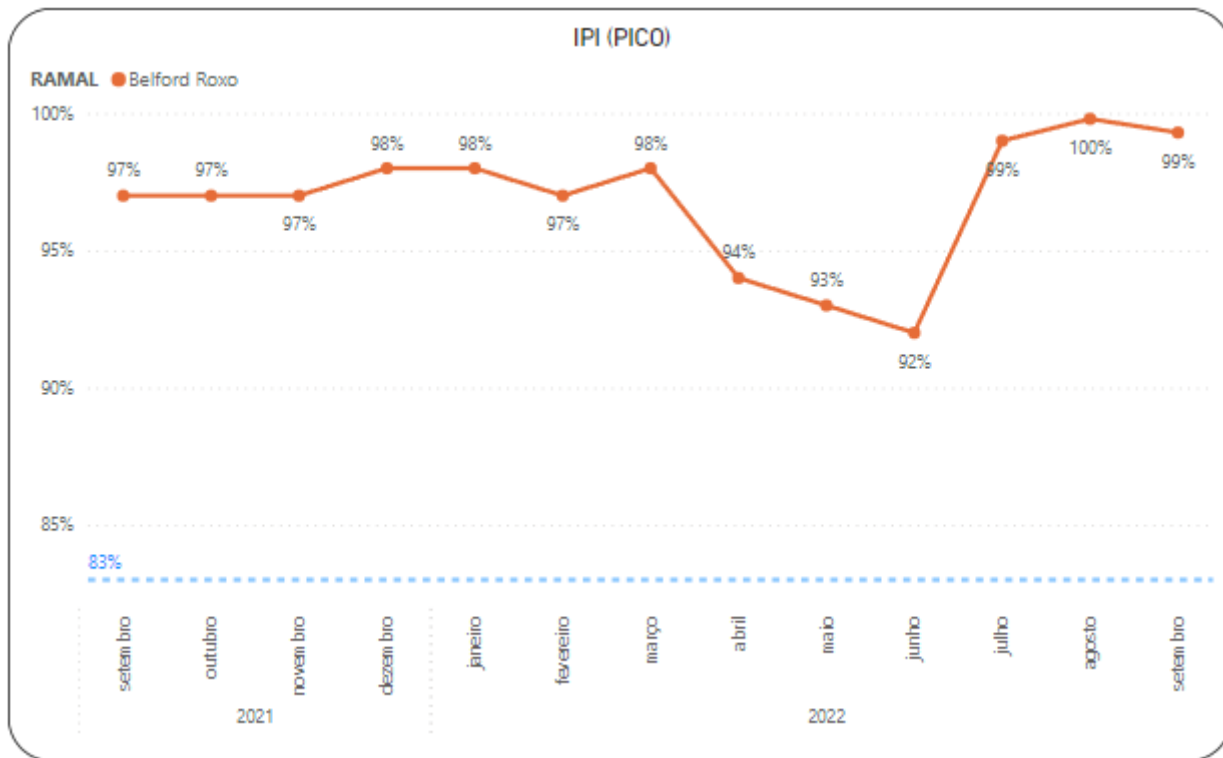


Gráfico 3.56 SuperVia – Ipi – Belford Roxo

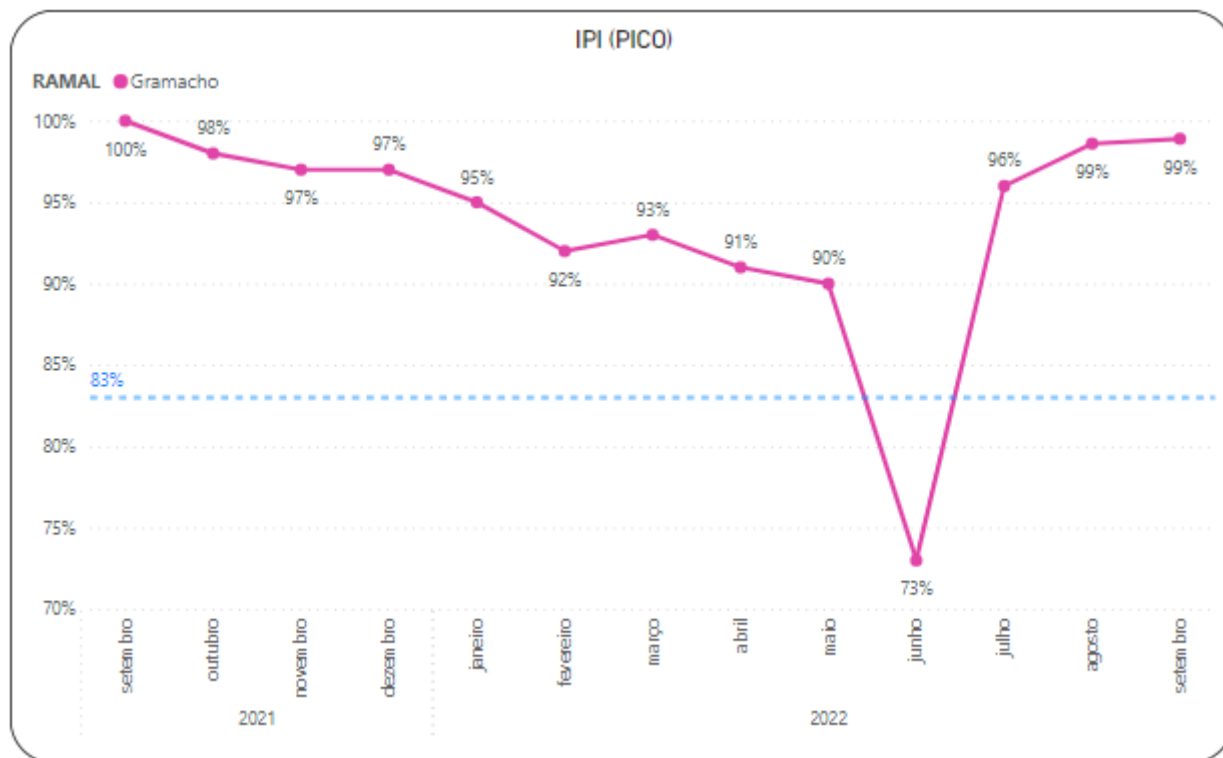


Gráfico 3.57 SuperVia – Ipi – Gramacho

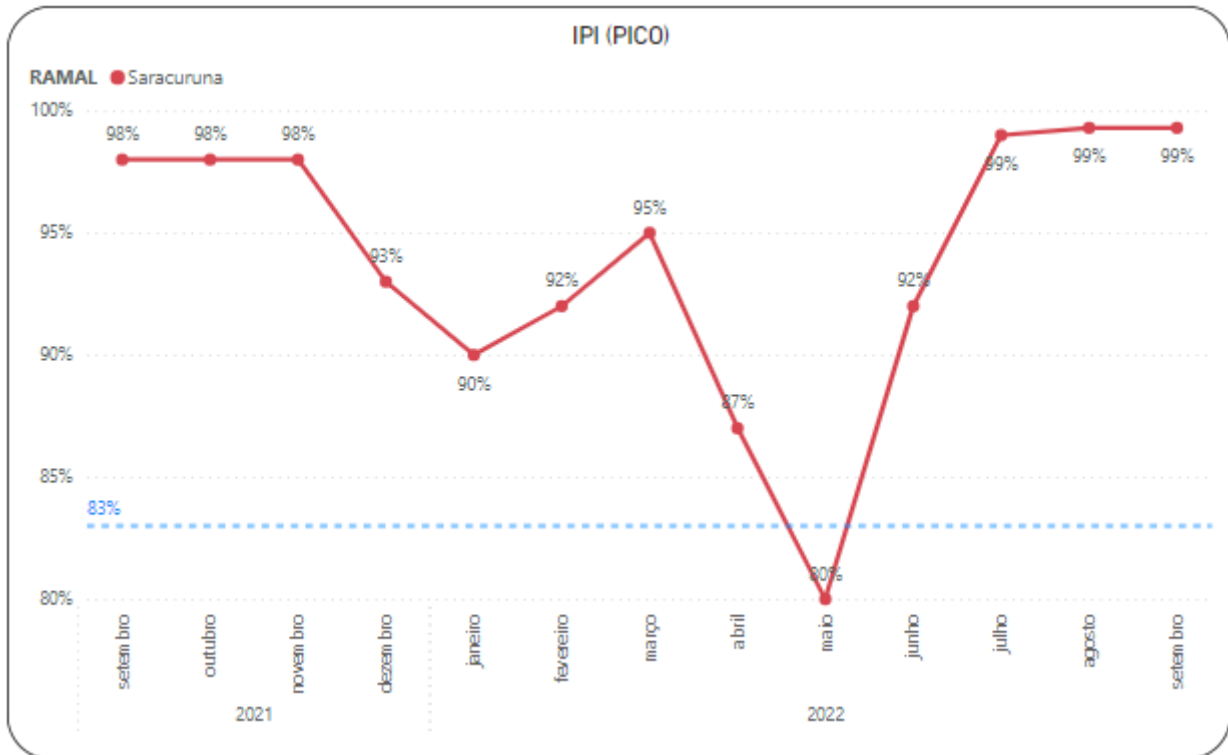


Gráfico 3.58 SuperVia – Ipi – Saracuruna

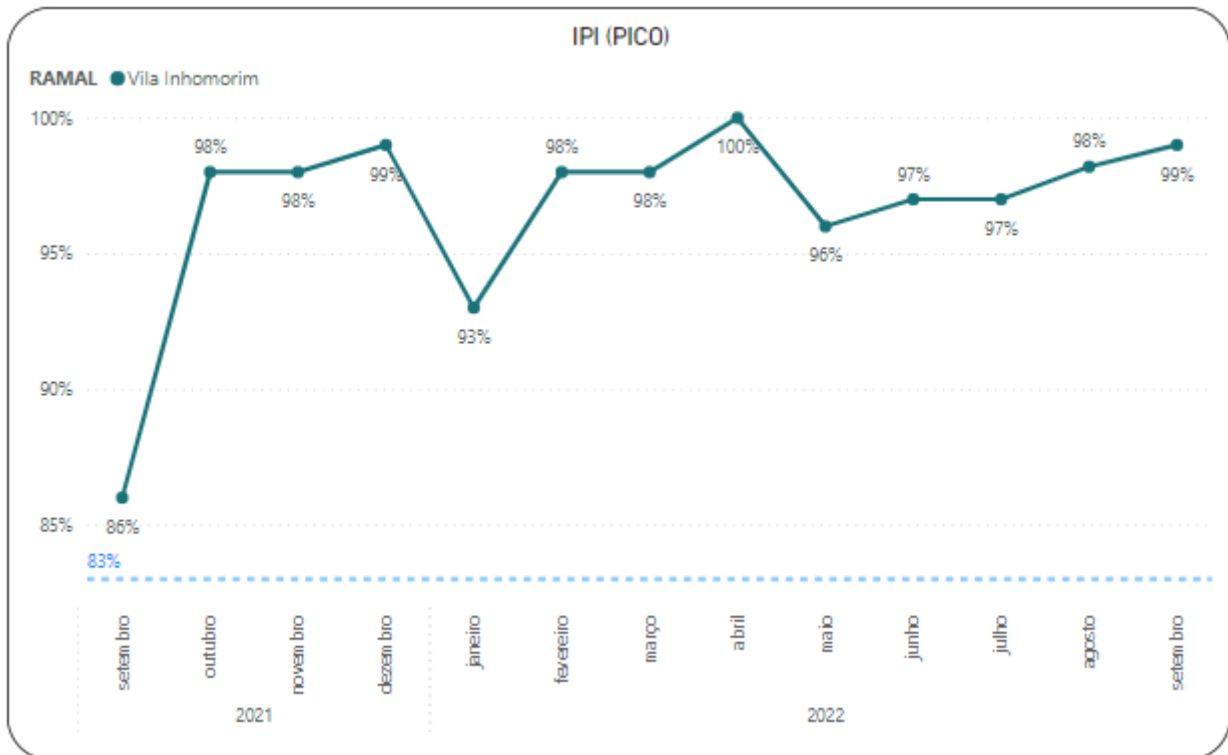


Gráfico 3.59 SuperVia – Ipi – Vila Inhomirim

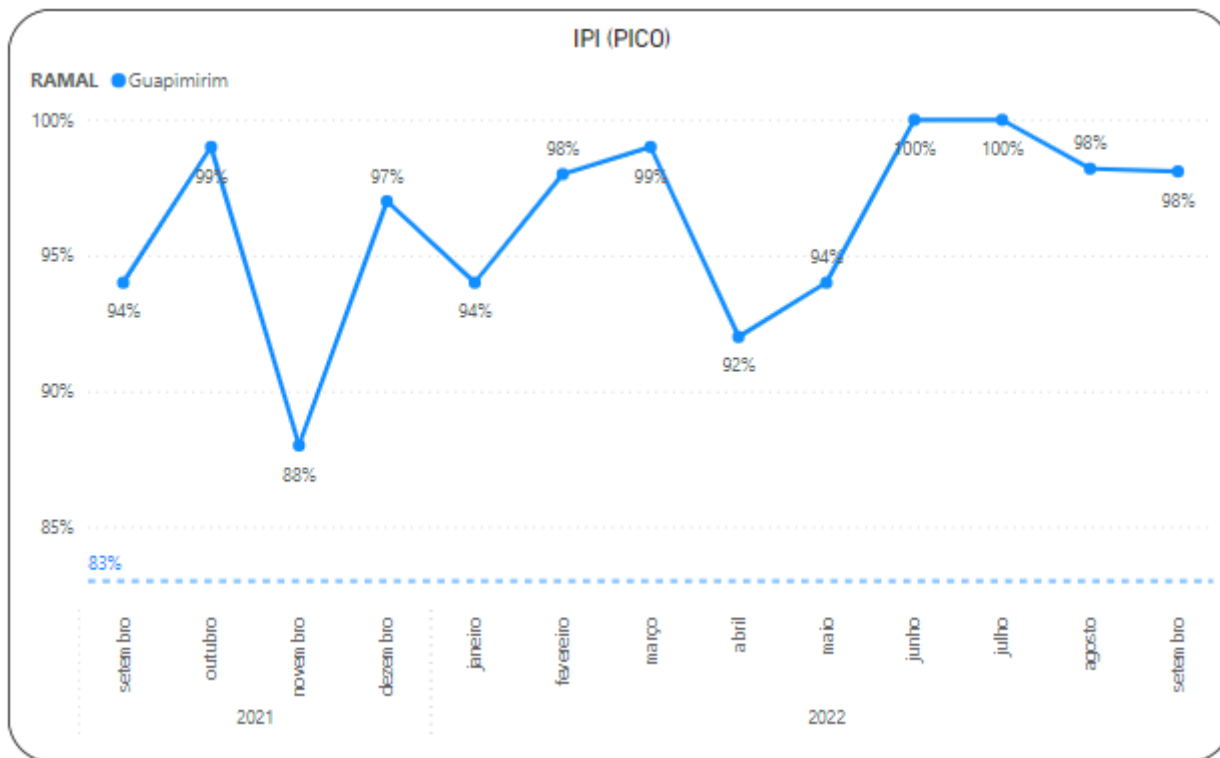


Gráfico 3.60 SuperVia – Ipi – Guapimirim

### 3.3.3.3 Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, e as partidas programadas, nos fluxos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), este indicador deve ser calculado exclusivamente para os períodos que abrangem o sentido de fluxos dos picos matutino e vespertino.

→ Valor contratualmente previsto: maior que 85%.

Os gráficos abaixo apresentam os dados de Período de Pico. Importante destacar que o ramal de Deodoro teve sua operação interrompida, a partir da segunda quinzena de março, em função da pandemia.

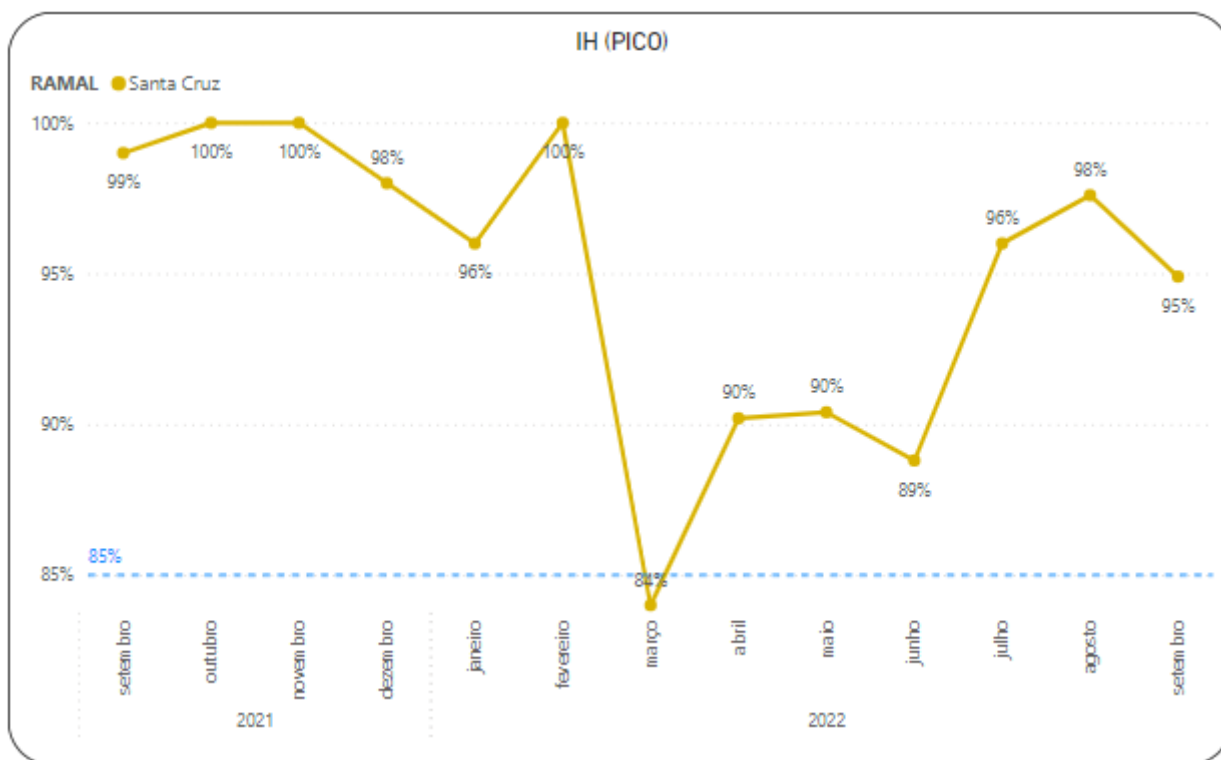


Gráfico 3.61 SuperVia – Ih – Santa Cruz

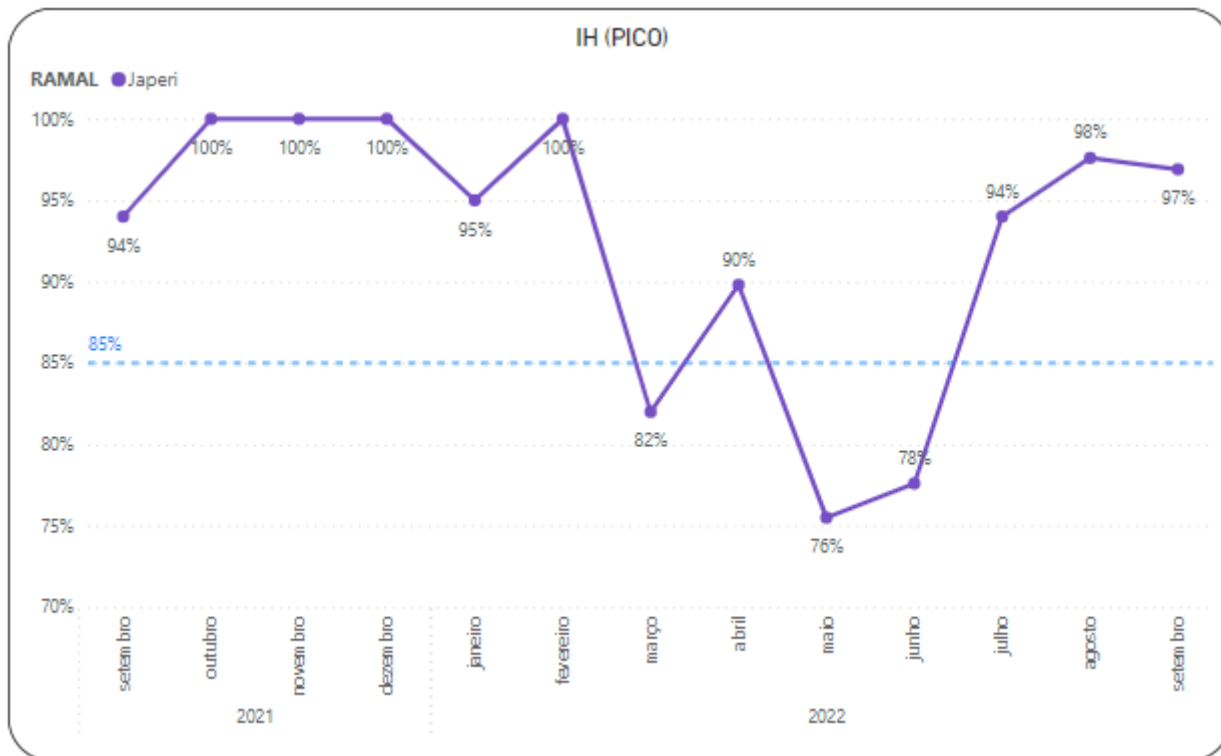


Gráfico 3.62 SuperVia – Ih – Japeri

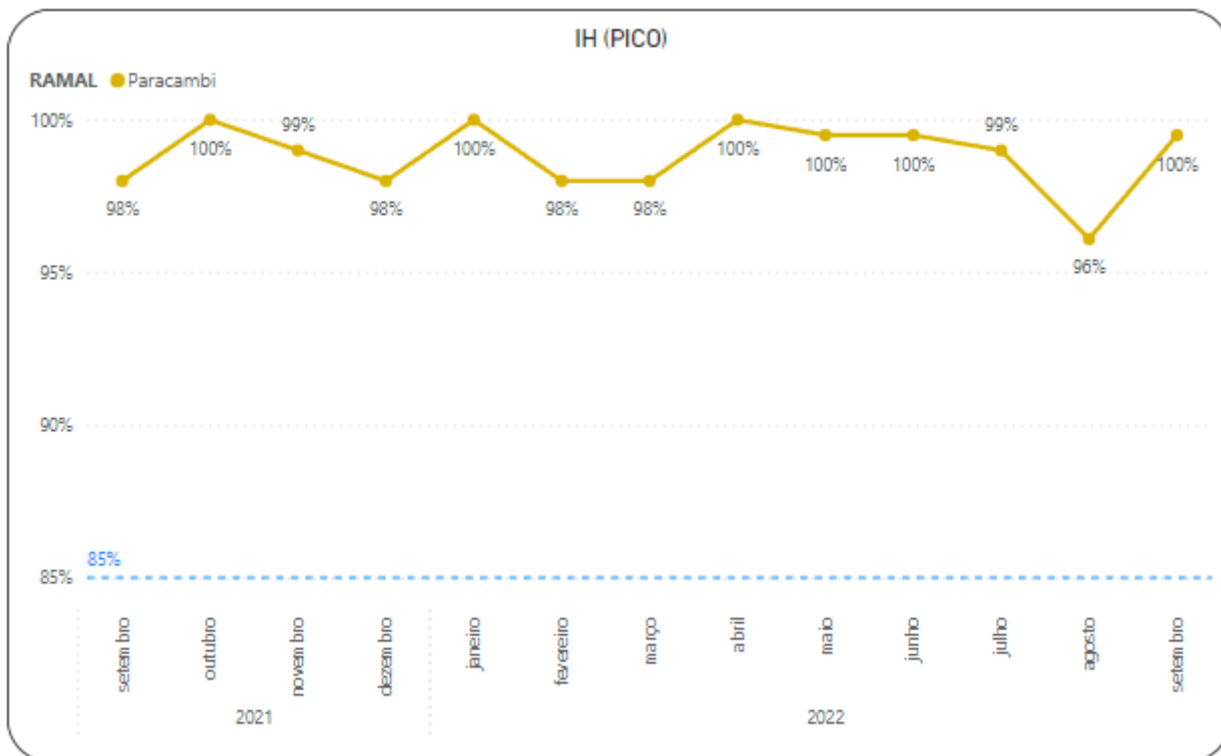


Gráfico 3.63 SuperVia – Ih – Paracambi

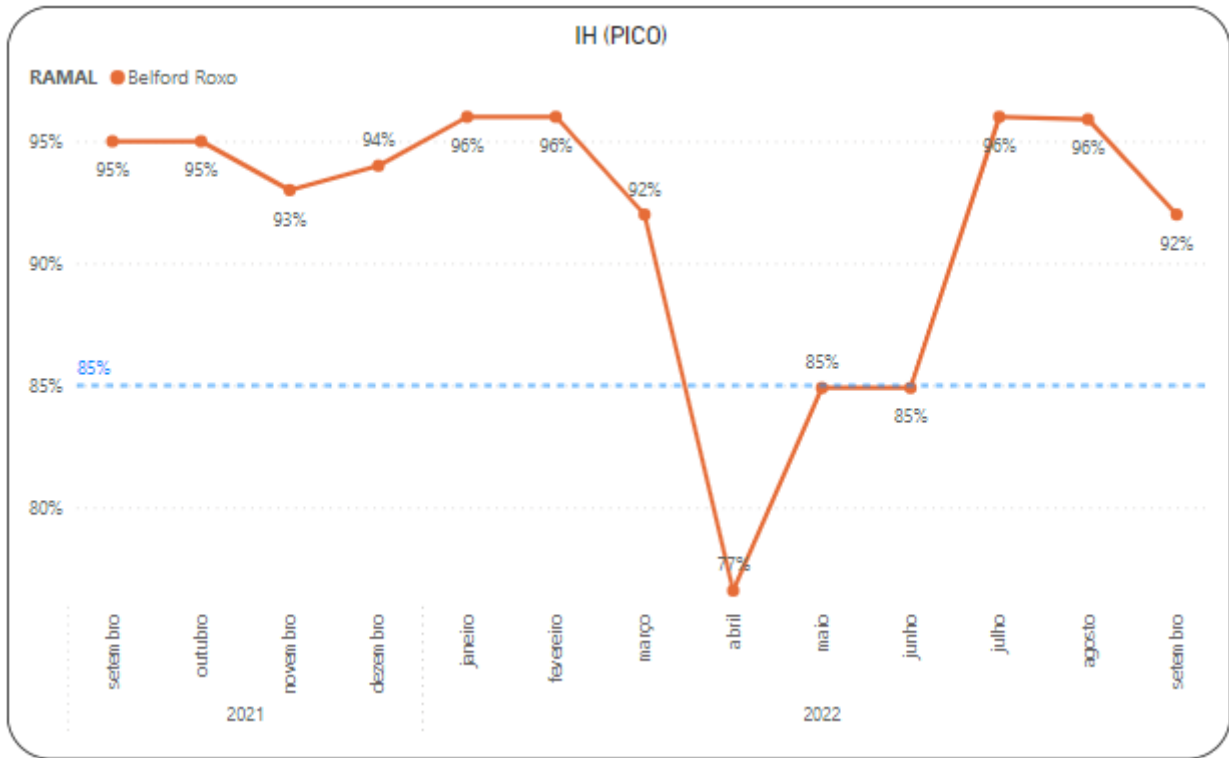


Gráfico 3.64 SuperVia – Ih – Belford Roxo

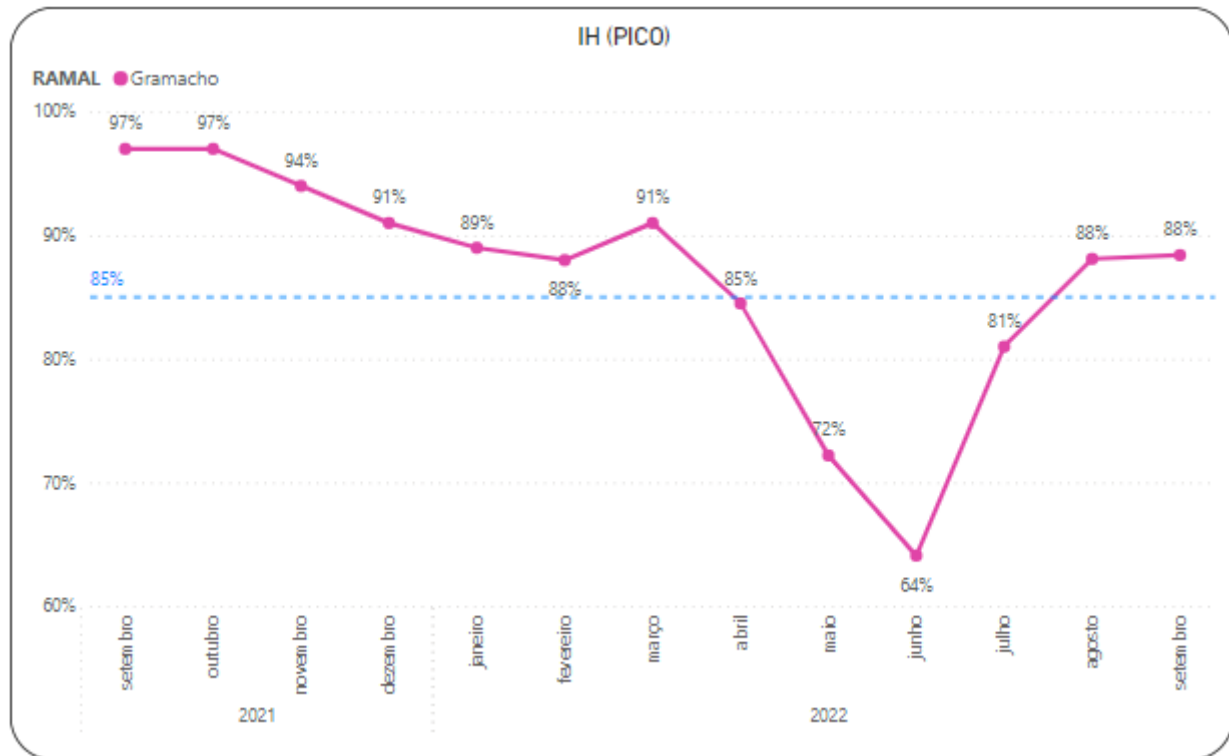


Gráfico 3.65 SuperVia – Ih – Gramacho



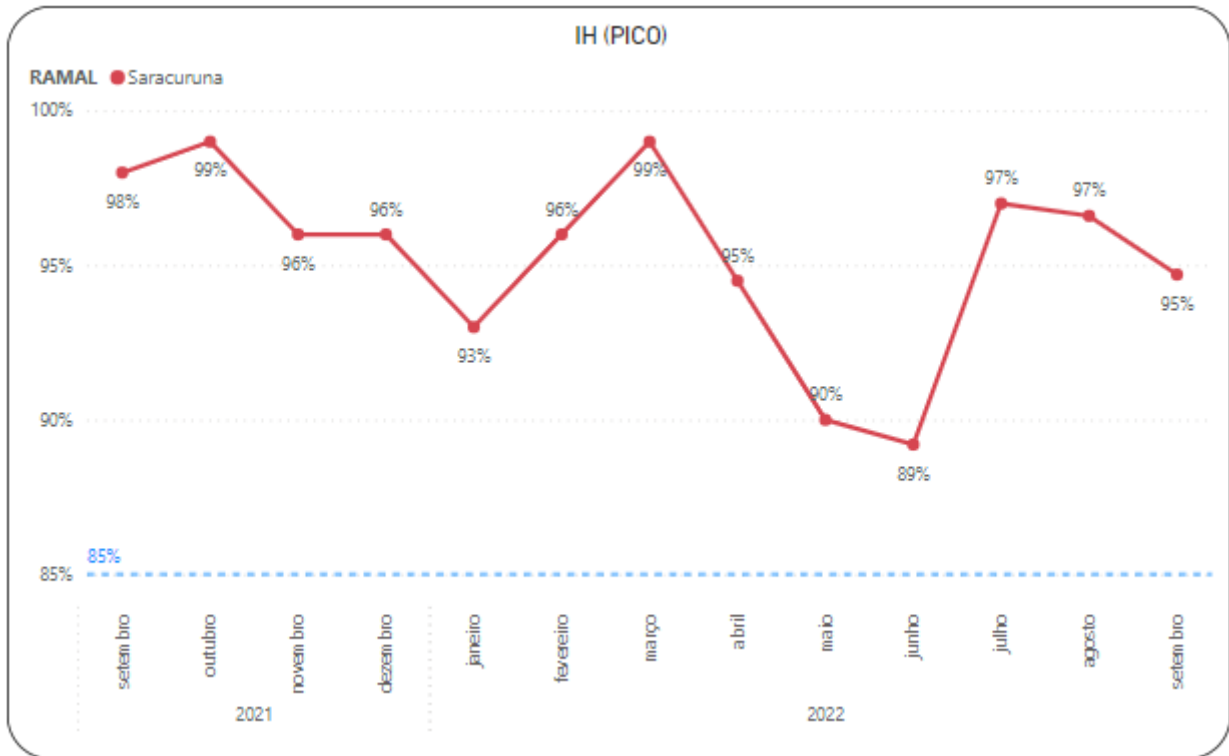


Gráfico 3.66 Gráfico 4.59 SuperVia – Ih –Saracuruna

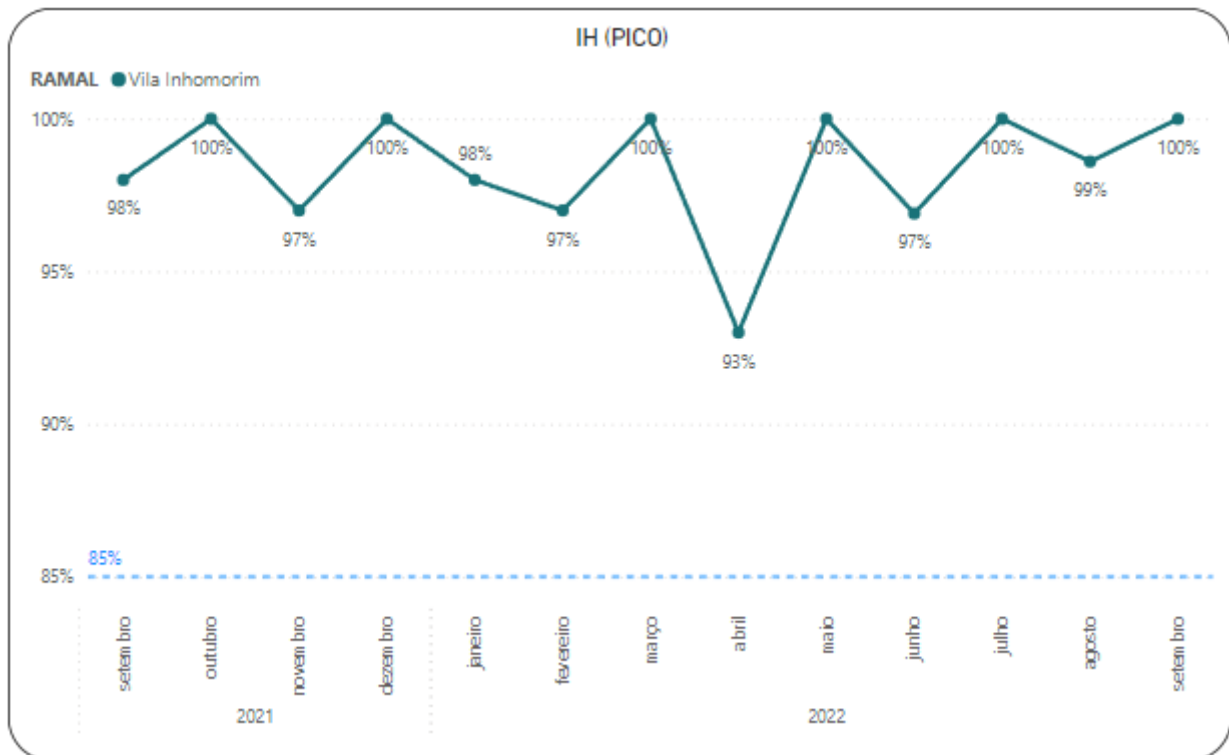


Gráfico 3.67 SuperVia – Ih – Vila Inhomirim

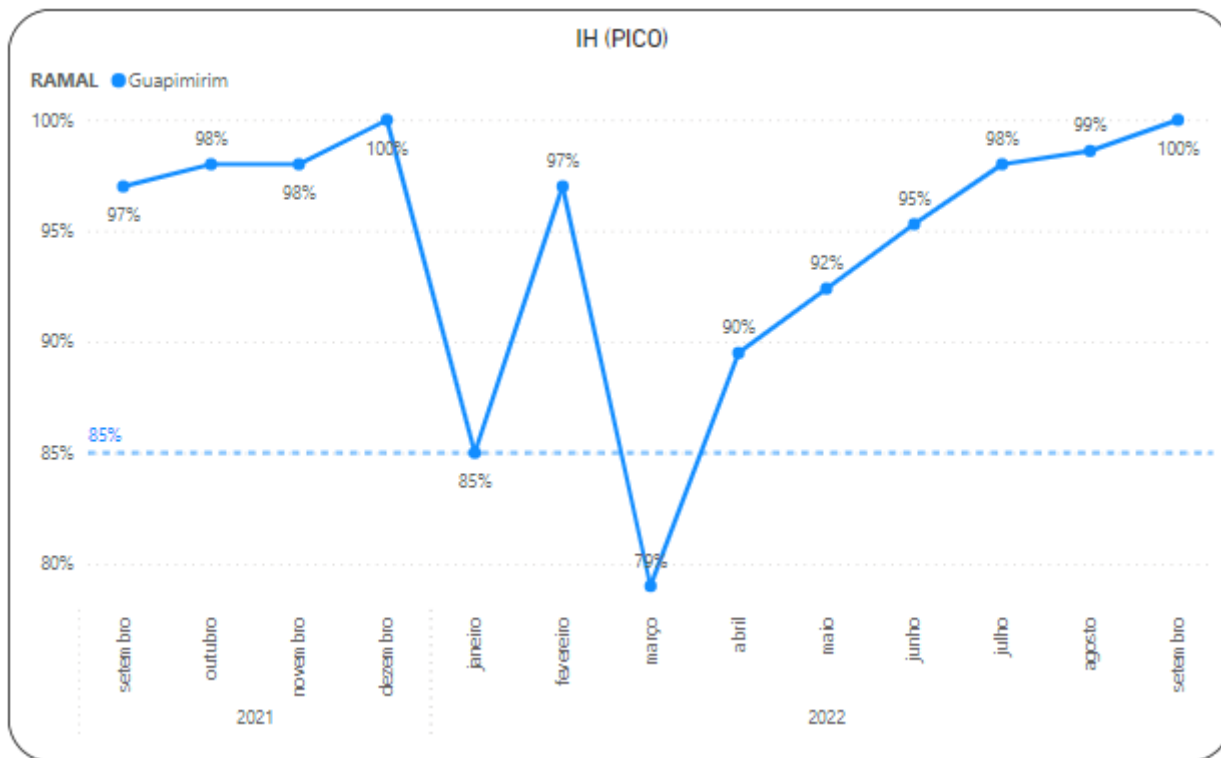


Gráfico 3.68 SuperVia – Ih – Guapimirim

### 3.3.3.4 Velocidade Média da Viagem

Os gráficos abaixo apresentam a velocidade média realizada por ramal, em quilômetros por hora (km/h), considerando as viagens que tiveram a origem e o destino programado, durante o mês em referência.

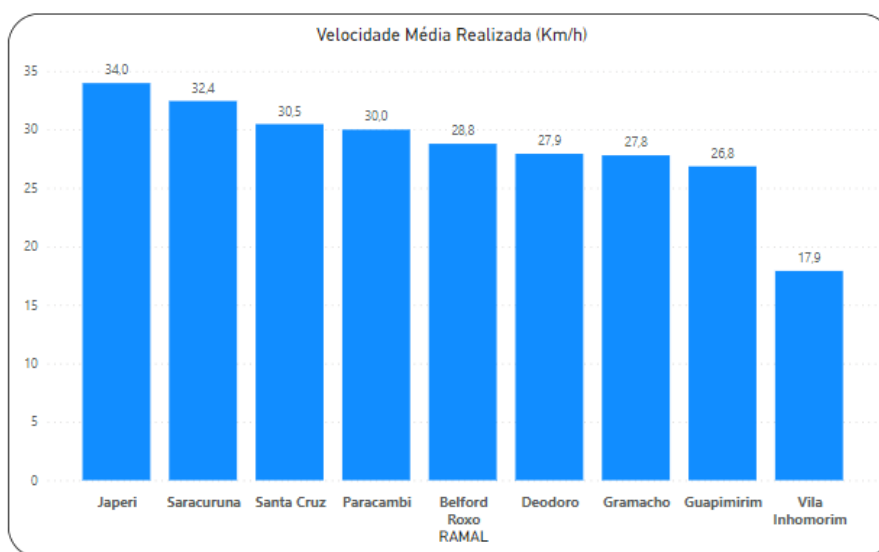


Gráfico 3.69 SuperVia – Velocidade Média Realizada

### 3.3.3.5 Quilometragem Média entre Falhas

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades (Material Rodante) e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

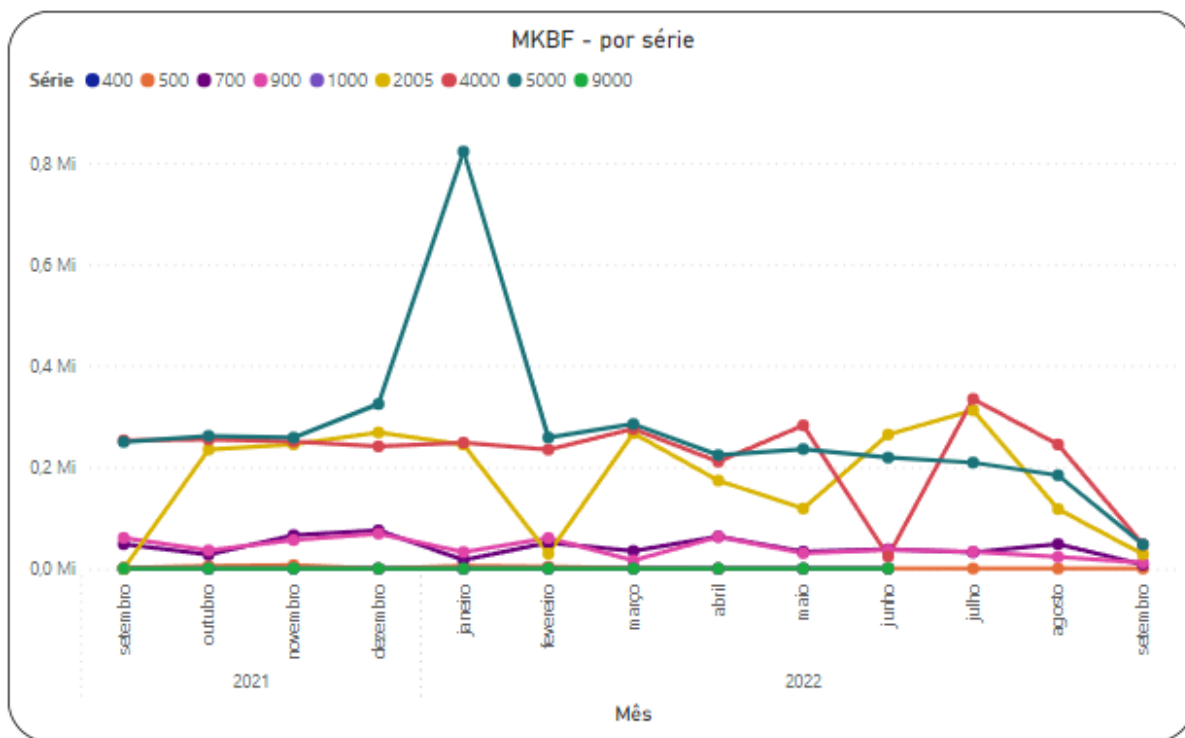


Gráfico 3.70 SuperVia – MkbF – Por Série

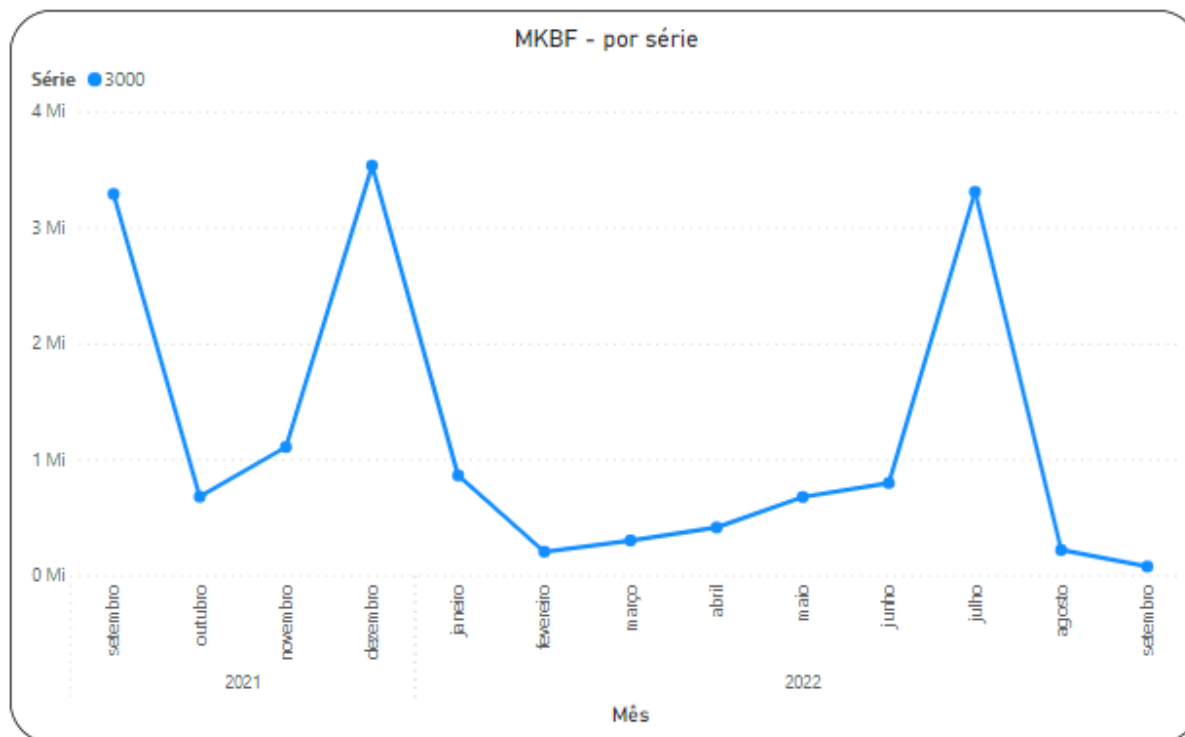


Gráfico 3.71 SuperVia – MkbF – Série 3000 master

### 3.3.4 DADOS OPERACIONAIS

#### 3.3.4.1 Taxa de Ocupação

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR N°06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA N° NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação, estando todas as cartas contidas no processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise é informado pela CATRA normalmente é feita através da Nota Técnica de estudo mensal. Entretanto, em acordo com o estabelecido através do Decreto N° 47801/2021, de 19/10/2021, que no entendimento desta CATRA revoga em seu Art. 15, como descrito: “o Decreto n° 47.128, de 19 de junho de 2020, o Decreto n° 47.290, de 23 de setembro de 2020, o Decreto n° 47.299 de 01 de outubro de 2020, e o Decreto Estadual n° 47.683, de 14 de julho de 2021, e suas modificações.”

Com essa revogação o decreto sobre porcentagem de ocupação da capacidade das composições do sistema metroviário, também fica revogado.

Logo, apresentamos aqui as informações pertinentes, encaminhadas pela Concessionária, através do processo SEI-220008/000049/2022.

A seguir, apresentamos as taxas de ocupação encontradas, a partir da metodologia criada e informações disponibilizadas pela Concessionária. As tabelas abaixo apresentam as taxas de ocupação média e máxima, por ramal, período e sentido, durante o mês em análise.

Tabela 31 - Taxa de Ocupação Dias Úteis - Setembro de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos Dias Úteis (Setembro de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
<b>ÍMPAR</b>	32,95%	41,22%	11,09%	17,98%
<b>PAR</b>	35,64%	40,60%	12,88%	15,62%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
Vale				
<b>ÍMPAR</b>	77,02%	98,40%	26,23%	35,66%
<b>PAR</b>	45,71%	77,67%	17,25%	26,46%
Pico Matutino				
<b>ÍMPAR</b>	30,37%	31,90%	8,47%	10,33%
<b>PAR</b>	87,65%	84,60%	51,10%	52,18%
Pico Vespertino				
<b>ÍMPAR</b>	86,47%	115,29%	39,32%	52,43%
<b>PAR</b>	39,13%	39,02%	6,77%	8,02%

Tabela 32 - Taxa de Ocupação DNU - Setembro de 2022

Taxa de Ocupação das Composições nos DNU (Setembro de 2022)				
	Japeri	Santa Cruz	Belford Roxo	Gramacho
<b>Taxa Média Geral</b>				
<b>ÍMPAR</b>	39,53%	37,66%	9,47%	13,43%
<b>PAR</b>	35,39%	33,34%	12,10%	14,03%
<b>Taxa Máxima Registrada</b>				
<b>ÍMPAR</b>	94,93%	88,58%	78,71%	39,70%
<b>PAR</b>	119,64%	107,50%	37,36%	48,63%

A partir dos dados calculados é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- b) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- c) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação as 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- d) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- e) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente, uma vez que a maiorias dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;
- f) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
  - 115,29% no ramal Santa Cruz;
  - 119,64% no ramal Japeri;
  - 52,43% no ramal Gramacho;
  - 78,71% no ramal Belford Roxo.

### 3.3.4.2 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

**“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**

(...)

*Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”*

**“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.**

(...)

*Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. "*

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 10 de outubro de 2022, a SuperVia encaminhou através da carta nº 3372/2022-DM, anexada ao processo SEI-220008/000048/2022, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/09/2022 a 30/09/2022.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Tabela 33 Supervia - Disponibilidade de Frota

Disponibilidade da Frota – Setembro/2022																
Disponibilidade da Frota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
F1	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
F3	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	
F4	16	15	17	17	17	17	14	10	16	16	16	16	16	16	15	
F5	127	128	126	126	126	126	129	133	127	127	127	127	127	127	128	
F6	124	124	69	50	124	124	124	124	124	69	50	124	124	124	124	
F7	3	4	57	76	2	2	5	9	3	58	77	3	3	3	4	
%	89%	90%	88%	88%	88%	88%	90%	93%	89%	89%	89%	89%	89%	89%	90%	
Realizado	127	128	126	126	126	126	129	133	127	127	127	127	127	127	128	
Disponibilidade da Frota - Setembro/2022																
Disponibilidade da Frota	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	-
F1	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	-
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-
F3	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	143	-
F4	14	19	19	19	18	15	15	13	12	12	12	15	14	16	12	-
F5	129	124	124	124	125	128	128	130	131	131	131	128	129	127	131	-
F6	124	69	50	124	124	124	124	124	69	50	124	124	124	124	124	-
F7	5	55	74	0	1	4	4	6	62	81	7	4	5	3	7	-
%	90%	87%	87%	87%	87%	90%	90%	91%	92%	92%	92%	90%	90%	89%	92%	-
Realizado	129	124	124	124	125	128	128	130	131	131	131	128	129	127	131	-

## 4 CONCESSIONÁRIAS DE RODOVIAS

### 4.1 Concessionária CCR VIA LAGOS

#### 4.1.1 Localização RJ 124

A concessão da Rodovia RJ 124 possui 57 quilômetros de extensão com uma praça de pedágio no Km 22. A Rodovia dos Lagos, como é conhecida, faz ligação entre Rio de Janeiro e a Região dos Lagos. Passa pelos municípios: Rio Bonito, Araruama, Iguaba Grande e São Pedro da Aldeia.

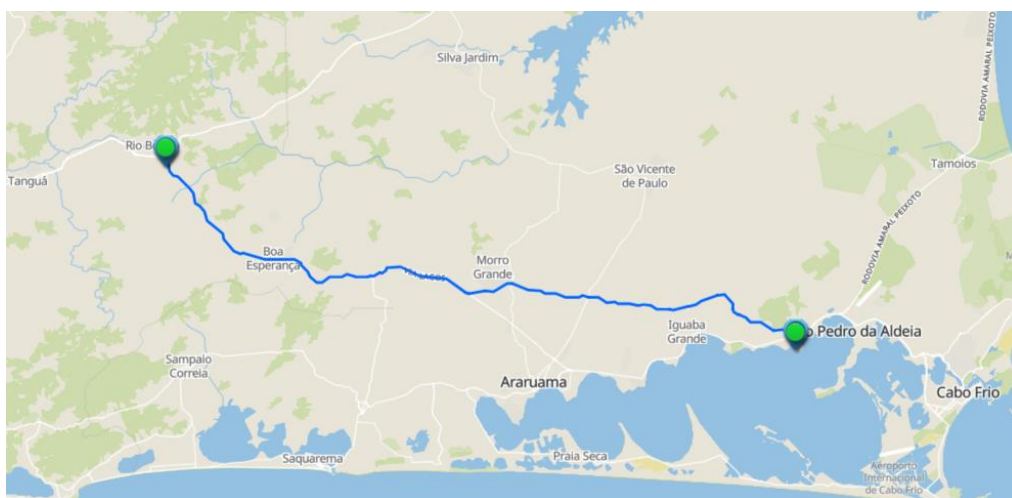


Figura 6.1 ViaLagos – Mapa da rodovia - Disponível em: <<https://www.rodoviadoslagos.com.br/mobile/#!/map>>

#### 4.1.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187	3.988.865
TRÁFEGO	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Total	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445	5.417.230	5.655.871
TRÁFEGO	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total	6.095.124	6.675.882	6.907.370	7.248.425	7.376.814	6.979.036	7.360.207
TRÁFEGO	2018	2019	2020	2021			
Total	7.245.206	7.832.900	7.413.616	7.776.859			

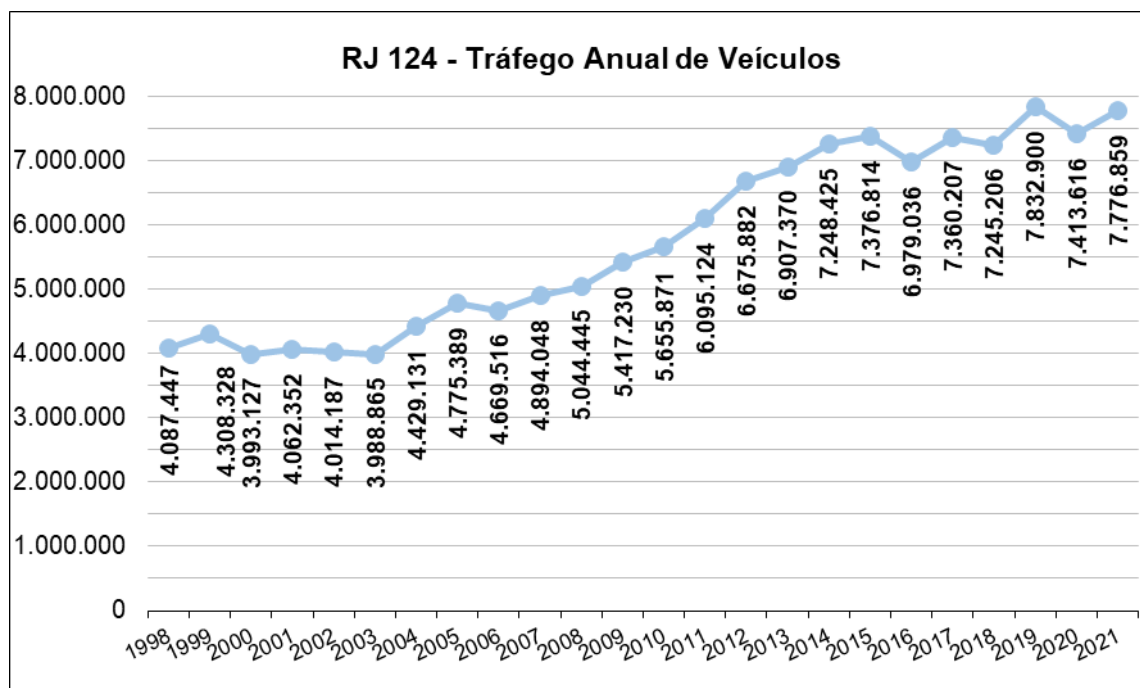


Gráfico 4.1 ViaLagos - Volume de Tráfego Anual de Veículos

### 4.1.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante este ano:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22
Total	680.897	689.161	665.783	840.471	955.529	698.874
TRÁFEGO	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22
Total	776.178	717.496	610.689	562.051	727.605	601.631
TRÁFEGO	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23
Total	608.691	-	-	-	-	-

Tabela 4.1 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos



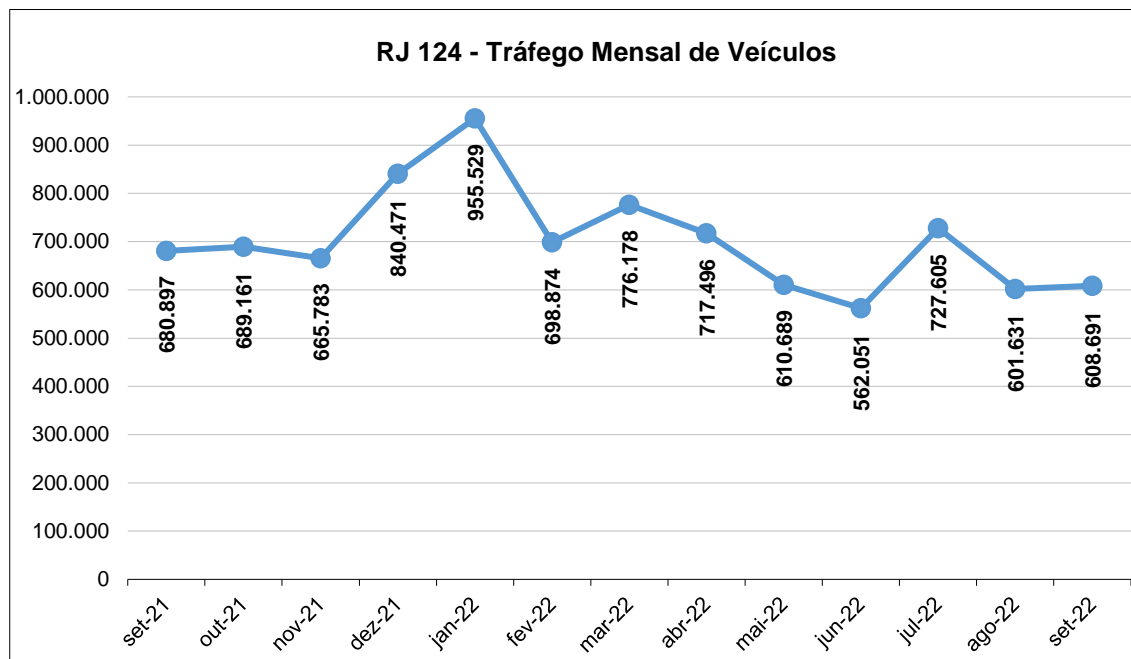


Gráfico 4.2 Via Lagos - Tráfego Mensal de Veículos

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22
Total	22.697	22.231	22.193	27.112	30.824	24.960
VDM	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22
Total	25.038	23.917	19.700	18.735	23.471	19.407
VDM	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23
Total	20.290	-	-	-	-	-

Tabela 4.2 Via Lagos – Volume Diário Médio

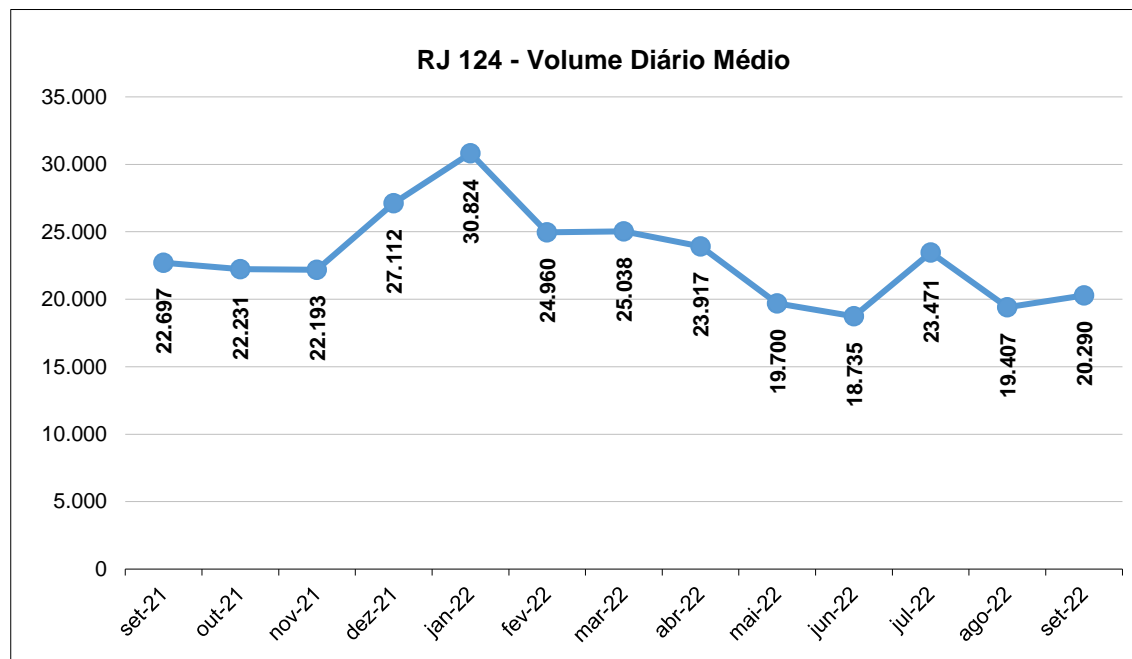


Gráfico 4.3 Via Lagos – Volume Diário Médio

#### 4.1.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	46
Socorro Mecânico	870
Combate a Incêndio	18
Apreensão e Remoção de Animais	119
Inspeção/Serviço de Tráfego	125
Serviços de Guincho	468
Outros Serviços/Ocorrências	279
<b>Total</b>	<b>1.925</b>

Tabela 4.3 Via Lagos – Atendimentos Diversos

### 4.1.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	0
Acidente com Vítima	13
Acidente sem Vítima	14
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	2
Atropelamento Fatal	0
<b>Total</b>	<b>29</b>

Tabela 4.4 Via Lagos – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão Traseira	7
Colisão Frontal	0
Colisão Lateral	3
Colisão Transversal	0
Choque com Obstáculo	12
Atropelamento de Pedestre	0
Atropelamento de Animal	2
Tombamento	0
Capotamento	2
Queda de Moto	3
Engavetamento	0
Saída de Pista	0
Outros	0
<b>Total</b>	<b>29</b>

Tabela 4.5 Via Lagos – Acidentes por Tipo

### 4.1.6 INSPEÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

#### 4.1.6.1 Fiscalização

O procedimento de fiscalização consistiu em verificar as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio.

#### 4.1.6.2 Análise

A análise foi feita diretamente durante a inspeção ao Sistema Viário e por meio de avaliação posterior confrontando as informações coletadas com os dados informados pela Concessionária.

#### 4.1.6.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 01 a 31 de julho de 2022 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, pode-se concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**
  - ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 (uma) em cada sentido;
  - ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
  - ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
  - ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
  - ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
  - ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tag's pela operadora " Sem Parar";
- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**
  - ✓ Serviços seguem operando normalmente;
  - ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
  - ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.
- **CCO – Centro de Controle Operacional**
  - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
  - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
  - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

### 4.1.7 Relatório Fotográfico



Figura 6.2 Via Lagos – Nivelamento de Placa - Km 34+000 Sul



Figura 4.3 Via Lagos - Dispositivo de Segurança - Km 6+900 Norte



Figura 6.4 Via Lagos - Dispositivo de Segurança - Km 38+700 Norte





Figura 4.5 Via Lagos - Limpeza de Bueiro - Km 35+800 Norte



Figura 4.6 Via Lagos – Roçada Manual - Km 12+000 Norte



Figura 6.7 Via Lagos - Roçada Manual - Km 16+000 Norte



*Figura 6.8 Via Lagos - Roçada Manual - Km 47+000 Norte*



*Figura 6.9 Via Lagos – Varrição de Mediana - Km 3+400 Sul*



*Figura 6.10 Via Lagos - Roçada Manual - Km 36+000 Sul*





*Figura 6.11 Via Lagos – Tratamento de OAEs concreto desagregado - Km 03+250*



*Figura 6.12 Via Lagos – Tratamento de OAEs concreto desagregado - Km 31+150 Norte*



*Figura 6.13 Via Lagos – Talude de Corte - Km 7+300 Sul*



*Figura 6.14 Via Lagos – Talude de Corte - Km 5+000 Norte*



## 4.2 Concessionária ROTA 116

### 4.2.1 Praças de Pedágio RJ 116

A concessão da Rodovia RJ 116 possui 138,5 quilômetros de extensão com as seguintes praças de pedágio:

Praça	Quilômetro	Município
P1	1,95	Itaboraí
P2	48,8	Cachoeiras de Macacu
P3	90,75	Nova Friburgo
P4	122,35	Cordeiro

Tabela 4.6 Rota116 – Localização das Praças de Pedágio

### 4.2.2 Volume de Tráfego Anual

A tabela e o gráfico abaixo apresentam o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

Praças	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
<b>Total</b>	<b>7.102.261</b>	<b>6.955.922</b>	<b>8.294.772</b>	<b>8.415.288</b>	<b>7.124.833</b>	<b>7.459.173</b>	<b>8.191.331</b>	<b>8.973.488</b>
Praças	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
P1	3.443.317	3.828.127	4.745.121	5.046.601	4.975.502	4.164.153	3.565.990	3.570.336
P2	2.087.472	2.073.370	2.233.165	2.343.253	2.438.020	2.417.673	2.283.036	2.297.610
P3	2.649.982	2.510.554	2.810.280	2.967.851	2.984.774	2.922.875	2.838.897	2.870.417
P4	1.471.827	1.391.442	1.538.458	1.682.415	1.708.798	1.653.968	1.598.234	1.589.069
<b>Total</b>	<b>9.652.598</b>	<b>9.803.493</b>	<b>11.327.024</b>	<b>12.040.120</b>	<b>12.107.094</b>	<b>11.158.669</b>	<b>10.286.157</b>	<b>10.327.432</b>
Praças	2018	2019	2020	2021				
P1	3.489.015	3.749.831	3.620.382	3.421.104				
P2	2.242.560	2.232.980	1.916.036	1.862.832				
P3	2.856.580	2.973.650	2.606.767	2.538.507				
P4	1.568.770	1.619.845	1.401.532	1.388.315				
<b>Total</b>	<b>10.156.925</b>	<b>10.576.306</b>	<b>9.544.717</b>	<b>9.210.758</b>				

Tabela 4.7 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

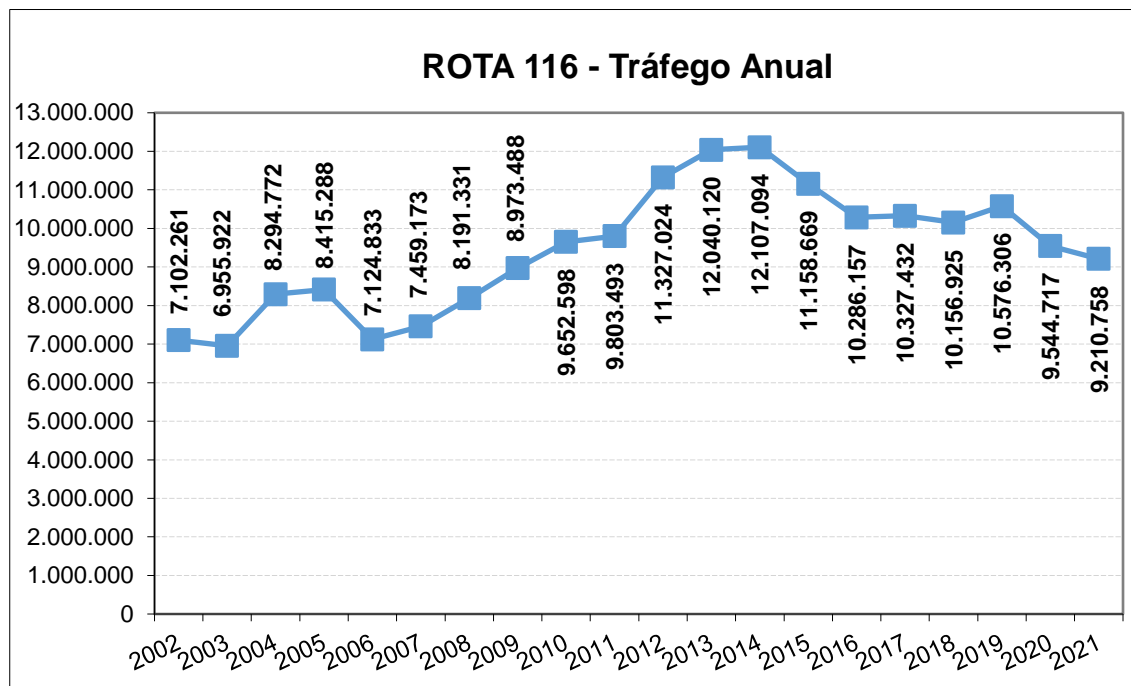


Gráfico 4.4 Rota 116 - Volume de Tráfego Anual

### 4.2.3 Volume do Tráfego Mensal

As tabelas a seguir apresentam o Tráfego de Veículos Mensal e o Volume Diário Médio de veículos (VDM) da RJ 116:

• Tráfego de Veículos:

Praça	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22
P1	312.822	306.202	299.490	331.537	295.869	278.997
P2	174.521	172.740	167.661	179.456	157.348	150.694
P3	237.103	232.357	233.493	248.677	212.490	208.147
P4	128.440	128.313	138.215	135.576	116.909	114.730
<b>Total</b>	<b>852.886</b>	<b>839.612</b>	<b>838.859</b>	<b>895.246</b>	<b>782.616</b>	<b>752.568</b>
Praça	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22
P1	310.610	289.188	297.248	273.309	312.116	288.938
P2	173.175	170.506	173.648	166.661	194.374	174.087
P3	236.711	232.140	239.878	228.302	273.866	238.170
P4	131.250	131.255	133.898	127.495	180.280	135.247
<b>Total</b>	<b>851.746</b>	<b>823.089</b>	<b>844.672</b>	<b>795.767</b>	<b>960.636</b>	<b>836.442</b>
Praça	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23
P1	281.586	-	-	-	-	-
P2	170.767	-	-	-	-	-
P3	233.557	-	-	-	-	-
P4	134.297	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>820.207</b>	-	-	-	-	-

Tabela 4.8 Rota116 – Tráfego Mensal de Veículos

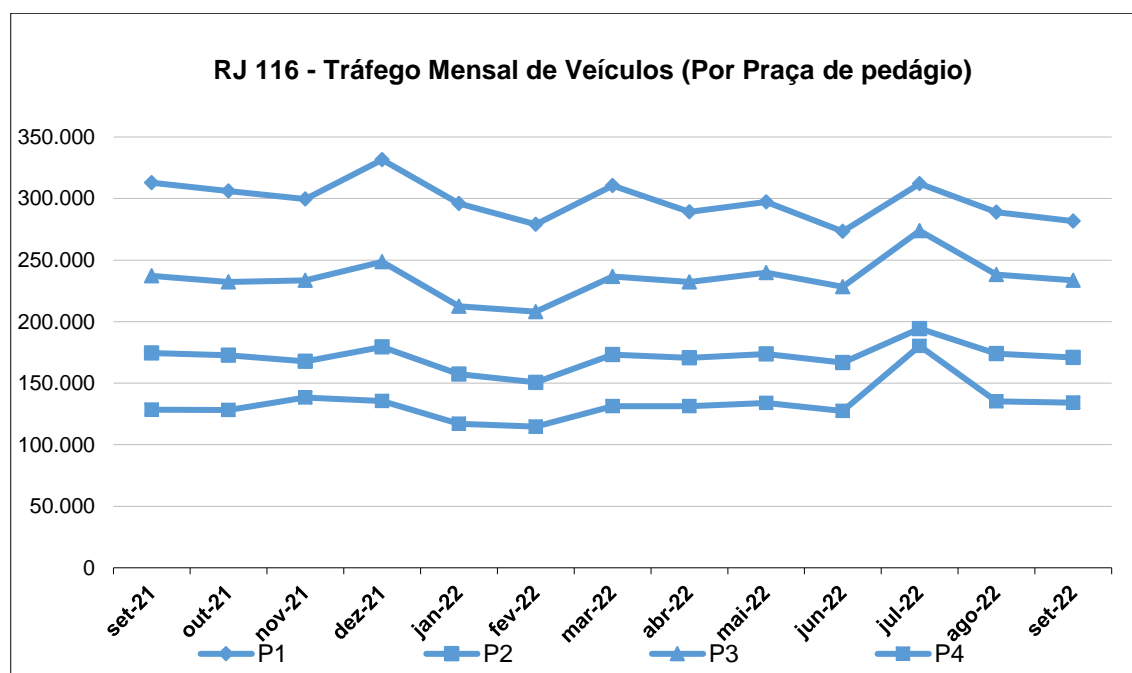


Gráfico 4.5 Rota 116 – Tráfego Mensal de Veículos por Praça de Pedágio

• Tráfego Mensal de Veículos

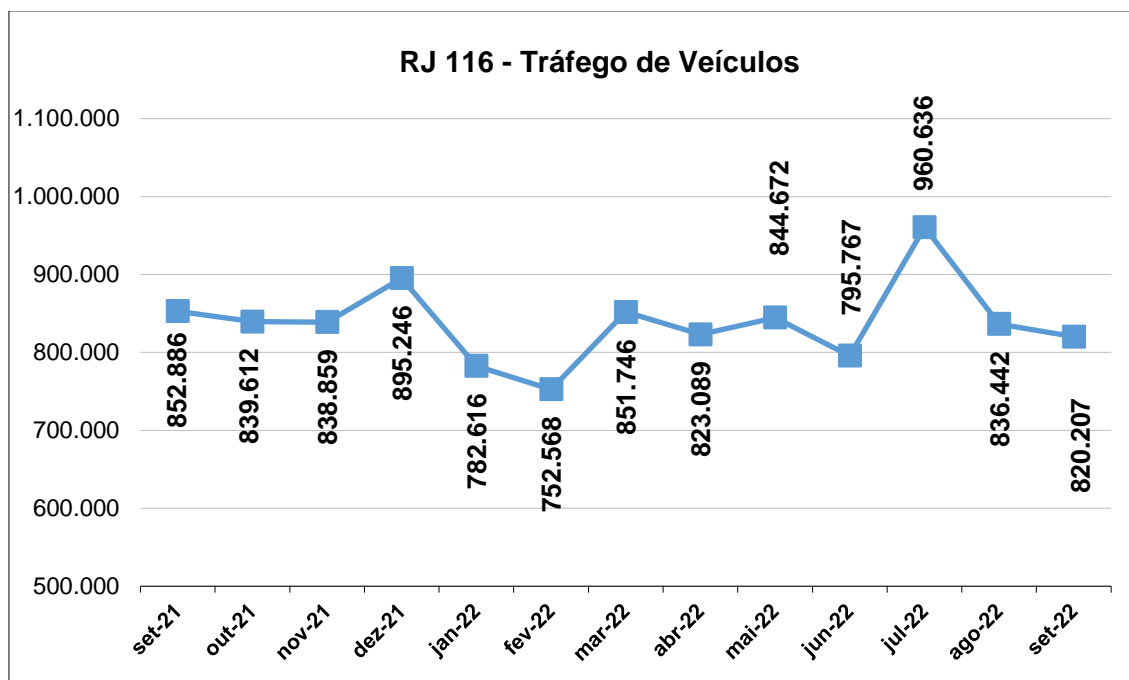


Gráfico 4.6 Rota 116 - Volume Diário Médio de Veículos

Praça	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Fev/22
P1	10.427	9.877	9.983	10.695	9.544	9.964
P2	5.817	5.572	5.589	5.789	5.076	5.382
P3	7.648	7.495	7.783	8.289	6.855	7.434
P4	4.281	4.139	4.607	4.373	3.771	4.098
<b>Total</b>	<b>7.044</b>	<b>6.771</b>	<b>6.991</b>	<b>7.287</b>	<b>6.312</b>	<b>6.719</b>
Praça	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22
P1	10.020	9.640	9.589	9.110	10.068	9.321
P2	5.586	5.684	5.602	5.555	6.270	5.616
P3	7.636	7.738	7.738	7.610	8.834	7.683
P4	4.234	4.375	4.318	4.250	5.815	4.363
<b>Total</b>	<b>6.869</b>	<b>6.859</b>	<b>6.812</b>	<b>6.631</b>	<b>7.747</b>	<b>6.746</b>
Praça	Set/22	Out/22	Nov/22	Dez/22	Jan/23	Fev/23
P1	9.386	-	-	-	-	-
P2	5.692	-	-	-	-	-
P3	7.785	-	-	-	-	-
P4	4.477	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>6.835</b>	-	-	-	-	-

Tabela 4.9 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

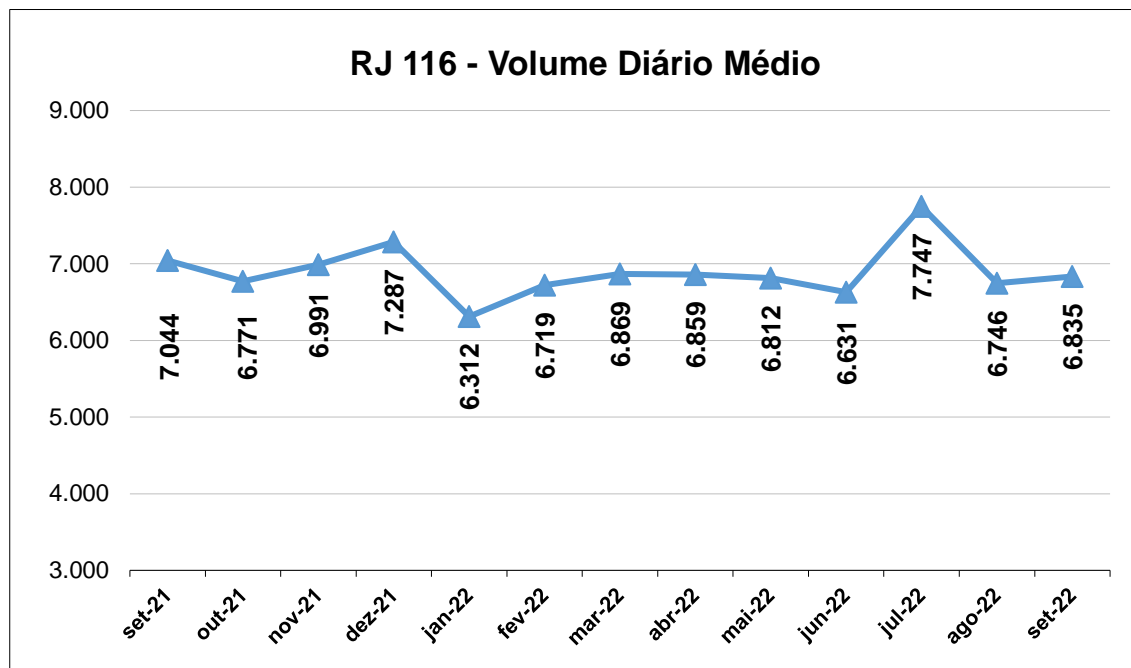


Gráfico 4.7 Rota 116 – Volume Diário Médio de Veículos

#### 4.2.4 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quantidade
Atendimento Médico	10
Socorro Mecânico	348
Combate a Incêndio	1
Apreensão e Remoção de Animais	88
Inspeção/Serviço De Tráfego	17
Serviços de Guincho	275
Outros Serviços/Ocorrências	64
<b>Total</b>	<b>803</b>

Tabela 4.10 Rota 116 - Atendimentos Diversos

## 4.2.5 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo	Quantidade
Acidente com Vítima Fatal	1
Acidente com Vítima	11
Acidente sem Vítima	33
Atropelamento Fatal	0
Atropelamento	3
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 4.11 Rota116 – Acidentes por Gravidade

Tipo	Quantidade
Colisão	8
Atropelamento de Pedestre	3
Atropelamento de Animal	4
Capotamento/Tombamento	1
Queda de Moto	5
Saída de Pista	26
Outros	1
<b>Total</b>	<b>48</b>

Tabela 4.12 Rota116 – Acidentes por Tipo

## 4.2.6 MEDIDAS APLICADAS

### 4.2.6.1 RELATIVA AOS QUADROS DOS COLABORADORES

Apesar do Decreto Federal Nº 11.077, de 20 de maio de 2022, revogando os decretos de emergência de saúde pública e do estado de pandemia, considerando que continuamos com o risco de absenteísmo dos colaboradores, a Concessionária manteve o regime de “Home Office” para os casos possíveis.

- Alguns estão trabalhando em casa (home office) via virtual;
- Nas 4 praças de pedágios e nas equipes de operação na rodovia todos estão trabalhando segundo seus turnos e escalas;

– Todos os funcionários, tanto os da sede da Concessionária, quanto os das praças de pedágios e equipes de operação, estão munidos de máscaras e álcool gel, orientados a seguir as recomendações do Ministério da Saúde.

#### OPERAÇÃO DAS 4 PRAÇAS DE PEDÁGIO

- ✓ Pistas automáticas estão funcionando sem alteração, mantendo sempre com 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais sem alteração, podendo aumentar ou diminuir o número de cabines de acordo com a demanda;
- ✓ Os agentes da cabine estão seguindo o protocolo de higiene, e orientados a utilizar o álcool gel após cada atendimento;
- ✓ Higienização das cabines constantemente (bancada, teclado, impressora, maçaneta, toda parte interna), da mesma forma os sanitários;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Os serviços de conserva seguem sendo executados normalmente.

#### 4.2.6.2 SERVIÇOS DE SOCORRO MECÂNICO E MÉDICO

- ✓ Serviços operando normalmente, mantendo os horários contratuais de inspeção e tempo de atendimento ao usuário;
- ✓ Agentes seguindo o protocolo de higiene, álcool gel nas viaturas e constante higienização dos veículos;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

#### 4.2.6.3 AMIGO CAMINHONEIRO

A concessionária está distribuindo um pequeno kit – contendo biscoitos e suco – aos caminhoneiros que trafegam no sistema viário, objetivando auxiliá-los, uma vez que, em razão das determinações do Poder Público, diversos estabelecimentos comerciais encontram-se fechados, dificultando a alimentação dos motoristas.

#### 4.2.7 Relatório Fotográfico



Figura 6.15 Rota 116 – Reparo dispositivo de segurança – Km 54 Sul



Figura 6.16 Rota 116 – Reforço Muro de Contenção – km 63 Norte



Figura 6.17 Rota 116 – Serviços de Poda – Km 68

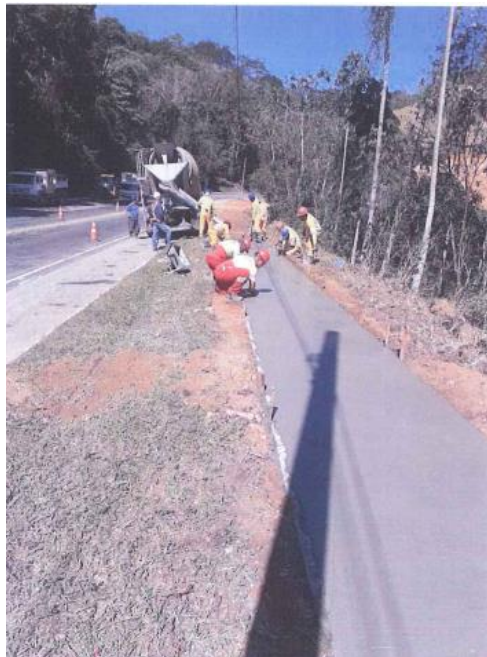




Figura 6.18 Rota 116 – Reparos de pavimento – km 85 ao 87



Figura 6.19 Rota 116 – Reparos de pavimento – km 85 ao 87



*Figura 6.20 Rota 116 – Implantação passeio para pedestre – km 99 Sul*



*Figura 6.21 Rota 116 – Implantação recuo parada de ônibus – km 98.9 Sul*



*Figura 6.22 Rota 116 – Reparos de pavimento – km 99.5 ao 102*



*Figura 6.23 Rota 116 - Reparos de Pavimento - km 137.5*



*Figura 6.24 Rota 116 - Implantação Drenagem - km 133.5*

Rio de Janeiro, 10 de outubro de 2022.

*Danilo de Souza Luna*  
Assessor de Planejamento  
ID 51072823

*Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel*  
Gestor de Contratos de Concessão  
ID 5026956-9

*Édipo Senna Ázaro*  
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias  
ID 5029954-9